

# 이런 브랜드는 문제가 많다



**이상현**  
창업칼럼

97만 명:95만 명. 작년도 신규 창업자와 폐업자 수이다.

경기불황에도 신규 창업자 수는 꾸준히 증가하고 있고, 그만큼 폐업자도 늘고 있다. 이와 같은 현상의 원인은 근본적 고용이 불안한 노동시장 구조와 경기 저점현상을 꼽을 수 있다.

현재 한국 프랜차이즈 산업은 4500여개의 브랜드와 3500여개의 본사가 주도하고 있다. 그러하기에 더욱 기업이 정신이나 기업의 윤리식이 중요한 산업이기도 하다. 하지만 많은 브랜드들이 노하우나 전문성도 없이 그저 가맹점 개설을 위한 거짓과 사기에 가까운 유행성 상품을 과대포장하는 유형은 줄어들지 않고 있다.

이러한 악습을 타파하기 위해 정부에서는 관련 법령을 제정하여 악덕본사로부터 선량한 창업자들을 보호하는 법규를 개정했다.

‘가맹사업공정화에 대한 법률’은 2005년부터 시행되어, 본사들의 자정 과 윤리식 그리고 상생시스템을 실천하게 함으로 창업시장을 건전하게 만드는 매개체가 되었다. 이와 같은 지원, 노력, 성과에도 불구하고 소수의 나쁜 프랜차이즈본사의 행태는 창업을 꿈꾸는 이들에게 아픔을 안기고 있다.

첫째: 대표이사 자주 교체되거나 법률적 문제가 있는 브랜드

둘째: 가맹점 협의체를 인정하지 않거나 없는 브랜드

셋째: 개점율보다 폐점율이 높고 휴업이 많은 브랜드

넷째: 고소득을 보장하는 듯한 허위 과장광고나 투자를 강요하는 브랜드

다섯째: 기존 가맹점주의 본사에 대한 평가수준이 나쁜 브랜드

여섯째: 재무제표상 R&D비용과 교육훈련비를 0.3% 이내 사용하는 브랜드

일곱째: 브랜드 홈페이지가 없거나 고객과의 소리란이 없는 브랜드

여덟째: 본사와 소통 프로세스가 대표자와의 대화창구가 없거나 어려운 브랜드

아홉째: 매장관리 전문인력인 슈퍼바이저 조직이 없는 브랜드

열번째: 표준 계약이상 상권보호규정이 애매하거나 없는 경우 브랜드

위와 같은 열 가지 사례에 해당하는 브랜드를 나쁜 프랜차이즈라 명확히 규정하기는 어렵지만, 좋지 않은 것은 사실이다.

프랜차이즈사업은 국가소상공인 경제의 근간이기도 하다. 좋은 본사의 발굴과 지원, 성장을 받침 삼아 국가와 국민이 상생하는 전략을 추구해야 할 수밖에 없다. 그러기 위해선 역량과 전문성을 갖춘 뛰어난 프랜차이즈 전문가들을 키워내고 지원하는 것이 필요하다.

또한 우수한 브랜드에 대한 지원과 더불어 역량이 미달하며 윤리적문제와 전문성이 부족하며 가맹점을 위한 지원이 없는 나쁜 프랜차이즈는 과감히 퇴출하는 법률적 개정이 필요하다.

소위 삼진아무제와 같은 업계의 자정을 통해 소상공인들이 안심하고 가맹 계약을 체결할 수 있는 사회적 규범을 조속히 개정해야 한다

/한국창업경영연구조합



**2020년 제1차 「소비자권익강화 자문위원회」 개최**  
2020. 6. 5(금) KB국민은행 소비자보호본부

KB국민은행, 소비자권익강화 자문위 운영

KB국민은행은 외부전문가로 구성된 ‘소비자보호권익강화 자문위원회’를 설치해 운영한다고 8일 밝혔다. 소비자권익강화 자문위원회는 금융소비자의 권익 강화를 위한 행내 기구다. (왼쪽부터) 명현식 소비자보호본부 상무, 유현정 충북대학교 교수, 권대우 한양대학교 교수, 전경근 아주대학교 교수, 허인 KB국민은행장, 윤정식 소비자보호부장이 기념촬영을 하고 있다. /국민은행



