

소자본 불황형 창업 '수익성' 따져야



이상현의
실패하지 않는 창업전략

경기선행지수가수개월 동안지속적으로 하락하면서 여러가지 대외적인 요인들로 인해, 소비자들의 체감경기는 더욱 낮아지고 소비심리 또한 위축되고 있다. 창업시장도 마찬가지로 위험부담을 느낀 창업자들이 소자본창업, 1인 창업, 저가형 창업 등에 관심을 보이고 있다. 특히 가성비를 따지는 저가형 창업형태는 경기가 침체기 일수록 인기를 끈다. 고객은 싸게 구입해서 좋고, 창업자는 수익성 측면에서 다소 미온적이기는 하나 그래도 장사는 많이 팔아야 한다는 바리다매 방식을 영업 전략으로 생각한다면 저가형 창업은 지속적으로 창업자의 관심을 끌 것으로 보인다. 하지만 무조건 저가 판매 전략을 고집한다고 해서 모두 성공하는 것은 아니다. 일부 아이템 중에는 저가형 판매를 영업 전략으로 내세웠다가 생각한 만큼의 수

익성이 나오지 않아 고전하는 경우도 있는 것이 현실이다. 이런 업종의 대부분은 외식업이 주를 이루고 있는데 남이 해서 잘되니 나도 하면 잘될 것이라고 하는 기대심리 속에 유사경쟁업체 남발에서 나오는 상품의 공급 부족으로 인하여 원가를 상승을 불러오게 되고 이는 곧 수익성과 연결되면서 일부 아이템 중에는 팔아도 안 남는 상황이 발생하기도 한다. 저가전략 즉 가격파괴 전략이란 바리다매를 원칙으로 한다. 가격을 낮추고 판매를 늘린다는 이론적 배경을 가지고 있다. 하지만 현실적 매출과의 상관관계를 따져봐야 한다. 작금의 경기 상황상 가격을 낮추는건 주관적 범위이니까 가능하다. 하지만 많이 팔리겠다란 추측적 매출상승을 기대하기엔 부적절하다. 그러한 현실이 한계적이다. 이런 현실을 극복하기 위해서는 다양한 판매 전략으로 저가 시장을 공략해야 한다. 예를 들면 한 치킨전문점처럼 '내점, 배달, 테이크아웃'이라는 3가지 형태로 구분하여 판매가를 달리 정하던가, 또는 원가 지출을 줄이기 위해 셀프 영업방

식을 도입하기도 한다. 이처럼 저가형 창업도 생산성, 소비성, 수익성 등이 동시에 이루어져야만 창업시장에서 살아남을 수 있는 것이다. 창업자가 저가적 정책과 고객의 입맛 및 만족도를 고려한 고품질 유지정책을 실현할 수 있는가와 더불어 수익성을 창출할 수 있는 경영시스템이 보안되어 있는가가 사업 성패를 좌우할 수 있는 기본적인 핵심요소일 것이다. 가격파괴 및 바리다매 전략의 창업이 상반기에 이어 올 하반기에도 각광을 받을 전망이다. 이는 가성비를 따지는 소비자층이 늘어나면서 가치와 만족을 동시에 누리려는 구매심리 때문일 것이다. 따라서 수익성 확보를 위한 원가절감의 노력과 고객 만족을 위한 고품질 유지의 노력이 있어야 생존할 수 있을 것이며, 여러 번 반복해서 강조하듯 눈으로 보기에 장사가 잘된다고 하여 그냥 두면 겉으로는 남고 속으로는 밀리는 장사가 될 수 있으니 다시 한 번 철저히 수익성을 따져 봐야 함을 명심해야 한다.

/한국창업경영연구소장 (컨설팅학 박사)



롯데GRS, 농어촌 상생협력기금 출연 협약 체결
롯데GRS가 지난 10일 대·중소기업·농어업협력재단과 '농어촌 상생협력기금 출연 협약식'을 체결했다고 13일 밝혔다. 이날 협약식에는 롯데GRS 남익우 대표이사(왼쪽)와 협력재단 김형호 사무총장을 비롯한 관계자들이 참석했다. 농어촌 상생협력기금은 FTA 협정 이행으로 농어촌과 농어업을 지원하고 지속 가능한 발전 및 기업과 상생협력을 도모하기 위해 운영하는 기금이다. /롯데GRS



