**KB국민銀, KIND와 해외 인프라사업 발굴 등 맞손**

KB국민은행은 지난 14일 한국해외인프라도시개발지원공사(KIND)와 해외인프라사업 발굴 및 공동 금융지원을 위한 업무협약을 체결했다고 15일 밝혔다.이번 협약은 해외인프라사업에 대한 시장정보 및 사업 정보를 공유하고 공동 마케팅을 추진하는 내용이 골자다. 주요 내용은 ▲해외 인프라 사업 공동 발굴 ▲공동 개발사업에 대한 금융자문 및 금융주선 ▲대출 및 지분투자 등 금융지원에 상호 협력할 예정이다. 허인 KB국민은행 은행장(왼쪽)과 허경구 한국해외인프라도시개발지원공사 사장이 업무협약을 맺고 기념촬영을 하고있다. /KB국민은행

# SKT, 고객만족도 조사 23년 연속 '1위'

SK텔레콤은 한국능률협회컨설팅 주관 2020년 한국산업 고객만족도 조사(KCSI)에서 23년 연속 이동통신부문 1위에 오르며, 국내 3대 고객만족도 조사에서 '그랜드슬램'을 달성했다고 15일 밝혔다.

SKT는 KCSI 한국산업 고객만족도 조사의 이동통신부문에서 23년간 한 해도 빠짐없이 연속 1위를 달성했다. SKT는 이를 비롯해 NCSI 23년, KS-SQI 21년 연속 1위를 기록하기도 했다.

SKT는 지난 2월 코로나19 확산과 함께 업계 최초로 콜센터에 재택근무를 도입했다. 아울러 AI기술을 적용해 24시간 고객의 문자 상담을 지원할 수 있는 AI상담사 '채티'(챗봇 서비스)도 지속적으로 시스템을 업그레이드해 운영 중이다.

또 빅데이터 분석을 토대로 상담 목적을 예측해 고객별 맞춤형 상담 메뉴를 제공하고, 상담사 연결 단계를 축소하는 등 고객 편의성을 강화하는 한편, 어르신과 13세 이하 어린이 고객을 위한 연령별 전담 상담사 제도를 별도 운영하고 있다. SKT는 서비스에 고객 목소리를 반영하기 위해 1997년부터 매달 주요 임직원이 직접 참여하는 고객가치 혁신회의를 열고 있다. /김나인 기자 silkni@

**NH농협은행 IT부문, 의왕시 농가서 일손돕기**

NH농협은행은 지난 14일 IT부문 임직원들이 경기도 의왕시 고천동 왕림마을 들깨 재배 농가를 방문해 일손돕기를 실시했다고 15일 밝혔다. 일손돕기에 참여한 임직원들은 마스크 착용 및 거리유지 등 신종 코로나바이러스 감염증(코로나19) 확산 방지를 위한 방역 수칙을 준수하며 들깨 수확 작업에 구슬땀을 흘렸다. /NH농협은행

# 하이트진로 대표 제품 7종 '환경성적표지' 인증

하이트진로의 진로이즈백도 필환경 시대를 대표하는 녹색제품 인증을 받았다. 하이트진로는 친환경 경영철학에 따라 대표 신제품 테라와 진로 등 총 7종의 제품에 대한 '환경성적표지' 인증을 획득했다고 15일 밝혔다.

이번에 환경성적표지 인증은 받은 제품은 진로(360ml 병), 참이슬 오리지널 3D 포켓(200ml), 참이슬 후레쉬 3D 포켓(200ml) 등 소주 3종과 테라 병(330ml, 500ml) 테라 캔(355ml, 500ml) 맥주 4종이다.

김인규 하이트진로 대표는 "하이트진로는 이번 테라와 진로의 인증을 포함해 주요 제품군 21종에 대한 환경성적표지 인증 획득을 완료하며 녹색제품 확대에 꾸준히 노력하고 있다"고 말했다. /조효정 기자 princess@

# 정혜경 교수, 보건복지부 장관 표창 수상

〈이대목동병원〉

이대목동병원 소화기내과 정혜경 교수(사진)가 보건의료 정책 수립 및 대한의학회 발전에 기여한 공로를 인정받아 보건복지부 장관 표창을 받았다.