**IBK기업은행, 중소기업 가족에 치료비 5억 전달**

IBK기업은행은 8일 서울 을지로 본점에서 ‘IBK 치료비 전달식’을 갖고 희귀·난치성 질환을 앓고 있는 중기 근로자 가족 124명에게 치료비 5억원을 전달했다고 밝혔다. 윤종원 행장(왼쪽에서 열번째)과 임원들은 이번 치료비 전달식에 더 많은 중소기업 근로자 가족을 지원하고자 자발적 기부를 통해 재원마련에 동참했다. /기업은행



**포스코인터내셔널, 방글라데시에 방호물품 지원**

포스코인터내셔널은 8일 방글라데시 다카지사를 통해 방호복 키트 1000개와 마스크 2000개를 현지 최대 압연사인 PHP스틸사에 전달했다. 전달한 물품은 방글라데시 차토그람 지역 내 병원 및 경찰서에 전달될 예정이다. 포스코인터내셔널 이종범 다카지사장(왼쪽)과 PHP STEEL 모하메드 모신 부회장이 기념사진을 촬영하고 있다. /포스코인터내셔널

## 과기정통부-산업기술진흥협 ‘6월 엔지니어상’

### SK하이닉스 이인노, 금성볼트공업 옥영두씨

과학기술정보통신부와 한국산업기술진흥협회는 대한민국 엔지니어상 2020년 6월 수상자로 SK하이닉스 이인노 팀장과 금성볼트공업 옥영두 연구소장을 선정했다고 8일 밝혔다.

대기업 수상자인 SK하이닉스 이인노 팀장은 낸드플래시 메모리 제품의 양산 수율 90% 달성에 주도적 역할을 수행함으로써 반도체 산업 성장에 크게 기여한 공로가 인정됐다.

중소기업 수상자인 금성볼트공업 옥영두 연구소장은 국내 최초 항공용 고장력 볼트 국산화와 널링(미끄럼 방지)를 위해 블록 표면에 무늬를 넣는 것



이인노 팀장 SK하이닉스 / 옥영두 연구소장 금성볼트공업

및 캡 압입 장치 원천기술 개발을 통한 차량 부품 경량화로 자동차, 항공 등 기간산업 발전에 이바지한 공로가 인정됐다.

/채윤정 AI전문기자 echo@

## 풀무원, 전국 휴게소서 희망 캠페인 진행

풀무원의 생활서비스 전문기업 풀무원푸드앤컬처는 오는 7월30일까지 풀무원이 운영하는 전국 휴게소에서 코로나19 극복을 위한 ‘힘내요! 대한민국’ 희망 캠페인을 진행한다고 8일 밝혔다.

이번 캠페인은 고객들의 활기찬 삶을 응원하고 인삼의 대표산지인 금산

지역 농가 활성화를 위해 마련됐다. 풀무원푸드앤컬처가 운영하는 전국 휴게소 전문식당가에서 풀무원푸드앤컬처 선정 인기메뉴 또는 ‘금산 새싹 인삼’이 들어간 신메뉴 7종을 주문하면, ‘금산 새싹 인삼’ 한뿌리를 제공한다.

/조효정 기자

# 아모레퍼시픽, 50억 규모 ‘아리따운 물품나눔’

## 코로나 극복 위해 지원 2.5배 확대 생활용품 등 사회복지시설에 전달

아모레퍼시픽그룹이 2020 상반기 ‘아리따운 물품나눔’을 위해 50억 원 규모의 화장품과 생활용품 등을 사랑의 열매 사회복지공동모금회에 기탁했다고 8일 밝혔다.

지역사회와의 상생을 통해 더 아름다운 세상을 함께 만들어 나가자 마련한 아리따운 물품나눔은 사회복지시설 거주자 및 이용자의 생활복지 향상을 위한 물품 지원 활동이다.

