

DB생명, 보험상품·서비스 등 고객의견 듣는다

23일까지 고객패널 모집

DB생명은 고객의 목소리를 경영에 반영하기 위하여 오는 23일까지 2018년 고객패널을 모집한다고 11일 밝혔다.

20~40대 여성을 대상으로 하며 서류심사와 면접 진행을 거쳐 최종결과는 내달 14일 개별 통보할 예정이다. 지원방법 등 세부적인 내용은 DB생명 홈페이지에서 확인할 수 있다.

선발된 고객패널은 오는 4월부터 9월까지 6개월간 보험상품 및 서비스 체험을 통한 개선제안 및 고객 의견 조사 등의 활동을 수행



하며 매월 활동비를 지급 받게 된다. 또한 우수제안자도 별도로 시상할 계획이다.

2015년부터 고객패널제도를 도입한 DB생명은 지난 3년간 280여 건의 개선과제를 경영

에 반영했다. 보험약관 이해도 평가 5회 연속 우수 등급 선정, 한국의경영대상 고객만족경영부문 종합대상 수상, 소비자중심경영(CCM) 인증 등을 통해 고객중심경영을 잘하는 회사로 인정 받고 있다.

DB생명 관계자는 "고객패널제도를 운영하며 고객과의 직접적인 소통을 통해 많은 서비스 개선을 하는 등 고객중심경영을 지속적으로 추진해올 수 있었다"며 "올해에도 DB생명 서비스에 대해 소중한 의견을 나눌 여러분들의 많은 지원을 바란다"고 말했다.

/이봉준 기자 bj35sea@metroseoul.co.kr

신한카드 선불 전자지급 서비스 'FAN머니' 출시

신한카드는 선불전자지급수단 기능에 선불카드 기능을 더한 선불 전자 지급서비스 FAN머니를 출시한다고 11일 밝혔다.

FAN머니는 온·오프라인 가맹점에서 신용카드처럼 자유롭게 결제할 수 있는 기능을 더한 신개념 지불결제수단이다. 고객은 FAN머니에 최대 50만원까지 계좌이체, 무통장입금, 포인트 등으로 충전한 후 충전금액 범위 내에서 개인간 송금, 온·오프라인 신용카드 가맹점 결제, 충전금액 선물 등이 가능하다.



신한 FAN머니 메인화면

이번 출시한 FAN머니는 신한카드가 없는 고객이라도 신한FAN 앱에 가입하여 신청 즉시 이용이 가능하다. 신한FAN에서 제공하는 여러가지 서비스를 누릴 수 있는 장점이

있으며 이를 통해 신한카드는 신용·체크카드 등 신한카드 보유 고객 중심의 플랫폼 사업에서 신한카드 보유 여부와 관계 없이 플랫폼 서비스를 제공하는 사업자로 도약하는 발판을 마련하게 됐다. 현재는 현금과 포인트로 충전이 가능하지만 빠른 시일 내에 신용카드 및 체크카드로도 충전할 수 있도록 서비스가 추가될 예정이다. ATM 기기에서 출금 이용도 가능할 예정이다.

기존에 오픈한 터치페이서비스와 연계하여 터치페이를 요청받은 고객이 카드 청구방식이 아닌 FAN머니 즉시송금으로 이용이 가능하다. 편의점 등에서 현금거래 시 발생하는 잔돈도 FAN머니에 적립할 수 있다.

'보이는 1332' 서비스 시행 금감원, ARS 내용 시각화

금융감독원은 오는 12일부터 금감원 콜센터(1332)의 음성 ARS안내 내용을 스마트폰 화면을 통해 한번에 확인할 수 있는 '보이는 1332' 서비스를 시행한다고 11일 밝혔다.

'보이는 1332'는 1332 통화시 음성으로 안내하던 내용을 스마트폰 화면에 시각화해 보여주는 서비스다. 음성안내 중간이라도 휴대폰 화면을 통해 원하는 상담메뉴를 쉽고 빠르게 선택할 수 있다. 또 화면 하단 배너를 통해 금융소비자 정보포털 '파인'에도 직접 연결할 수 있다.

특히, 긴급한 조치가 필요한 보이스 피싱 사기에 대해서는 ARS 가장 첫 메뉴('0'번)로 배치했다. 이용은 스마트폰에 '보이는 1332' 모바일 앱(App)을 설치하거나 국번없이 1332로 전화하면 화면이 자동으로 뜬다.

