

# 초일류 구글의 민낯... 해지제한 등 방통위조치 능력대응

구글LLC, 환불 등 불공정행위  
방통위로부터 시정조치 받아  
5개월 만에 이행계획... 능력 비난  
유튜브프리미엄 해지 환불 가능

구글LLC가 방송통신위원회로부터 시정조치를 받은 지 5개월 만에 방통위에 이행계획을 제출했다.

구글은 지난 1월 방통위로부터 '유튜브 프리미엄'을 운영하는 과정에서 중도 해지를 제한하고 요금을 제대로 환불해주지 않는 등 불공정행위로 시정조치를 부과받았다. 또 이 사실을 소비자들에게 알리라는 명령을 받았지만 이를 연기해오다 22일에야 유튜브 사이트와 모바일 앱의 팝업으로 공고를 띄웠다. 구글이 공고에서도 시정명령 내용을 자세히 기술하지 않았으며, 뒤늦은 능력대응으로 비난이 이어지고 있다.

구글이 방통위에 제출한 이행계획에서 '유튜브 프리미엄' 서비스 월 구독기간 중 이용자가 해지를 신청하면 그 즉시 해지 처리하고 남은 구독기간에



유튜브 모바일 앱 첫 화면을 통한 온라인 시정조치 공지. /방통위

비례해 요금을 환불하기로 했다.

또 서비스 가입 화면 및 계정확인 화면 등에 부가가치세가 별도로 부과되는 사실을 명확히 고지하기로 했으며, 서비스 가입 화면에 무료체험 종료일(결제 시작일)을 명확하게 고지하고, 유료 전환 3일 전 이메일 주소를 통해 이 사실을 명확히 공지하기로 했다. 또한 서비스 가입 화면에 무료체험 종료 후 유료 결제가 이루어진 시점부터는 서비스 미사용을 사유로 청약 철회가 불가능하

다는 사실을 설명한다는 내용도 포함한다.

구글은 이번에 제출한 이행계획에 따라 8월 25일까지 관련 업무처리 절차를 개선할 예정이다.

방통위 시정명령에 따라 구글이 '유튜브 프리미엄' 서비스 이용 기간에 비례해 요금을 산정하는 시스템을 적용하는 것은 전 세계 약 30개국 중에 한국이 처음이다.

방통위 관계자는 "이번 구글LLC의

업무처리절차 개선으로 방통위가 글로벌 동영상 콘텐츠 제공사업자에게도 국내 사업자와 동일하게 이용자 보호를 위한 국내법 원칙을 적용했다는 점을 높게 평가한다"며 "구독형 서비스도 제공 서비스 종류에 따라 이용자의 중도 해지권을 보장해야 한다는 점을 확인했다는 의미도 있다"고 설명했다.

향후 방통위는 구글LLC가 제출한 시정조치 계획의 이행 여부를 면밀히 점검해 전기통신사업법 금지행위 위반에 대한 방통위 행정처분 집행력을 확보할 계획이다.

방통위는 지난 1월 22일 '유튜브 프리미엄' 서비스 이용자의 정당한 중도 해지권을 제한한 행위, 부가세 부과, 청약철회 가능 기간 등 중요사항을 미고지한 행위를 전기통신사업법에서 정한 금지행위 위반으로 판단하고, 구글LLC에 8억6700만원의 과징금 부과하고, 시정조치 사실의 공표, 업무처리절차 개선을 명령한 바 있다.

구글은 4월 9일 과징금을 납부하고, '전기통신사업법 위반을 이유로 시정명

령을 받은 사실이 있다'는 내용을 중앙일간지 지면 광고를 통해 게재했다. 하지만 유튜브 웹페이지 및 모바일 앱 첫 화면을 통한 게재는 5달이나 지난 22일에 게시됐다. 특히 이날은 한차례 연장된 이행기간 종료일인 25일부터 3일 전으로 마감 시간에 압박해 급하게 이뤄진 것이다. 구글은 당초 방통위의 시정조치를 웹 사이트에 4월 25일까지 공고해야 했지만, '신중하게 검토하겠다'는 이유와 코로나19 여파로 2개월 이행기간 연장을 요청한 바 있다.

