마음의 세뇌

진성오 소장의 심리카페

목숨을 위협하는 극단적인 상황을 경험하면 사람의 마인드는 포맷이 된다.

파블로프의 연구소에서 조건화된 학습을 한 개들이 있었다. 뭐 종치면 침 흘리는 그런 잘 알려진.

그런데 어느 날 러시아에 최근 쏟아진 외국의 태풍과 같은 홍수로 연구소까지 물이 들이차 연구원조차 생명의 위협을 느꼈는지, 불쌍한 개들을 두고 황급하게 도망을 나오는 사단이 났다.

아뿔싸! 연구원들은 개들을 두고 나온 것을 나중에 알게 되었다. 뭐 누군가 개들을 챙겼겠지 했다가 서로 정신 없이 나오다 보니 모두 죽었겠구나 하며 자책을 하고 모든 상황이 정리된 후 연구원들이 연구소를 수습하기 위해 돌아 왔다. 그런데, 놀랍게도 개들은 어찌 죽지 않고 살아남은 것이었다. 어떻게 살았는지 모르지만 조건화를 열심히 학습한 개들이 모두 살아있었던 것이다.

연구원들은 천만 다행으로 여기고 개들과 연구소를 다시 정비하고 죽음으로부터 살아남은 개들을 데리고 다시 이전의 조건화 연구를 이어서 하려고 했는데 '오마 갓~!' 개들이 이전의 조건화 학습을 깡그리 잊어버린 것이다.

이걸 자칭 전문가들은 소거라고 한다. 아, 이게 무슨 일인가? 어찌 된 것일까? 그렇게 오랜 훈련된 학습을 단 며칠 만에 다 까먹었단 말인가? 조건화는 몸에 저장되는 일종의 암묵기억의 일종에 가까워서 저절로 소거되는데도 시간이 걸리는데 말이다.

연구원들은 차분하게 그 원인을 찾아보았다. 그리고 결론은 바로 물에 빠져 죽을 뻔한 그 경험이었다. 목숨이 왔다 갔다 하는 극심한 상황에서 유기체들은 이전의 학습을 다 포맷해버리고 기본적인 세팅으로 다시 돌아가는 생존본능 현상을 보인다는 것이다. 다시 말해 깨끗하게 머리가 정리되는 것이다. 이것은 세뇌(Brain Wash)라고 할 수 있는 것이다.

이 현상은 파블로프에게 보고되었고 이 현상의 의미는 스탈린의 통치 기술로 활용되었다고 한다. 이 악마의 현상은 이후 미국에서는 인간의 세뇌나 정신을 조작하는 마인드 컨트롤 연구의 기초가 되기도 했다고 한다.

이런 면에서 전쟁경험을 한 세대들의 가치관이나 사고방식은 동일 수준의 극단적인 경험을 하기 전에는 그 마인드가 바뀌기 힘들다. 그런 경험을 한 사람이 비논리적이며 정서적으로 사악해서가 아니라 누구나 극단적인 경험을 하면 정신이 포맷이 되어 버린다. 더 사악한 점은, 그런 사람들을 이용하는 사이코페시가 어디든 존재한다는 점이다.

경제적 어려움을 경험하거나 극도의 직업적 학업적 스트레스가 존재할 때 인간의 정신은 방어막을 잃어버리고 생존모드로 돌아가고, 그 때 생존을 보장해주는 누군가에게 맹신적으로 매달리게 된다. 이런 프로세스로 다단계, 사이비 종교, 정치세력, 팬덤이 만들어진다.

인간은 보기보다 많이 정신적으론 약하면서도 생명적으론 질긴 존재이다. 그래서 문명이란 신기루에 가까운 것일 수도 있다.

/당신의 마음 연구소장

두산, 美 메이저리그 NLDS 공식 후원

두산이 미국 메이저리그(MLB)의 포스트시즌인 내셔널리그 디비전시리즈(NLDS)를 공식 후원한다고 3일 밝혔다.

북미 지역에 사업장을 둔 두산인프라코어, 두산밥캣, 두산산업차량, 두산퓨얼셀 등 계열사들은 미국 현지시간으로 4일 시작하는 내셔널리그 디비전시리즈 기간 동안 미국 전국 중계 채널인 폭스(FOX)와 MLB 네트워크, 온라인 채널, 소셜미디어를 통해 두산 로고 노출 등 활발한 브랜딩 활동을 펼칠 예정이다.

특히 두산인프라코어와 두산산업차량은 이번 내셔널리그 디비전시리즈 기간에 맞춰 북미 지역에 다양한 제품을 알리는 새로운 TV 광고도 선보일 예정이다.