동아쏘시오그룹, 임직원 자녀 위한 피닉스 캠프 진행
동아쏘시오그룹은 지난 8일부터 11일까지 임직원 자녀를 위한 '2018 피닉스 캠프'를 실시했다고 13일 밝혔다. 피닉스 캠프는 여름 방학 기간을 이용해 임직원 자녀들에게 다양하고 유익한 교육 프로그램을 제공하는 행사다. 2018 피닉스 캠프는 3박 4일간 경상북도 상주시에 위치한 동아쏘시오그룹 상주 인재개발원에서 진행됐다. /동아쏘시오그룹

중증장애인 24시간 활동지원 보장돼야



기지 수첩
최 신 웅
(정책사회부)

사상 최악의 폭염으로 에너지 빈곤층의 피해가 그 어느 때보다 심각하다. 그중에서도 가장 큰 고통을 받는 이들은 중증장애인이라고 할 수 있다. 요즘 같은 폭염 속에 중증장애인은 매일이 그야말로 지옥이다. 신체의 일부 밖에 움직일 수 없는 장애인은 홀로 밤을 보내야 할 때 행여 선풍기가 과열돼 화재라도 날까 선풍기를 끈채 밤을 지새고, 스스로 체위를 바꿀 수 없는 장애인들은 폭염으로 욕창에 걸릴 위험이 더욱 커졌다. 문제는 현재 중증장애인에게는 생명과도 같은 활동지원서비스를 24시간 지

원 받을 수 없다는 점이다. 장애인활동지원제도는 장애로 인해 거동이 불편한 중증장애인의 일상생활과 자립생활을 지원하기 위한 목적으로 만들어졌지만 24시간을 필요로 하는 최중증장애인에게 충분한 시간이 보장되지 못하고 있는 상황이다. 때문에 홀로 거주하거나 취약가구인 장애인들은 활동지원사가 없는 사각지대 시간에 생사의 위협과 불안감을 견디며 하루를 보내고 있다. 현재 서울시는 2015년부터 100명을 대상으로 활동지원 24시간을 지원해오고 있으나, 주무부처인 보건복지부는 여전히 활동지원 24시간 지원에는 묵묵부답인 상태다. 이 같은 상황을 더 이상 참을 수 없는 중증장애인 72명은 지난 10일 국가인권위원회에 보건복지부를 장애인차별로 진정했다.

이날 진정서 제출에 앞서 가진 기자회견에서 양영희 한국장애인자립생활센터협의회 회장은 "중증장애인 활동지원서비스 24시간 제공이 안 되는 것은 국가가 장애인의 생존권을 무시하기 때문"이라며 "문재인 정부가 들어서고 좀 나아질 것"이라는 기대하지만 아직까지 제대로 된 24시간 활동지원서비스는 이뤄지지 않고 있다"고 강조했다. 문재인 대통령은 대선후보 시절 최중증이면서 돌볼 가족이 없는 장애인에 대한 활동지원 시간을 24시간으로 늘리고 서비스이용 본인부담금을 인하하겠다는 등의 공약을 발표한 바 있다. 정부는 대한민국 국민인 중증장애인의 인권 보호를 위해 하루 속히 대통령 공약인 활동지원 시간을 24시간으로 늘리고, 서비스이용 부담금도 인하해야 할 것이다.

/grandtrust@metroseoul.co.kr



코웨이, 임직원 자녀 초청 과학캠프
코웨이는 지난 10일부터 2박3일간 서울대학교에 위치한 코웨이 환경기술연구소에서 임직원 자녀 40여 명을 초청해 '코웨이 과학캠프'를 진행했다고 13일 밝혔다. 코웨이 과학캠프는 임직원 초등학생 자녀를 대상으로 물·공기 관련 과학실험 및 체험 기회를 제공하는 가족친화 프로그램이다. 행사에 참석한 코웨이 임직원 자녀들이 여러 가지 물맛을 감별해보는 워터 소믈리에 체험을 하며 즐거워하고 있다. /코웨이



스타벅스, 독립유공자 자손들에 1억 장학금
스타벅스커피 코리아가 광복 73주년을 기념해 독립유공자 자손 우수 대학생 50명에게 총 1억원의 장학금을 전달했다고 13일 밝혔다. 장학금은 전국 스타벅스 매장 1190여곳에 비치된 '사랑의 열매' 모금함에 모인 고객의 정성과 스타벅스 임직원 바자회 모금액을 더한 5000만원의 성금에 스타벅스가 회사 기부금을 매칭해 총 1억원의 기금으로 마련됐다. 이번 장학금은 사회복지공동모금회와 함께 광복회가 추천하는 50명의 대학생에게 각 200만원씩 지원됐다. /스타벅스