구글은 팝업창에서 '구글LLC는 전기통신사업법 위반을 이유로 시정명령을 받은 사실이 있음'이라고 공지했으며, '더 알아보기'를 클릭하면 그 이유에 대해 '정당한 사유 없이 이용계약 해지를 제한한 행위 및 이용계약 체결시 중요사항을 고지하지 않은 행위'라고 다소 모호하게 표현하고 있다. 또 이 공지도 이용자 당 한 번만 뜨는 상황이라 이용자가 이 부분을 제대로 인지하기도 쉽지 않다.

/채윤정 AI전문기자 echo@metroseoul.co.kr

## 위메이드, '미르의 전설2' 중재 승소

저작권 침해 중 게임사 상대 승  
서브 라이선스 권한 없음 판정

위메이드는 싱가포르에서 진행된 '미르의 전설2' 중재에서 승소했다고 25일 밝혔다.

이번 중재는 2017년 5월 위메이드가 미르의 전설2 SLA(소프트웨어 라이선스 협약)의 종료 및 무효 확인과 함께 손해배상을 청구하기 위해 액토즈소프트, 중국 산다게임즈, 란사정보기술유한회사를 상대로 제기한 것이다.

중재 판정부는 판정문을 통해 위메이드 및 액토즈와 란사 사이의 SLA가 2017년 9월 28일자로 종료됐고, 그 이후 효력을 상실했음을 확인했고, 열혈전기 상표의 사용을 중지하고 이를 위메이드와 전기아이피에 반환할 것을 명했다.

또 판정부는 액토즈, 산다, 란사가 위메이드와 전기아이피에 손해배상을 할 것을 명했고, 손해배상금은 별도의 절차를 통해 산정될 예정이다.

이번 판정 결과 산다와 란사는 미르의 전설2 및 전기세계 게임에 기반한 미

르2 라이선스 계약을 서브라이선스 할 권한이 없다는 것이 확인됐다. 아울러 란사나 산다가 미르의 전설2와 관련해 부여한 서브라이선스는 효력이 없으며 미르의 전설2 지식재산권(IP) 침해에 해당한다고 회사 측은 설명했다.

위메이드 측은 "미르의 전설2와 관련해 서브라이선스 계약을 체결 또는 부여받았거나 서브라이선스에 대해 알고 있다면 즉시 위메이드나 전기아이피에 신고하길 바란다"고 말했다.

/김나인 기자 silkni@



소진공은 지난 24일 대전 본부에서 2020년도 주니어보드 위촉식을 가졌다고 25일 밝혔다. 허영희 부이사장(가운데)이 주니어보드로 위촉된 직원들과 기념촬영을 하고 있다. /소진공

## 소진공 혁신안전 발굴 '주니어보드 2기' 위촉

소상공인시장진흥공단은 '2020년도 주니어보드' 위촉식을 열고 직원 15명에게 위촉장을 수여했다고 25일 밝혔다.

소진공에서 운영하고 있는 '주니어보드'는 20~30대의 젊은 직원을 대상으로 상향식 의견 표출과 수평적 소통을 통해 참신한 아이디어를 발굴하고 정책에 반영하기 위해 마련한 제도로 2019년부터 추진해 왔다.

공단은 지난 2019년 주니어보드 1기를 통해 조직·복지후생·미래가치 등에

걸쳐 총 12건의 혁신안건을 발굴했고, 이 가운데 9건의 안건을 실행과제로 채택·반영했다.

해당 과제들은 본부와 지역 간 인사 교류 활성화, 개인별 업무제안제도 활성화 및 상시운영을 통한 경영 선진화 등에 기여해왔다.

올해 주니어보드는 정기회의를 통해 조직진단과 공단 내 다양한 분야의 개선점 및 혁신방안을 발굴해 반영할 예정이다.

/김순호 기자 bada@

## '아기 유니콘' 40개사 선정... 10곳 중 7곳 비대면 스타트업

중기부 '아기유니콘 200 육성사업'  
시장개척 3억 등 최대 159억 지원

센스톤, 쓰리아이, 윈드롭, 하이센스 바이오 등 40곳이 미래의 유니콘 기업이 되기 위해 정부로부터 지원을 받는다.

중소벤처기업부는 지난 19일 실시한 '아기유니콘 200육성사업' 최종평가를 거쳐 40개사를 아기유니콘으로 선정했다고 25일 밝혔다.

이들 기업은 3억원의 시장개척자금을 포함해 대출, 보증 등 최대 159억원의 연계 지원도 받을 수 있다.

