신한은행, 신한카드·中재한교민協총회와 MOU

신한은행은 30일 신한카드, 중국재한교민협회총회와 문화교류협력 및 중국 교민들의 문화활동 지원 제휴 카드 사업을 위한 업무협약을 체결했다고 밝혔다. 신한은행은 신한카드와 함께 이번 업무협약을 통해 중국재한교민협회총회에 가입한 150만명의 회원을 대상으로 ▲환전, 송금 등 금융수수료 우대 ▲제휴 카드 발급 ▲교민협회 제휴 가맹점 할인 등을 제공할 예정이다. 신한카드 김영호 부사장(왼쪽부터), 신한은행 최병화 부행장, 중국재한교민협회총회 왕해군 총회장, 중국재한교민협회총회 설영복 감사위원장이 기념촬영을 하는 모습. /신한은행

제일기획, 탈북 청소년 심리치료 프로그램 확대

제일기획이 탈북 청소년들의 마음 건강을 증진시키는 프로그램을 지속적으로 확대한다. 제일기획은 탈북 청소년들의 탈북 트라우마를 치유하고, 남한 생활 적응을 돕기 위해 지난 2016년부터 '마음동무' 프로그램을 추진하고 있다. '마음동무' 프로그램에 참가한 탈북 청소년들이 녹음실에서 자신의 꿈을 주제로 만든 랩을 녹음하고 있다. /제일기획

NH농협생명, 우수고객 초청 어울림 행사

NH농협생명은 지난 30일 경북 문경 창조 마을에 인천지역 농협생명 우수고객 40여명을 초청해 '도시와 농촌이 함께하는 행복어울림' 행사를 가졌다고 31일 밝혔다. 이번 행사는 도시지역 우수고객을 대상으로 농업과 농촌, 농협에 대한 이해를 돕고 농심을 전파하기 위해 마련됐다. /NH농협생명

이마트 '스타상품 프로젝트' 개최

이마트의 스타 청년상인, 스타 중소기업 만들기는 올해도 계속된다. 이마트는 31일 스타필드 하남 1층 중앙 아트리움에서 '2018 이마트 스타상품 프로젝트'를 개최했다. 오전 10시부터 6시까지 진행되는 이번 행사에는 청년상인과 중소기업 각 30업체, 모두 60개 업체가 참가했다. /이마트

홈플러스 '지속가능경영대상' 다섯번째 수상

31일 서울 홍은동 그랜드힐튼호텔 컨벤션센터에서 열린 제 17회 '글로벌 스탠다드 경영대상' 시상식에서 전화수 홈플러스 운영지원부문장(전무·왼쪽)이 황은주 한국경영인증원 대표(오른쪽)로부터 지속가능경영대상 수상 후 기념촬영을 하고 있다. 홈플러스는 슈퍼마켓과 창고형 할인점의 장점만 모은 '홈플러스 스페셜'을 통해 고객과 협력사 모두 윈윈(win-win)할 수 있는 선순환적 유통구조를 만들었다. /홈플러스

로봇과의 상담

진 성 오 소장의 심리카페

AI가 사람을 대신해서 상담을 할 수 있는지요? 라고 묻는 분들이 강의 중에 간혹 있다. 때로는 직접적인 질문은 아니지만 인간 대부분의 직업이 AI에 의해 대체될 것이라는 두려움을 말하면서 그렇지 않은 직업으로 많은 분들이 사람을 상대하는 상담사나 심리치료사 혹은 정신과 의사가 아닌지 묻기도 한다.

전문가마다 혹은 사람마다 다른 예상을 하는 것은 당연하지만 필자는 단연코 가장 빠르게 AI로 대체될 수 있는 영역이 상담분야나 심리치료 분야가 아닐까 생각한다. 물론, 사람 앞에 로봇이 앉아서 사람처럼 하는 그런 방식은 아니다.

독자 분들 중에는 '엘리자'라는 상담봇의 이름을 들어본 적이 있을 것이다. 엘리자는 MIT의 바이젠바움(Weizenbaum, J.)이라는 학자가 1966년에 발표한, 가장 초기 무렵의 자연언어에 의한 대화 시스템을 만든 일종의 단순한 기구 이름이다.

