



신한카드, '소비자의 날' 대통령 표창 수상 신한카드가 '제23회 소비자의 날' 기념 행사에서 소비자 중심 경영과 소비자 권익 증진에 앞장선 공로로 대통령 표창을 수상했다고 4일 밝혔다. 신한카드는 고객 중심의 경영 활동을 바탕으로 고객과 소통을 확대하고 소비자 권익 보호 관점으로 제도 및 업무를 개선하기 위해 다양한 프로그램을 운영 중이다. /신한카드



롯데하이마트, 노사 합동 '연탄배달 봉사' 롯데하이마트가 4일 서울 노원구 중계동에 거주하는 취약계층 200여가구에 연탄 3만 5000장을 전달했다. 이날 봉사활동에는 롯데하이마트 장대중 영업본부장(왼쪽 네번째)을 비롯해 롯데하이마트 사투데 봉사단 40여명, 롯데하이마트 노동조합원 10여명 등 총 50여명이 참여해 중계동 내 연탄을 사용하는 주민들에게 연탄을 직접 전달했다. /롯데하이마트



법무법인 바른, 전원마을서 '사랑의 연탄나눔' 봉사 법무법인 바른과 공익사단법인 정이 지난 1일 서초구 남태령 전원마을에서 '사랑의 연탄 나눔' 자원봉사를 실시했다. 이번 자원봉사에는 바른 임직원 100여명이 참석해 에너지 빈곤에 시달리는 이웃들이 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 연탄 1만2500장을 기부하고, 15가구에 3200장을 직접 배달했다. /법무법인 바른



쏘카, 대한민국 인터넷대상 '대통령상' 쏘카는 지난 3일 오후 여의도 중소기업중앙회에서 열린 '제13회 대한민국 인터넷대상'에서 인터넷 비즈니스 부문 대통령상을 수상했다. 쏘카는 공유경제 기반 스마트 모빌리티 플랫폼 구축을 통한 최적화된 이동 서비스 제공, 대한민국 공유경제 산업 선도 등의 성과를 인정받아 수상자로 선정됐다. 박재욱 쏘카 최고전략책임자(오른쪽)가 민원기 과학기술정보통신부 제2차관(왼쪽)과 기념촬영을 하고 있다. /쏘카

동화자연마루, JTBC 드라마서 제품 선택

강마루 대표제품 '나투스 진' 협찬

동화그룹은 동화자연마루가 JTBC 월화드라마 '일단 뜨겁게 청소하라'에 강마루 대표 제품인 '나투스 진'을 협찬했다고 4일 밝혔다.

나투스 진은 친환경 신소재 나프(NAF·포름알데하이드 무첨가) 보드를 활용한 최고급 바닥재로 포름알데하이드 방출이 거의 없고 라돈(Radon) 저감 기능도 갖췄다. 일반 강마루 대비 내수성, 내구성도 월등하다.

나투스 진은 총 24가지 다양한 색상과

패턴의 제품으로 구성돼 있어 공간을 조성하는 분위기로 연출하기 쉽다.

'일단 뜨겁게 청소하라'는 청결이 목숨보다 중요한 꽃미남 청소업체 CEO 장선결(윤균상 분)과 청결보다 생존이 먼저인 열정 가득한 취업 준비생 김오솔(김유정 분)이 만나 펼치는 로맨틱 코미디 드라마다.

극중 장선결(윤균상 분)의 회사인 '청소의 요정' 휴게공간에 시공돼 청소 회사의 깨끗하고 밝은 느낌과 직원들이 자유롭게 소통하는 편안한 분위기를 자연스럽게 연출했다.

/김승호 기자 bada@

성공적인 임플란트



신태운 원장의 치아건강

임플란트가 본격적으로 상용화되면서 임플란트 보급률이 빠른 속도로 증가하고 있다.

불과 10년 전만해도 '임플란트'하면 고액의 치료비용과 긴 치료기간, 부작용 등에 대한 위험 때문에 시술을 꺼리는 환자들이 많았지만, 최근 치의학 기술의 발달과 최첨단 의료장비 도입으로 임플란트의 성공률이 높아지면서 대표적인 치과 보철치료로 자리매김하게 됐다.