/안상미 기자 smahn1@

새로 나온 책

혼자, 괜찮아?

문학의문학/한국미니픽션작가회 10집



'한국미니픽션작가회'가 10집 기념호로 펴낸 작품으로, '혼자 살기'를 주제로 구자명, 구준희, 김민호, 김의규, 김정모, 김진초, 김혁, 배명희, 안영실, 심아진, 양동혁, 윤신숙, 이진훈, 이하연, 임나라, 임재희, 정성환, 최옥정, 한상준, 이성우, 이현신, 정혜영, 김재욱, 노길용, 이철수, 조테레사 등 스물여섯 작가가 참여했다. 짧지만 함축된 내용 속에 '혼자 살기'의 여러 형태와 의미, 그리고 자각을 담았다.

개성이 각기 다른 작가들의 성찰과 해석에 힘입어 보다 중층적인 의미와 깊이를 갖춰나간다. 미처 집적하지 못했던 우리 속 '혼자'의 실모습과 혼자서 연결된 가정, 이웃, 사회의 적나라한 모습을 26개의 프리즘을 통해 들여다 볼 수 있다.

혼자 사는 일은 독신, 독거, 이혼, 사별 등 속의 메마른 명사로 환원하기 어렵다. 살아가는 일이 항상 동사의 속성을 지니고 있기 때문이다. 게다가 미니픽션 이야기꾼에게 명사는 너무 짧고, 동사는 너무 길다. 형용사가 안정맞춤이다.

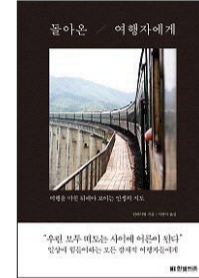
참신하면 더 좋고, 도발적이면 더더욱 좋은데, 그 예가 바로 이 작품집이다. 참신한 형용사로 우리 시대 혼자 살기의 다채로운 무늬를 포착한 작품을 연달아 읽는 즐거움이 있다. 이경재 문화평론가·승실대학교 교수는 "미니픽션이라는 렌즈를 통해 본 '혼자 살기'의 다양한 빛깔"이라고 평가했다.

288쪽, 1만 2000원

/신정원 기자 sjw1991@

돌아온 여행자에게

한빛비즈/란바이티움 지음



이 책은 타이완의 베스트셀러 여행 작가인 란바이티움 여행에서 돌아온 뒤 일상에 적응하지 못해 힘들어하는 독자들의 호소에 오랫동안 고민하며 써 내리려 했던 책이다. 여행과 일상 사이에서 나침반을 잃고 표류하는 우리에게 저자는 자신의 경험에 비춰 현실적이면서도 온기 어린 조언을 건넨다.

340쪽, 1만 4500원

/신정원 기자

신점 [神占] 운세

2월 12일 (음 12월 27일)

힐링운세 (www.healingunse.com) 060-800-8877

- 쥐** 60년생 세심한 건강관리가 필요합니다. 72년생 어려움을 이기고 여유를 찾게 됩니다. 84년생 인내심을 가지고 주변사람을 배려하면 결과가 좋습니다. 96년생 외출보다는 휴식이 필요합니다.
- 소** 61년생 노력이 빛을 보고 성공하게 됩니다. 73년생 처음은 어렵지만 갈수록 좋아집니다. 85년생 거레나 소송은 미루어야 승산이 있습니다. 97년생 모든 일이 잘 이루어지니 기쁜 하루입니다.
- 호랑이** 50년생 피하기 어려운 일이나 의연하게 받아들이세요. 62년생 미련 때문에 손해를 볼 수 있습니다. 74년생 깊은 산중에 홀로 있는 격이니 외롭습니다. 86년생 결과가 좋으니 자신 있게 추진하세요.
- 토끼** 51년생 길함과 흥함이 교차하니 신중하게 대처하세요. 63년생 노력한 만큼 좋은 성과가 있습니다. 75년생 어렵게 얻었으니 더욱 기쁩니다. 87년생 겸손해야 주위의 시샘을 피할 수 있습니다.
- 원숭이** 52년생 성실하게 노력하면 갑니다. 64년생 어려움을 인정하고 더 노력해야 할 때입니다. 76년생 너무 밤 늦게까지는 외출하지 마세요. 88년생 현재의 성공에 너무 만족하면 실패가 우려됩니다.
- 뱀** 53년생 스트레스가 많으니 휴식이 필요합니다. 65년생 일을 해도 다른 일이 계속 생깁니다. 77년생 저녁 약속은 뒤로 미루는 것이 좋습니다. 89년생 주위를 챙길수록 더 큰 즐거움이 생깁니다.

