우리은행, 고객 패널제도 '우리팬 리포터 1기' 발대식

우리은행은 서울 중구 본점에서 우리은행 고객패널 '제1기 우리팬(Woori Fan) 리포터'에 선발된 20명의 위촉발대식을 진행했다고 29일 밝혔다. 우리팬 리포터는 상품, 서비스, 금융정책 등에 대한 아이디어와 건의사항을 제안하는 고객패널 제도다. 우리은행은 우리팬 리포터를 통해 소비자 보호 역량 강화를 위한 고객의 의견을 직접 청취하게 된다. /우리은행

BNK부산은행, 中 난징점 개점

BNK부산은행은 중국 장쑤성 난징에 지점을 개점하고 영업에 나선다고 29일 밝혔다. 부산은행은 지난 5월 중국 금융당국으로부터 지점 설립에 대한 본인가를 취득했다. 국내 지방은행이 중국에 2호 영업점 설립 최종 인가를 받은 것은 이번이 처음이다. BNK부산은행 중국 난징지점 직원들이 개점 기념촬영을 하고 있다. /BNK부산은행

매몰비용이 너무 아까운 창업시장

이상헌의 창업 칼럼

보복과 불신으로 가득 찬 우리나라의 정치구조에서 심각하게 사라지는 국민에 대한 정치적 매몰비용이 심각하다.

코로나19로 인한 소상공인들의 창업으로 인한 매몰비용은 과연 누가 책임을 져야 하는가?

얼마 전에 영화 한 편을 봤다. 연쇄살인범이나 범죄자에 희생당한 사람을 위해 복수를 한다는 이야기는 언제나 인기를 끌어왔던 소재다. 그런데 요즘의 복수와 폭력에는 전과 다른 패턴이 있다. 우선은 당한 것보다 더 강력하게 보복한다는 점이다. 당한 만큼 되돌려주는 것으로는 성이 차질 않는 모양이다.

우리 대중문화가 복수와 폭력에 빠진 이유는 무엇일까? 크게 보자면 복수가 용인되고, 폭력이 절실해지는 2020년 우리 사회 상황과 밀접한 관련이 있을 것이다. 그런데 복수와 폭력을 권장하는 우리 사회가 간과하고 있는 점이 하나 있다. 복수와 폭력은 더 강한 복수와 폭력을 부르는 악순환을 초래한다는 사실이다.

다행인 것은 한 사회에서 복수와 폭력의 강도가 더 심해질수록, 그에 반해 관용과 화해를 부르짖는 목소리도 높아지게 마련이라는 점이다.

경제학자들은 이 점을 매몰비용(sunk cost)라는 개념으로 설명하기도 한다. 동네 빵집을 창업한 자영업자가 코로나로 인해 장사가 안돼 업종 전환을 했다고 해보자. 냉면 전문점으로 업종 전환을 했다. 당연히 외부 간판은 물론 내부 인테리어도 모두 재투자했다. 재료도 다시 사들여야 한다. 냉면 전문점 개업 여부를 고민할 때, 동네 빵집을 하는 데 들어갔던 돈을 고려해야 할까?

보통 사람들은 당연히 고려한다. 빵집에 들어간 돈도 비용이니까, 돈을 웬만큼 많이 벌지 않아서는 안 된다. 그러나 경제학적으로는 빵집 비용을 고려하면 안 된다. 그건 이미 발생한 비용이다. 어쩔 수 없는 비용이다. 냉면 전문점 개업 여부는 새로운 시설을 갖추는 데 드는 비용과 개업 이후 발생할 수익만을 비교해 결정해야 한다. 빵집에 들어간 돈을 매몰 비용이라고 한다.