- 인사**
- ◆기초과학연구원(IBS) ◇상임감사 최홍배
 - ◆용인시 ◇축전1동장 직무대리 문명순 ◇처인구 공원환경과장 한상우 ◇처인구 건축허가과장 정해수
 - ◆통계청 ◇동남지방통계청장 홍병석
 - ◆세계로컬데일리 ◇부사장/편집국장 최한금
 - ◆국도교통부 ◇자동차정책과장 이상일 ◇자동차운영보험과장 이대섭 ◇동서남해안및내륙권발전기획단 기획총괄과장 박대순
 - ◆뉴스투데이(코퍼레이션) ◇경제산업에디터/부국장 조동석
 - ◆세종포스트 ◇대표이사 정재용

- 부음**
- ▲권도만 씨 별세, 권영빈(번호사·전 세월호 선체 조사위 상임위원)·영기·영애·영란 씨 부친상 = 12일 오후 10시, 경기 일산 명지병원 장례식장 9호실, 발인 15일 오전 7시 30분, ☎ 031-810-5479
 - ▲이승호 씨 별세, 이형기(태영건설 선임)·지숙(주부) 씨 부친상, 이광직(리앤유희법률사무소 대표)·이진우(이투데이 산업1부 부장)·이주희(서울개일초교사) 씨 백부상 = 13일, 고대구로병원 영안실 113호, 발인 15일 오전 6시, ☎ 02-857-0444
 - ▲고현자씨 별세, 안병수(㈜경동엔지니어링 전무이사)·병학(한국자산관리공사 공유개발부 팀장) 씨 모친상, 최창수(교육부 방과후돌봄정책과 교육연구관)씨 장모상 = 13일 오전 5시 28분, 서울 건국대학교병원 장례식장 203호, 발인 15일 오전 8시 30분
 - ▲이혜열 씨 별세, 신은선(이에스브로드컴퍼니 대표) 씨 모친상 = 13일 오전 9시 50분, 강원대학교 장례식장 5호실, 발인 15일, ☎ 033-254-5611
 - ▲박월병씨 별세, 이인용(前 국회의원)씨 부친상, 13일(월) 오전 0시 30분, 한양대학병원 장례식장 1층 특7호실(성동구 왕십리로 222), 발인 15일(수) 오전 6시, ☎ 02-2290-9442

이노션 인도 온라인 광고 조희수 '역대 최다'



이노션의 인도 온라인 광고(사진)가 역대 최다 조회수를 기록했다. 이노션 월드와이드는 현대차 인도시장 진출 20주년을 기념해 제작한 '현대차와 함께한 20년의 브릴리언트 모멘트' 캠페인 영상인 '아버지와 아들'편이 유튜브에서 2억1500만뷰를 돌파했다고 13일 밝혔다. '아버지와 아들'편은 기존 유튜브 인도 역대 최다 조회수 기록(2억950만뷰)을 단숨에 뛰어넘으며 새롭게 전체 1위에 올랐다. '아버지와 아들'편은 인도 내 역대 최다 광고 조회 영상 타이틀과 함께 현대차 그룹 내 전체 광고 콘텐츠 1위 신기록도 갈아치웠다. /박인용 기자 parkiu7854@

바움문학상·작품상에 권택명·변영교 시인

홍보전문회사 ㈜바움커뮤니케이션스가 주관하는 제 10회 바움문학상과 바움작품상 수상자로 시집 '에루살렘의 노을', 번역시집 '피에타'의 권택명 시인과 시집 '조선왕릉에서'의 변영교 시인이 각각 선정됐다. 시상식은 오는 18일 제230회 숲속의 시인학교가 펼쳐지는 가평군 설악면 묵안리 초롱이 등지마을 도농교류센터 현장에서 있을 예정이다. 바움문학상과 바움작품상은 김광림 시



권택명 시인 변영교 시인
인의 시정신과 아시아시인회의의 문학정신을 이어받아 시상하는 상이다. /오진희 기자 valere@

metro 메트로미디어

서울시 종로구 자하문로17길 18
TEL: 02721-9800, FAX: 02730-1551

발행·편집인	이장규
편집국장	김교준
인쇄인	김교준
광고문의	02721-9851, 9826
독자센터	02721-9861
일간 메트로	서울 가100206 2002년5월28일 제3952호
일간 메트로경제	서울 가150111 2017년3월09일 제0046호