- 말** 54년생 사고율이 있으니 주의가 필요합니다. 66년생 일이 잘 안풀리니 답답합니다. 78년생 주변에 험사지 말고 소신을 지키세요. 90년생 작은 소망이 이루어지지만 너무 많은 것을 바라진 마세요.
- 양** 55년생 조금만 더 추진하면 결과가 있을 것입니다. 67년생 변화보다는 계획대로 추진하는 것이 좋습니다. 79년생 주변의 사람들의 말에 귀를 기울이세요. 91년생 기분이 좋은 하루입니다.
- 원숭이** 56년생 새로운 일은 거절하는 것이 좋습니다. 68년생 허망한 계획보다는 실속을 차리는게 좋습니다. 80년생 재물이 생기면 가족과 잘 의논하는 것이 좋습니다. 92년생 이성운이 좋은 하루입니다.
- 닭** 57년생 언행에 주의가 필요합니다. 69년생 약간의 손해를 감수하면 더 큰 이익이 있습니다. 81년생 새로운 계획보다는 지금 일이 좋습니다. 93년생 지금은 욕심보다는 인내심이 더 필요합니다.
- 개** 58년생 주위와 잘 협력하면 좋은 결과가 있습니다. 70년생 생각지도 않은 수입이 들어옵니다. 82년생 기분 좋은 일이 생기는 길한 하루입니다. 94년생 친구와 연락하고 만나면 즐겁습니다.
- 돼지** 59년생 휴식과 건강관리가 필요합니다. 71년생 돈 쓸 일이 많아지고 약간 손해를 볼 수 있습니다. 83년생 다른 사람에게 배물면 더 큰 복이 되어 돌아옵니다. 95년생 모든 것이 평탄한 하루입니다.

SUDOKU

출근길 두뇌 스트레칭 재미 듬뿍! 아이큐 쑥쑥!

- 모든 세로줄에는 1~9까지의 숫자가 겹치지 않게 들어갑니다.
- 모든 가로줄에는 1~9까지의 숫자가 겹치지 않게 들어갑니다.
- 가로·세로 3×3으로 이뤄진 작은 사각형 안에 1~9의 숫자가 겹치지 않아야 합니다.

전화운세상담 홍카페 10분 무료상담 이벤트!
 홍카페 접속 후 회원가입 시
 추천인 아이디에 METRO 입력하면 10분 무료상담!!
 타로, 연애, 심리 1:1 전화상담 홍카페
 (www.hongcafe.com)

2	7	8			9			
6			4		1			5
4			6			3		
		3	4					
			5			7	2	
		2		7	8			6
1	3		7		4			2
		4				3	1	7
		5						

				6	4	3		
						8		1
		4	2	5	1	7		
	3		8	6	9		1	
	6				2		8	
	8							4
		6				1		
8	5		3	1	4		7	9
	1							5

스도쿠 정답

6	7	8	2	5	1	5	2	9
2	1	5	6	8	9	7	6	3
9	5	7	6	4	8	5	1	2
9	5	7	8	2	5	1	6	3
2	1	5	6	8	9	7	6	3
1	8	6	9	2	7	5	4	8
8	2	1	5	6	1	7	5	3
5	2	1	5	6	8	9	7	3
7	6	9	1	5	8	2	4	3
7	5	8	2	9	5	1	6	3
6	2	9	7	1	5	2	5	8
2	1	8	6	5	9	7	4	3
9	7	6	5	2	1	8	3	4
2	1	8	6	5	9	7	4	3
8	5	2	7	1	6	9	5	3
2	1	5	6	8	9	7	6	3
8	9	2	1	5	2	7	6	3
1	6	2	9	8	7	5	2	4
5	2	7	9	4	6	8	2	1

문제 제공= 보너스

'김상희의 사계'에서는 애독자를 위해 전화·방문상담을 해드립니다.

김상희 역학연구원02) 533-8877 / www.saju4000.com