요즘 젊은이들의 연애사로 매몰비용을 설명할 수도 있다. 누군가와 오랫동안 만난다면 많은 시간과 돈, 에너지가 들게 마련이다. 그게 아까워서, 별로 사랑하지 않으면서도 헤어지지 못하는 경우가 있다. 매몰비용을 고려한 비합리적인 결정이다. 그런데 막상 헤어지고 나서도 상대방에 대한 증오의 감정 때문에 쉽게 마음의 정리를 하지 못하는 경우가 있다. 심지어 새롭게 만난 상대와의 관계에 악영향을 끼칠 때도 있다. 이때는 증오의 감정 자체가 매몰비용이다.

창업에서의 매몰비용은 창업자로서는 너무 아까운 비용이다.

하지만 창업의 궁극적 목적인 수익성을 위해서 투자하는 비용을 당연히 감내해야 한다. 창업은 철저히 자신의 결정과 노력 그리고 투지에 대한 책임이 수반되기 때문이다

/브랜드M&A전문기업 한국창업경영연구소장 (컨설팅학 박사)

아이들 눈높이 맞춘 코로나 교육책 배포

동원육영재단, 그림으로 쉽게 표현

동원육영재단이 신종코로나바이러스감염증(코로나19)을 아이들 눈높이에 맞춰 설명해주는 교육용 그림책 '코로나바이러스' 2만 부를 29일부터 무료로 배포한다.

'코로나바이러스'는 영국의 전염병 전문 교수, 아동 심리학자, 교사 등이 집필에 참여한 교육용 그림책으로, 아이들이 코로나19 사태를 올바르게 이해하고 함께 이겨낼 수 있도록 희망적인 메시지를 담았다.

'코로나바이러스' 그림책은 코로나19의 증상과 감염 예방법, 생활 규칙 등을 아이들 눈높이에 맞게 간단한 질의응답과 그림으로 표현했다. 이 책은 판매를 금지하는 조건으로 세계 각지에 무료 배포됐으며, 국내에도 한글로 번역 출판됐다. /조효정 기자

윤영달 크라운해태 회장, 화훼농가 돕기 동참

플라워 버킷 챌린지 참여
공기 정화 화분 직접 구매
지역 24개 보건소에 전달

윤영달 크라운해태 회장이 플라워버킷챌린지 캠페인에 동참했다.

크라운해태제과는 윤영달 회장이 신종 코로나바이러스 감염증(코로나19)으로 어려움을 겪고 있는 화훼농가를 돕는 '플라워 버킷 챌린지' 캠페인에 동참했다고 29일 밝혔다.

윤 회장은 희망브리지 전국재해구호협회를 통해 공기정화에 탁월한 효과가 있는 '아레카야자' 등 관엽식물 3종으로 구성된 화분세트를 서울·경기지역의보건소 24개소에 전달했다. 각 보건소에는 화분세트와 함께 '해태 오예스'와 '크라운 짜먹는 양갱' 등 의료진 간식도 지원했다.

이번에 전달되는 공기정화 화분세트는 지역 화훼농가에 직접적인 도움이 되도록, 경기도 양주시 장흥면에 위치한 '양주화훼단지'에서 직접 구입해 보건소에 전달했다.

이어룡 대신금융그룹 회장의 추천으로 '플라워 버킷 챌리지' 캠페인에 참여한 윤영달 회장은 다음 주자로 김희근 벽산엔지니어링 회장과 김영호 일신방직 회장을 추천했다.

윤영달 회장은 "코로나19로 어려움을 겪고 있는 화훼농가에 작으나마 도움이 되길 기대한다"며, "국민의 안전을 지키기 위해 코로나19 방역의 최일선에서 헌신하고 있는 보건소 의료진에게 감사와 위로의 마음이 전해졌으면 한다"고 밝혔다.

한편, 크라운해태제과는 3월 초 코로나19의 지역확산으로 힘들어하던 경북?대구지역의의료진을 위해 '짜먹는 양갱' 11만개를 지원한 바 있다.