원리는 단순하다. 인간이 작성한 입력문에 대해 완전히 이해하지 못하고 있는데도, 일견 자연스러운 대화를 할 수 있어 보이게 구성되었다. 당시 정신과적인 면담이나 지지 치료적 상담에서 사용되는 언어 표현 방식을 활용하여 사람이 묻는 질문에 대해 반응하는 수준의 응답을 하는 방식으로 구성되어 단순하다고 말할 수 있다. 예를 들면 다음과 같은 방식이다.

내담자: 안녕하세요?

엘리자: 안녕하세요! 어떻게 들어오시게 되셨어요?

내담자: 내가 요즘 고민이 좀 있어서 많이 힘든데….

엘리자: 아 고민이 있으시군요. 어떤 고민이 있으신지 말씀해주시면 들어드릴게요.

내담자: 아이가 말썽을 피워서 큰 일입니다.

엘리자: 아이가 말썽을 피우는군요. 아이가 피우는 말썽에 대해 한번 말해보세요.

내담자: 예, 그게 어떤 거냐면요….

혹시, 상담사 분들과 상담을 해본 분들은 바로 느낌을 알 수 있을 듯한 대화 방식이다. 필자의 칼럼에도 언급된, 상대방의 말을 따라서 하는 '미러링'이라는 기법이 그대로 적용된 대화를 엘리자가 진행하는 것이다. 즉, 상대방의 말 내용에 대한 언급보다는 그 내용을 그대로 받아서 반응하고 거울처럼 반영해주는 것이다.

더 진행을 하게 되면 내담자는 엘리자에서 다양한 내용의 경험들을 표현하게 되고 엘리자는 그 내용에 대해 묻기보다는 마치 말한 내용을 알고 있는 듯 반응하는 답을 해준다. 당연히 아직은 조악한 수준으로, 어떤 경우에는 앵무새처럼 한 말을 되풀이 하는 대답을 하기도 한다.

엘리자를 보면 많은 분들은 아직 로봇이 사람을 대신하여 상담을 하지 못할 것이라고 말 할 수도 있을 것이다. 그런데 놀랍게도 엘리자는 많은 팬들을 가지고 있다고 한다. 심지어 여느 연예인 못지않은 인기를 누린다는 평가를 받기고 한다. 일종의 팬클럽이 있는 것이다.

그 이유 중의 하나가 자신의 비밀을 사람에게는 도저히 말할 수 없다고 느끼는 내담자들이 '엘리자는 로봇이기 때문에 절대로 비밀을 다른 사람에게 말하지 않을 것이고, 또 엘리자가 로봇이기 때문에 자신에 대해 겉과 속이 다르게 느끼거나 행동하지는 않을 것'이라는 생각한다는 것이다.

더불어, 속으로 자신을 비난하지 않을 것이라고 느끼기 때문에 사람과 대화하는 것보다 더 안심된다고 한다.

엘리자가 태어난 게 1966년쯤 되니 지금으로부터 거의 50년 전이다. 지금은 인공지능(AI)이 바둑에서 인간을 이기고 있다. 이렇게 생각하면 곧 인간의 마음을 좀 더 세밀하고 이해하고 반응하는 로봇 '상담 대가'가 곧 나오지 않을까? 섬뜩하면서 어떤 면에서는 기대도 된다. 필자는 이제 로봇과 경쟁하게 될까? 어떤 미래가 올지 모르지만 분명한 것은 여러 이유로 분명이 상담이 가능한 로봇을 볼 날이 머지 않은 듯 하다. 이래저래 AI가 이제 경쟁 상대가 되는 시대다. /당신의 마음연구소장

효성, 창덕궁 본모습 찾기에 1.4억 후원

문화재청, 재단법인 아름지기와 전통방식 공간재현 MOU 체결

효성은 문화재청, 재단법인 아름지기와 함께 창덕궁 대조전과 희정당의 내부 보존관리와 전통방식 공간재현을 위한 MOU를 체결하고 1억3500만원을 후원한다고 31일 밝혔다.

후원금은 창덕궁 대조전·희정당의 대한제국 시절 모습을 재현하는데 활용된다.