하지만 늘어나는 수요만큼 임플란트 실패 및 부작용 사례도 함께 늘고 있어 소비자들의 각별한 주의가 요구되고 있다. 그렇다면 임플란트 실패로 인해 발생할 수 있는 부작용에는 어떠한 것들이 있을까.

대표적인 부작용으로는 임플란트 식립

과정에서 ▲신경손상으로 인한 감각이상 ▲보철물의 탈락·파손 ▲상악동의 천공·누공 ▲교합이상 ▲상부 보철물과 매식체를 연결하는 연결기둥 부위가 파손되거나 느슨해지는 현상 등이 있다.

그중에서도 교합 이상이 가장 많은 비중을 차지하는데, 치과치료의 궁극적인 목적은 저작능력을 원활하게 해주는 데 있기 때문에 임플란트 치료 후 윗니와 아랫니의 교합이 잘 맞는지, 주변 치아와의 교합이 제대로 이뤄지는지 꼼꼼하게 살펴야 한다.

이때 임플란트 주위의 염증에 의해 잇몸뼈가 손상되어 재수술이 필요하거나 치조골이 손상되어 임플란트가 어렵다면 '잇몸뼈이식술'을 먼저 시행하여 임플란트를 식립할 수 있는 공간을 확보해 주는 것이 중요하다.

잇몸뼈이식술은 치조골 부위의 결손 정도와 이식목적, 환자의 연령 및 건강상태에 따라 시술방법과 종류가 결정되는데 최근 치조골 조성을 촉진시켜 발치부터 임플란트 시술까지 걸리는 시간을 대폭

줄인 제품들이 출시되어 선택의 폭이 매우 넓어졌다

이밖에도 임플란트에 실패하지 않기 위해선 의료진의 실력이 무엇보다 중요하고, 그다음으로 최첨단 장비를 이용하여 환자의 잇몸상태와 잇몸 뼈, 각도, 골밀도, 기울기 등을 정확하게 측정해 뒤보이지 않는 부분까지 미리 예측하여 수술이 진행되어야 완성도를 높일 수 있다.

만일 평소 고혈압이나 당뇨, 골다공증 등과 같은 만성질환을 앓고 있거나 복용 중인 약물이 있다면 의사에게 미리 알려 적절한 조치를 취한 후 개인의 구강상태에 맞는 시술방법을 택해야 한다.

환자의 사후관리도 매우 중요한데, 임플란트 치료가 성공적으로 끝났을지라도 정기검진을 통해 뼈 흡수량을 검사해야 하고, 윗니와 아랫니의 맞물림 상태(교합)를 주기적으로 체크해 이상이 있을 시 조정을 받아야 한다. 참고로 스케일링과 치과 정기검진은 1년에 1~2회가 적당하고, 흡연자인 경우에는 2회 이상 받아보는 것이 바람직하다. /민승진치과 원장

KB국민은행 '고객중심 경영철학' 인정 받아

국가고객만족도 은행부문 1위

KB국민은행은 4일 한국생산성본부가 선정·발표하는 '국가고객만족도(NCSI)' 조사에서 은행권 최초로 총 12회에 걸쳐 은행부문 1위로 선정됐다고 밝혔다.

국가고객만족도(NCSI)조사는 기업의 품질경쟁력향상과 삶의 질 향상을 목적으로 미국 미시간 대학과 한국생산성본부 공동 개발했다. ACSI(미국고객만족도)와 동일한 측정방법론을 이용해 대표성과 신뢰성을 인정받고 있다.

KB국민은행은 고객중심 경영철학을 바탕으로 은행 전체 시스템을 고객 맞춤으로 전환하고 있다. 더불어 정기적인 고객만족도 측정을 통해 고객의 소리에 귀 기울여 개선과제를 도출하고 있으며, 제도 및 프로세스를 정비하고 직원교육을

실시하는 등의 개선활동도 지속적으로 실천하고 있다.

KB금융그룹 윤종규 회장은 지난 9월 KB금융 10주년 기념사에서 "고객의 이익을 최우선으로 생각하는 '빠른(Fast)', '쉬운(Easy)', '단순한(Simple)' 고객 중심의 KB가 되어야 한다"고 선언하고, 그룹 차원에서 고객 중심으로 모든 서비스와 프로세스를 혁신해 나가고 있다.