/조효정 기자 princess@metroseoul.co.kr

아워홈 서비스경영학회 '최우수 기업' 선정

종합식품기업 아워홈이 한국서비스경영학회가주관하는 '2020 한국서비스경영학회 하계 학술대회'에서 서비스 엑셀런트 어워드 민간부문 최우수 기업에 선정됐다고 29일 밝혔다. 아워홈은 HACCP기반 위생관리시스템 구축 등 고객 만족도를 높이기 위한 다양한서비스 품질 향상 노력에 대한 공로를 인정받아 수상의 영예를 안았다. 유한주 한국서비스경영학회 학회장(오른쪽)과 유덕상 아워홈 대표이사(왼쪽)가 기념촬영을 하고 있다. /아워홈

bhc치킨 대학생 봉사단, 서울 자전거 도로 점검

bhc치킨 대학생 봉사 단체인 '해바라기 봉사단'이 서울 시내 자전거 도로 안전 점검을 위한 봉사활동을 진행했다고 29일 밝혔다. '해바라기 봉사단' 4기 1조는 서울환경운동연합이 주관하는 프로그램에 참여해 지난 28일 서울 공덕역~여의나루역까지 직접 자전거를 타면서 현장 안전 점검을 실시했다. . /bhc치킨

인사

◆**한국증권금융** ◇ 팀장 전보 △ 리스크총괄팀장 심완규 △ 자본시장금융1팀장 임영림 △ 자금기획팀장 정상조 △ 고객만족팀장 주윤정 △ 법인금융팀장 김원기 △ 총무팀장 조경희 △ 여신심사팀장 권영진 △ 증권대차중개팀장 설경아 △ 정보보호팀장 박정희

◆**조달청** ◇ 부이사관 승진 △ 운영지원과장 백호성 ◇ 서기관 승진 △ 공정조달관리과 방혜성 △ 국유재산관리과 박성용 ◇ 기술서기관 승진 △ 규제개혁법무담당관실 성주용 △ 국유재산기획과 송명근

◆ **코트라** ◇ 1직급 승진 △ 시카고무역관장 김성수 △ 실리콘밸리무역관장 박용민 △ 이스탄불무역관장 김현철 △ 디트로이트무역관장 신승훈 △ 벵갈루루무역관장 박근형 △ 다카무역관장 김종원 △ 수출기업화팀장 안재용 ◇ 2직급 승진 △ 선양무역관 김호준 △ 하얼빈무역관장 이지훈 △ 카르툼무역관장 김재우 △ 기획조정실 문진욱 △ 전시컨벤션실 신정수 △ ICT·프로젝트실 이영희 △ 투자유치실 조세정 △ 요하네스버그무역관 박준규 △ 인천KOTRA지원단 이효연 △ 고객서비스실 김준성

◆ **대신금융그룹** 〈대신증권〉 ◇ 부장 신규선임 △ 인사부장 김선민 △ 상품내부통제부장 정헌식 ◇ 지점장 신규선임 △ 순천지점장 김준희 ◇ 지점장 전보 △ 평촌지점장 서훈석 〈대신프라이빗에쿼티〉 ◇ 본부장 신규선임 △ 경영관리본부장 배광록

부음

▲ 오진탁씨 별세, 강신호(김제시 문화홍보축제실장)씨 장인상 = 29일 오전 1시, 김제우석장례식장 1호실, 발인 7월 1일 오전 9시 30분, ☎ 010-5696-0237.

▲ 박만금씨 별세, 박장섭(경향신문 남광주지국장)씨 장모상 = 29일 오전 2시30분, 김해시민 장례식장 3층 302호실, 발인 7월 1일 오전 6시. ☎ 055-900-4000

▲ 최훈구씨 별세, 최아나(주부)·최영동(한국언론진흥재단 미디어교육강사)씨 부친상, 전재호(조선비즈 경제부장)씨 장인상 = 28일, 일산백병원 장례식장 특1호, 발인 7월 1일 오후 12시 30분, 장지 송추운경공원묘. ☎ 031-902-4444

▲ 서근석씨 별세, 서헌원(해병대부사령관)씨 부친상 = 28일, 충북 청주병원 장례식장, 발인 30일 오전 8시, 장지 청주 목련원. ☎ 043-254-1244