두산은 지난해 내셔널리그와 함께 양대 리그인 아메리칸리그의 디비전시리즈(ALDS)를 후원하면서 MLB와 인연을 맺었다. 올해는 MLB 리그 후원 외에 뉴욕 양키스와 파트너십을 맺으며 구단 후원에도 참여했다.

두산은 야구뿐 아니라 골프, 축구 등 다양한 영역에서 글로벌 스포츠 마케팅을 펼치고 있다. 지난 2010년부터 세계 남자 골프 4대 메이저 대회 중 하나인 '디 오픈'을 공식 후원하고 있으며 축구의 본고장 유럽에서 체코리그 5회 우승을 달성한 'FC 빅토리아 플젠'을 2009년부터 후원하고 있다.

/정연우 기자 ywj964@

LG유플러스 네트워크 직원들이 한강공원 인근에 배치된 이동 기지국의 성능 점검을 하고 있다. /LG유플러스

LGU+ 서울 불꽃축제 대비 네트워크 최적화

RRH 170대, 와이파이 25대 추가

LG유플러스는 오는 6일 서울 여의도에서 열리는 세계 최대 규모의 '2018 서울 불꽃축제'를 대비한 네트워크 준비를 마쳤다고 3일 밝혔다.

지난해 불꽃축제가 열리는 동안 여의도 한강공원 인근에는 100만여명 이상의 관람인파가 운집했다. 최번시 기준 평일 대비 음성호(VoLTE)는 10배, LTE 데이터 사용량은 8배 증가했다.

이에 LG유플러스는 트래픽 급증 시에도 고객들이 서비스를 원활하게 이용할 수 있도록 지난해에 이어 서강대교, 마포대교, 원효대교, 한강대교, 63스퀘어 등 여의도 일대에 이동 기지국을 포함한 기지국 장비(RRH) 170대와 와이파이 25대를 추가로 구축했다.

또 관람객 주요 이동경로인 지하철 여의도역과 여의나루역 근처 기지국 장비 의통화채널 용량을 증설했다. 트래픽 급증 시 이를 주변 기지국으로 효율적으로 분산시키는 최적화 작업도 완료했다. 지역 합동 모의 훈련도 사전 진행한다.

불꽃축제가 시행되는 행사 전일인 5일부터 종료시점까지 마곡 사옥에 비상종합상황실을 구축하는 한편, 행사 당일에는 네트워크 인력을 현장에 배치하는 등 40여명의 직원이 트래픽 증감현황과 장애발생 상황을 실시간 감시할 예정이다.

/김나인 기자 silkni@

KB국민은행

KB외화예금 가입하면 80% 환율우대 등 혜택

KB국민은행은 올해 말까지 외화예금 신규 가입자에게 다양한 혜택을 제공하는 '환테크 필수템! KB외화예금 득템 이벤트'를 실시한다.

이번 이벤트는 먼저 이벤트 기간 중 'KB글로벌외화투자통장' 상품을 가입한 고객에게 최대 80% 환율우대를 제공하고, 해외주식거래를 하거나 자산보유실적 등에 따라 모바일 커피상품권, 백화점 상품권 등 경품도 증정한다. 'KB글로벌외화투자통장'은 은행의 외화입출금과 KB증권의 해외주식투자를 동시에 할 수 있는 것이 특징이다.

이벤트 기간 중 'KB모바일 외화예금' 상품을 신규 가입한 고객은 외화로 입·출금 시 금액 및 횟수에 제한 없이 최대 50% 환율 우대를 제공받을 수 있으며, 선착순 100명에게는 모바일 커피상품권도 제공할 예정이다. 'KB모바일 외화예금'은 은행에 직접 방문하기 어려운 고객이 KB스타뱅킹 앱을 통해 언제 어디서나 쉽고 빠르게 가입 가능한 비대면 전용 상품이다.

/안상미 기자 smahn1@

KT "휴대폰 재활용하고 어려운 이웃 도와요" KT와 KT노동조합은 공동으로 휴대폰 재활용 프로젝트 '리본(Reborn) 캠페인'을 시행한다고 3일 밝혔다. 올해는 KT그룹 및 UCC회원사 외에도 유관 기업, 관공서 등 전국 155개 단체가 동참한다. 오는 12일까지 각 기관별로 비치된 수거박스를 통해 임직원들의 중고 휴대폰, PDA, 네비게이션, 스마트홈폰, 에그 등을 접수 받는다. 각 단체에서 수거된 중고 휴대폰 및 IT기기는 KT 그린센터를 통해 매각이 이루어질 예정이다. 수익금은 어려운 이웃을 돕는데 활용한다. /KT

'우체국 방문없는 등기우편 보내기' 공모전

과학기술정보통신부 우정사업본부는 '우체국 방문없는 등기우편 보내기 UCC & 웹툰 공모전'을 개최한다고 3일 밝혔다. 개인 또는 3인 이하 팀 단위로 3개까지 응모할 수 있다. 접수기간은 8일부터 31일까지다.