창덕궁 대조전과 희정당은 본래 조선왕과 왕비의 침전으로 사용되다 조선 후기에는 집무실로 쓰였다. 1917년 화재로 소실된 것을 1920년 재건해 대한제국 순종황제가 마지막까지 이용했다.

이번 사업을 통해 샹들리에, 카펫, 유리 창문 등 내부 공간을 당시 모습 그대로 재현해 전기·조명시설 등 신기술을 도입한 20세기 초 근대 궁궐의 생활상을 되살릴 예정이다.

효성이 '문화재 지킴이' 협약을 체결하고 창덕궁 대조전과 희정당 재현 사업을 후원한다. /효성

현재 전각 내부는 개방이 제한돼있다. 문화재청은 전각 내 샹들리에와 전기시설을 보수하고 내부공간 재현 등 복원 작업을 거쳐 이달 시범개방에 이어 내년 봄 일반시민에 공식 개방할 계획이다.

조현준 효성 회장은 "창덕궁 대조전과 희정당이 본 모습을 찾아 시민들에 공개되는 것은 매우 의미있는 일"이라며 "앞으로 '문화재 지킴이'기업으로서 아름지기 재단과 함께 더욱 다양한 문화재 보호 활동을 펼쳐 가겠다"고 말했다.

/양성운 기자 ysw@metroseoul.co.kr

인사

◆**기획재정부** ◇ 국장급 전보 △최상대 사회예산심의관 △양충모 경제예산심의관 △임기근 행정예산심의관 △강승준 공공정책국장

◆**보건복지부** △질병관리본부 위기분석국제협력과장 이선규 △질병관리본부 생물테러대응과장 정성훈 △질병관리본부 감염병관리과장 박옥 △질병관리본부 감염병감시과장 조은희 △질병관리본부 국립제주검역소장 김주심 △국립정신건강센터 연구기획과장 박혜경

◆**통계청** ◇소속기관장 인사 △경인지방통계청장 손영태 ◇ 과장급 전보 △대변인 김문숙

◆**산림청** ◇고위공무원 전보 △기획조정관 최병암

◆**국방기술품질원** ◇개방형 임용 △홍보협력팀장 박성수 ◇ 보직 임명 △경영관리본부장 홍문희 △정책기획부장 정완오 △기동화력부장 정태윤 △해상수중부장 송유하 △지휘정찰부장 최재원 △항공유도부장 이용진 △국방4차산업융합센터장 김세일 △품질경영부장 이창우 △전투물자센터장 김호진 △유도탄약센터장 김윤희 △지휘정찰센터장 김인식 △국방신뢰성센터장 임희준

◆**한국광해관리공단** ◇1급 승진 △기획조정처장 백승한 △수질지반실장 김정필 △석연탄지원처장 이진국 ◇ 2급 승진△통합실무팀장 정종희 △기획예산팀장 윤용준 △총무팀장 원철희 △지역사업팀장 장준영 △기술협력기획팀장 윤성문 △충청지사 석탄지역진흥팀장 하원종

◆**하나금융그룹** ◇KEB하나은행 〈부행장 전보〉 △웰리빙그룹 장경훈 〈전무〉 △ICT그룹 겸 업무프로세스혁신본부 권길주 △개인영업그룹 박성호 ◇하나금융티아이 △대표이사 유시완

◆**문화일보**◇편집국 △취재 및 편집담당 수석 부국장 한형민 △편집부장 손정배

◆**동양대** △기획조정실장 지수욱 △국제교류처장 서규동 △공무원사관학교원장 이상학 △행정지원처장 백운석 △컴퓨터정보통신군사학과장 정재영

◆**전남도**◇ 과장급 전보 △투자유치과장 직무대리 박환주 △전남환경산업진흥원 파견 신상식

부음

▲곽순회 씨 별세, 곽윤석(경기도청 홍보기획관) 씨 부친상= 31일 오전 6시 50분, 수원 아주대학교병원 장례식장, 발인 11월 2일 오전. 031-219-6654

▲김영철씨 별세, 허금(충북도 농식품유통과장) 씨 장인상 = 31일 오전 4시, 음성농협장례식장, 발인 2일 오전 9시. 043-872-4119