KB국민은행 관계자는 "앞으로도 고객중심 경영철학을 바탕으로 고객 친화적인 영업인프라 구축, 디지털 금융확산을 위한 다양한 노력, 그리고 지속적인 사회공헌 활동 등을 통해 고객에게 제일 먼저 떠오르는 '고객이 제일 먼저 찾아오는 진정한 국민의 은행'이 되기 위한 노력을 계속할 것"이라고 밝혔다.

/안상미 기자 smahn1@metroseoul.co.kr



허인 KB국민은행장(왼쪽)이 4일 한국생산성본부의 국가고객만족도 1위 기업 시상식에 참석해 기념촬영을 하고 있다.

정은승 삼성사장, 파운드리 중요성 강조

국제반도체소자학회서 기조연설

삼성전자는 정은승파운드리사업부장 사장(사진)이 3일(현지시간) 미국 샌프란시스코에서 열린 '국제반도체소자학회(IEDM)에서 기조연설을 했다고 4일 밝혔다. 주제는 4차 산업혁명과 파운드리'다.

IEDM은 세계 3대 반도체 학회 중 하나다. 전 세계의 반도체 전문가들이 모여드는 행사로 알려져있다. 정 사장은 파운드리 사업 확대를 전망했다. 자율주행차와 스마트홈 등 새로운 아이디어를 구현하기 위해서는 높



은 수준의 반도체 기술이 필요하며, 파운드리 사업도 디자인 서비스에서 패키지/테스트까지 협력을 확대할 것이라는 주장이다.

이를 위해서는 첨단 파운드리 기술을 진화시킬 필요가 있다고 강조했다.

/김재용 기자 juk@

인사

- ◆중소벤처기업부 ◇ 승진 △ 기획조정실장 김영환
- ◆한국관광공사 ◇ 전보 △ 도쿄지사장 정진수
- ◆한국경영자총협회 △ 경영지원실장 강상규 △ 기획홍보실장 이형준 △ 국제협력본부장 최선경
- ◆삼양그룹 (삼양홀딩스) ◇ 승진 △ Staff그룹 장윤재업 사장 △ HRC장 정지석 상무 △ Compliance실장 이택현 상무 △ IC Global성장PU장 김건호 상무 ◇ 보직변경 △ Compliance실 경영진단팀장 박상훈 상무 (삼양사) ◇ 승진 △

- 식품그룹장 송자량 부사장 △ 식품BU장 최낙현 상무 △ 마케팅PU장 양철호 상무 △ H&B사업PU장 양영정 PU장 △ 화학연구소장 조성환 상무 △ 헝가리EP 법인장 이희종 법인장 △ 관리PU장 이희정 PU장 ◇ 보직변경 △ 식품BU 영업PU장 김재홍 상무 △ AMBU 영업PU장 유태승 상무 △ 베트남EP 법인장 이윤의 상무 (삼양패키징) ◇ 승진 △ 아섹팅영업PU장 송창우 상무 (삼양바이오팜) ◇ 승진 △ 대표이사 임태용 사장 △ MD사업PU장 이재두 상무 ◇ 보직변경 △ 의약바이오연구소장 조혜련 상무 (삼남석유화학) ◇ 승진 △ 관리PU장 이철주 상무 (삼양데이터시스템) ◇ 승진 △ 대표이사 홍성민 상무

◆아시아경제 △ 정치부장 정완주

부음

- ▲ 정은소씨 별세. 정영수(전 충북도의회 의원)씨 부친상 = 3일 오후 5시 50분, 충북 진천 제일장례식장 2층 특실, 발인 5일 오전 8시 30분. 043-537-4441.
- ▲ 박근화씨 별세. 김철하(한국금속 과정)·용하(충남교향악단 단원)씨 모친상. 김종석·조규식(KT 포항지사 차장)·한기민(포항MBC 보도부 부국장)씨 장모상 = 4일 오전, 포항시민장례식장 VIP실, 발인 6일 오전 7시. 054-253-4444.