아모레퍼시픽그룹은 ‘코로나19’로 지역사회와 복지시설 위생에 관심이 높은 만큼 지난해 상반기 진행한 아리따운 물품나눔의 2.5배, 소비자가 50억 원 규모로 화장품과 생활용품 등을 사회복지시설에 지원했다. 라네즈, 해피바스, 한울, 러, 미장센 등 총 13개의 브랜드가 함께하며 코로나19 극복에 힘을 보탰다.

아리따운 물품나눔은 2005년 ‘사랑



아모레퍼시픽그룹 아리따운 물품나눔

의 물품나눔’이라는 이름으로 322개 사회복지시설을 지원하며 시작됐다. 2009년 사회복지공동모금회와 파트너십을 맺고 그 규모를 확대해, 매해 전국 3000여 개 여성·노인·아동·장애인 등 사회복지시설에 40억 원 수준의 화장품과 생활용품 등을 지원하고 있다. 현재까지 소비자가 782억 원 상당의 물품을 전국 3만여 개 사회복지시설에 기부했다.

한편 아모레퍼시픽그룹은 지난 2월 코로나19 확산 방지와 피해 복구에 동참하고자 사회복지공동모금회를 통해 대구 경북지역 의료진에게 총 5억 원 상당의 현금과 현물을 기탁했다. 또한, 4월에는 오랜 마스크 착용으로 인한 피부 트러블로 고생하는 대구지역 의료진에게 피부 진정에 도움이 되는 화장품과 감사 응원 메시지도 전달했다.

/조효정 기자 princess@metroseoul.co.kr

## 인사

◆병무청 ◇ 과장급 전보 △ 사회복지무연수센터장 최정호 △ 기획조정관실 기획재정담당관 서승일 △ 대체역심사위원회 사무국 심사총괄과장 유병호 ◇ 과장급 승진 △ 대변인 정성득 △ 기획조정관실 혁신행정담당관 배철훈 △ 대체역심사위원회 사무국 조사과장 전재천 △ 대체역심사위원회 사무국 조사2과장 김정성

## 부음

▲ 전석열씨 별세, 전영출(법무법인 한백 변호사)·영빈(MG손해보험 과장)·정자·미자씨 부친상, 윤은숙(사진가)씨·장미경씨 시부상, 이

호찬씨·강봉용(삼성전기 부사장)씨 장인상 = 8일 오전, 서울 강남성모장례식장 10호실, 발인 10일 오전 6시50분, 장지 강원도 영월군 선영. ☎02-2258-5940  
▲ 장덕순씨 별세, 김상용·박동조(중구적재함 대표)·박병숙·박영자·박연화(강남덕성결혼정보회사 대표)·박은화(아이원씨에스 대표이사)·박병남씨 모친상, 백수린·이영선씨 시모상, 임준수·김인환·이재훈씨 장모상 = 7일 오후 11시, 설낙원 인천장례식장 12호실, 발인 9일 낮 12시. ☎032-548-1009  
▲ 김성현(충북도립대학교 스마트헬스과 교수)씨 별세 = 8일 오전 0시, 전북대병원 장례식장 1층 5호실, 발인 10일 오전 8시. ☎063-250-1443

▲ 박용건 씨 별세, 박시용(이마트 상무)·재용(현대건설 근무) 씨 부친상, 서순규(뉴스1광주전남취재본부 국장) 씨 장인상 = 8일 오전, 광주 광산구 만평장례식장 302호, 발인 10일 오전 7시. ☎062-611-0000  
▲ 이준순 씨 별세, 이민영(전민일보 서울취재본부장)씨 모친상 = 7일, 고창군 흥덕장례식장, 발인 9일 오전 10시. ☎063-564-4440  
▲ 서형열(경기도의원)씨 별세 = 8일 0시 10분, 구리 한양대병원 장례식장 2호실, 발인 10일 오전 7시 30분. ☎031-8008-7152  
▲ 김영찬씨 별세, 성주(KBS 시사제작1부 기자)씨 부친상 = 7일 오후 9시 40분, 강서개화장례식장 1호, 발인 9일 오전 5시 30분. ☎02-2661-4444