창립 54주년을 맞은 대한의학회는 대한민국 최고 권위를 자랑하는 순수의학 학술 단체로 현재 188개의 회원학회가 가입돼있다. 정 교수는 2012년부터 대한의학회 고시전문위원으로 활동하며 ▲ 전문의 시험 문항 개발 및 분석 ▲ 전문의 자격시험 운영 등에 적극적으로 참여해 우수 전문의 배출에 기여했다. /이세경 기자 seile@

# 비절개 윤곽성형

**홍종욱 원장의 성형이야기**

최근 20~30대 젊은층을 주축으로 작고 갸름한 V라인 얼굴형이 주목받고 있다. 얼굴형이 작고 턱 라인이 갸름할수록 실제 나이보다 어려 보이는 것은 물론 세련된 인상을 풍길 확률이 높기 때문이다.

이에 선천적으로 얼굴 골격이 크거나 얼굴 뼈가 비정상적으로 발달한 경우 '안면윤곽수술(facial bone contouring surgery)'을 고려하게 되는데 이른바 '윤곽성형'이라 불리는 안면윤곽수술은 얼굴 뼈의 일부를 잘라 내거나 변형시켜 작고 갸름하게 만들어주는 수술기법을 말한다.

안면윤곽수술은 수술부위에 따라 이마성형술, 광대뼈축소술, 광대뼈증강술, 사각턱축소술, 턱끝성형술 등으로 나뉜다. 수술방법은 뼈의 모양, 크기, 길이에 따라 조금씩 달라지는데 부정교합이 심하다면 양악수술이 불가피하다. 하지만 치아 교합에 큰 이상만 없다면 안면윤곽술만으로도 충분히 교정할 수 있다.

다만 안면윤곽수술을 뼈를 잘라 내거나 절골해야 하는 과정을 거쳐야 하는 만큼 위험부담도 크기 때문에 선천적으로 얼굴 골격이 크거나 긴턱, 무턱, 주걱턱, 사각턱 등과 같이 얼굴의 비율이 맞지 않아 외모 콤플렉스를 겪고 있지 않은 이상 단순히 미용 목적의 수술이라면 신중하게 고려해볼 필요가 있다.

또한 ▲얼굴 골격은 작은데 지방이 많은 편이거나 ▲노화로 인해 피부가 처져 얼굴이 커 보이는 경우 ▲선천적으로 얼굴에 살이 많은 경우에는 안면윤곽수술을 해도 큰 개선 효과를 기대하기 어렵고 수술 후 볼처짐이나 이중턱과 같은 부작용이 발생할 확률이 높아서 안면윤곽수술보다는 '안면거상술'을 시행하는 것이 효과적일 수 있다.

안면거상술은 피부를 박리한 뒤 처진 피부를 제거해 주기 때문에 얼굴 곳곳에 자리 잡은 표정주름과 피부 처짐을 동시에 해결할 수 있다는 게 가장 큰 특징이다. 또 얼굴에 지방이 많은 경우 피부를 박리한 상태에서 지방을 제거해 주면 얼굴축소 효과도 기대할 수 있고, 양악수술이나 광대뼈축소술 후 볼처짐이 발생한 경우에도 안면거상술로 한 번에 해결할 수 있다.

또 피부를 박리한 상태에서 안륜근을 제거해주면 일명 '까치발주름'이라 불리는 눈가주름을 영구적으로 제거할 수 있으나 수술 범위가 얼굴에만 해당되기 때문에 목주름이나 이중턱 때문에 고민이라면 목거상술을 병행하는 것이 바람직하다.

아울러 안면거상술이나 안면윤곽술은 고도의 술기를 요하는 만큼 의료기관을 선택할 때 병원의 유명세나 할인 이벤트에 현혹되기보다는 의사의 실력을 첫 번째 기준으로 삼아야 한다. 또 만일에 발생할 수 있는 응급상황에 대비하여 해당 병원이 응급의료장비를 갖추고 있는지, 마취전문의가 직접 마취를 집도하는지 등도 꼼꼼히 따져볼 필요가 있다. /세민성형외과 원장

(서울중앙지방법원 의료중재 조정위원)

# 예탁원, 강원도 창업생태계 조성 팔 걷어

**강원도청과 창업기업 지원 등 MOU**

한국예탁결제원이 지난 14일 강원도청 회의실에서 강원도청과 '강원지역 창업생태계 조성을 위한 지역 혁신·창업기업 지원' 업무협약을 체결했다고 15일 밝혔다.

이번 업무협약을 통해 예탁결제원과 강원도청이 'K-Camp 강원'을 추진하고, 강원지역에 소재하는 7년 미만의 창업·중소기업을 대상으로 액셀러레이팅 프로그램을 제공한다.

이번 협약에 따라 예탁결제원은 'K-Camp 강원' 추진을 위한 창업기획자(액셀러레이터) 선정 및 프로그램 운영·관리를 담당하고, 강원도청은 지역기업 발굴·추천과 K-Camp 강원 관련 행정지원 등을 통해 강원지역 창업지원 사업의 활성화를 위해 노력할 예정이다.