앞서 관련 사업에는 모두 254개 기업이 신청했다. 이들 기업 중에 요건검토 및 1차 기술평가, 2차 서면평가와 최종 발표평가 등을 거쳐 최종 명단을 추렸다. 특히 최종 발표평가는 전문심사단과 국민심사단이 공동으로 참여해 평가했다. 이는 유니콘으로의 성장과 글로벌 시장 진출 가능성에 더해 국민들의 시각을 반영하기 위한 것이다.

선정된 기업을 분석한 결과 평균 업력은 3.4년, 평균 매출액은 33억7000만원, 평균 고용 인원은 24명으로 나타났다. 특히 기술보증기금의 기술·사업성 평가 A등급 이상이 40%를 차지할 정도로 매우 우수한 기업이 많았다. 평균 투자유치 금액은 48억원으로 나타났다.

업종별로는 코로나19 국면에서 주목받고 있는 비대면 스타트업이 70%로 다수 선정됐다. ICT 및 데이터·네트워크·AI(DNA) 기반 플랫폼 분야 및 일반 제조·서비스 분야 기업은 각 35%로 같은 비율을 보였다. 바이오·헬스 분야 기업은 20.4%의 비율을 차지했다.

최종평가에서 최고성적을 거둔 센스톤의 주요 아이템은 사용자 인증 코드, 결제용 번호 등에 쓰이는 일회용 인증 코드 생성·검증 모듈 제품이다. 센스톤은 최종평가에서 전문가평가단으로부터 "결제 솔루션으로 확장하기 위한 디바이스별 커스터마이징이 이뤄진다면 크게 성공할 것으로 보인다"는 평을 받았다.

/백지연 수습기자 wldus0248@

국민추천제를 통해 신청한 기업 8개 중 최종 선정된 하이센스바이오(치아과민증(시린)), 치아우식증 치료제와 치주질환 치료제를 개발하는 기업이다. 전문가평가단은 최종평가에서 "임상실험 성공 시 획기적인 시장변화를 이끌 것으로 보인다"고 설명했다.

선정된 기업들에는 시장개척비용 3억원을 지원한다. 또 기보 특례보증, 중진공 정책융자, 중소기업 R&D도 연계 지원을 이어간다.

아울러 창업진흥원과 기술보증기금의 전문인력으로 아기유니콘 전담지원단을 구성한다. 전담지원단은 후속투자유치, 애로사항 관리 등 지속해서 모니터링을 할 계획이다.

중기부 차장훈 창업벤처혁신실장은 "이번에 뽑힌 아기유니콘의 평가과정에 참여해 주신 전문심사단과 국민심사단 여러분에게 감사드립니다"며 "아기유니콘들이 예비유니콘, 유니콘으로 성장할 수 있도록 지원할 계획"이라고 전했다.

## 여기어때, 휴가비 지원 등 국내여행 이벤트

여기어때가 국내여행객을 위해 쿠폰과 항공권 할인, 휴가비 지원 등 다양한 이벤트를 진행한다.

숙박·액티비티 예약 플랫폼 여기어때는 오는 8월 9일까지 '전국 혜택 가이드'를 콘셉트로 할인 혜택을 제공한다. 서울, 경인, 제주, 부산, 경상, 강원, 전라, 충청 등 8개 지역으로 나눠 각 지역의 숙소 상품에 사용할 수 있는 쿠폰을 내놓고, 매일 선착순 300명에게 30% 특별 할인 쿠폰도 추가로 선물한다. 여기에 카카오페이로 결제 시 10% 중복 할인이 적용된다.

티웨이항공과 제휴 이벤트를 진행해 항공으로 이동할 경우 혜택을 받을 수

있다. 여기어때는 총 2만4000원 상당의 티웨이항공 쿠폰을 지급하고, 무료 항공권 추천 이벤트도 진행한다. 여기어때 앱에서 김포-제주, 부산-양양, 광주-양양 노선 중 받고 싶은 티켓을 선택해 응모하면 된다. 무료 티켓은 총 5명이 랜덤 추첨을 통해 받게 된다.

고객이 직접 참여하는 여름맞이 '포인트깡' 행사도 이색적이다. 총 1000만원 규모의 포인트를 선물하는 '1000만원 전당포'에서는 고객이 사용하지 않는 물건을 여기어때 포인트로 바꿔준다. 중고품을 여기어때 포인트로 교환할 수 있다.

/구서윤 기자 yuni2514@