우체국에 방문해 우편창구 직원에게 등기우편을 접수하지 않고 보낼 수 있는 다양한 방법을 UCC나 웹툰으로 만들어 응모하면 된다.

공모전에 참여하려면 공모전 홈페이지에서 참가신청서(서약서, 개인정보 제공 및 수집 이용 동의서 포함)를 내려받아 작성해 작품과 함께 업로드하면 된다.

공모전 결과는 전문가와 네티즌 심사를 통해 12월 3일 공모전 홈페이지에 발표한다. 각 부문별 대상에는 우정사업본부장상과 300만원(UCC부문)·200만원(웹툰부문)의 상금이 수여된다.

공모전에 대한 자세한 사항은 공모전 홈페이지나 전화로 문의하면 된다.

강성주 우정사업본부장은 "공모전을 계기로 우체국 창구에 방문하지 않고도 등기우편을 접수할 수 있는 방법이 국민들에게 널리 알려져 다양한 장소에서 편리하게 등기우편을 보낼 수 있길 바란다"고 말했다.

/김나인 기자 silkni@

CU, 발달 장애인 취업교육·고용 적극나서

전남 발달장애인직업체험관 운영

편의점 CU가 최근 정부의 일자리 정책에 발맞춰 사회·경제적 취약계층인 발달장애인의 편의점 직업 체험 및 교육에 적극 나서고 있다.

CU는 3일 발달장애인의 편의점 취업을 지원하는 사회공헌 프로그램인 'CU 투게더'의 일환으로 전남 함평 한국장애인고용공단 발달장애인직업체험관 및 특수교육지원센터(이하 전남 발달장애인직업체험관) 내에 직업 체험관을 운영한다고 3일 밝혔다.

발달장애인을 위한 CU(씨유)의 편의점 직업 체험관은 지난해 인천, 광주에 이어 올해 전남까지 총 3개소다. CU는 이를 통해 편의점의 체계적인 교육 시스템을 활용한 발달장애인 직업 훈련 및 양성 프로그램을 연중 지원한다.

발달장애인 학생들은 CU 직업 체험관을 통해 상품 검수 및 진열, 점포 정비 등의 업무를 직접 체험하고 편의점 근무자로서의 취업 훈련을 받게 된다. 전남 지역 특수교육 대상 학생 약 3000명과 그 외 학부모, 교사 등이 관련 프로그램에 참여할 수 있다.

CU 전남 발달장애인 직업체험관. /BGF리테일

CU는 지난 2015년 한국장애인고용공단과 업무협약을 맺고 발달장애인들을 CU 스태프로 채용하는 'CU투게더'를 통해 현재 총 30여 명의 발달장애인을 채용했으며 직영점을 중심으로 지속적으로 채용 인원을 확대하고 있다.

/김민서 기자 min0812@

부음

▲김윤희씨 별세, 선병욱·순미(상명여고 교사)·경옥·상순·양순씨 모친상, 오명철(㈜엠씨텍 대표)·이완신(롯데홈쇼핑 대표)·성혁제(순천제일대학교 교수)·이진용씨 장모상 = 3일 오전 6시 45분, 서울 강남성모병원 장례식장 8호실(4일 낮 12시 이후 14호실로 변경). 발인 5일 오전 9시 30분. 02-2258-5940.

▲ 문병갑씨 별세, 문기봉(아세안 비즈니스센터 대표)·혜옥·혜인·혜선씨 부친상, 박관균·나팔용(전 대우전자 이사)·강병태(한국무역보험공사 부사장)씨 장인상, 신현정씨 시부상 = 3일, 삼성서울병원 장례식장 14호실, 발인 5일 오전 7시45분. 1599-3114.

▲ 김춘란씨 별세, 권영준(제삼한의원장)·광호(iHQ 부사장)씨 모친상, 석창목(법무법인 정림 대표 변호사)씨 장모상 = 2일 밤 11시 40분, 대구 중구 경북대학교병원 장례식장 특 209호, 발인 5일 오전 6시 30분. 053-420-6464.

▲ 연규임 씨 별세, 이동재(약사)·하재(전 사근초등학교 교장)·윤재(㈜금강로지스 대표이사)·치재(전 진천경찰서 정보과장)·송재(대한주택건설협회 전략기획본부장)씨 모친상, 윤복영(㈜태승에프앤씨 감사)·정대기(분당 송금당한의원 원장)씨 장모상 = 2일 오후 7시, 서울 서초구 서울성모병원 장례식장 1층 1호실, 발인 5일 오전 8시, 장지 충북 음성군 소이면 충도리 선영. 02-2258-5940.