이명호 예탁결제원 사장은 "강원도청과 함께 K-Camp 강원을 추진함으로써 수도권을 제외한 전국을 아우르는 지역 창업기업지원 프로그램 기반을 구축하고, 강원지역 창업기업이 성공적으로 성장할 수 있도록 지원할 것"이라고 밝혔다.

앞서 'K-Camp(KSD baseCamp)'는 지난해 12월 예탁결제원이 자본시장 인프라 기관 최초로 지역 창업기업 지원을 위해 실시한 액셀러레이팅 프로그램으로 현재 부산, 대전, 대구, 광주 등 4개 지역에서 운영 중이다.

K-Camp 참가기업은 전문 창업기획자를 통한 6개월간의 액셀러레이팅 기간 동안 1대1 멘토링, 네트워킹 지원, 증권형 크라우드펀딩 교육 및 실행 지원, 액셀러레이터 직접 투자, 데모데이 IR(Investor Relation) 참가 등의 혜택을 제공받는다. /박미경 기자 mikyung96@metroseoul.co.kr

## 인사

◆**문화재청** ◇고위공무원 승진 △국립무형유산원장 채수희 ◇과장급 전보 △운영지원과장 안형순

◆**신세계그룹** 〈㈜이마트〉 ◇부사장 승진 △㈜이마트 트레이더스본부장 노재악 ◇상무 승진 △전략기획본부장 신동우 △그로서리본부장 겸 가공담당 황운기 △판매5담당 박시용 △마케팅담당 최훈학 ◇상무보 승진 △SCM3.0추진담당 배병빈 △기획담당 이준석 △가전문화담당 정지윤 △몰리스 BM 정민주 △MSV담당 하경수 △노사협력담당 강성훈 〈㈜SSG.COM〉 ◇대표이사 내정 △㈜이마트 대표이사 겸 ㈜SSG.COM 대표이사 강희석 ◇전무 승진 △그로서리사업본부장 곽정우 ◇상무 승진 △플랫폼기획담당 한동훈 △큐레이션담당 김범수 ◇상무보 승진 △상품담당 이명근 〈㈜신세계푸드〉 ◇대표이사 내정 △대표이사 송현석 ◇상무 승진 △유통담당 정민철 〈신세계건설㈜〉 ◇대표이사 내정 △레저부문 대표이사 이주희 〈㈜신세계I&C〉 ◇대표이사 내정 △대표이사 손정현 ◇상무 승진 △ITO2담당 양윤지 〈㈜이마트에브리데이〉 ◇대표이사 내정 △대표이사 김성영 〈㈜이마트24〉 ◇대표이사 내정 △대표이사 김장욱 〈㈜신세계TV쇼핑〉 ◇상무 승진 △라이프스타일담당 강성준 △트랜드패션담당 강명란 △방송영업담당 도정환 〈㈜스타벅스커피코리아〉 ◇상무보 승진 △기획담당 하익성 〈전략실〉 ◇부사장 승진 △전략실 형태준 〈기타〉 ◇상무 승진 △브랜드전략담당 정양오 [임원 업무 위촉 변경] 〈㈜이마트〉 △강승협 상무 지원본부장 겸 재무담당 △이규봉 상무 ㈜신세계TV쇼핑 지원담당 △이해주 상무 ㈜이마트24 영업본부장 △최진일 상무보 신선1담당 △김민 상무보 ㈜SSG.COM 데이터담당 〈㈜SSG.COM〉 △이재호 부사장 지원본부장 △장유성 전무 데이터·인프라본부장 △최택원 상무 ㈜이마트 판매본부장 △김낙호 상무 관리담당 △안철민 상무보 SCM담당 〈㈜신세계푸드〉 △김철수 상무 지원담당 △공병천 상무 베이커리담당 겸 FS담당 〈㈜신세계건설〉 △정두영 부사장 영업본부장 △민일만 상무 공사본부장 △김문경 상무 QSE담당 △서화영 상무 영업1담당 〈㈜신세계조선호텔〉 △조형학 상무 식음·조리담당 △류재영 상무 운영1담당 〈㈜신세계TV쇼핑〉 △김맹 상무 ㈜이마트에브리데이 지원담당 〈㈜제주소주〉 △이수철 상무 ㈜스타벅스커피코리아 지원담당 〈대외협력본부〉 △정동혁 부사장보 대외협력본부장 △이달수 상무 ㈜이마트24 마케팅담당 △김재곤 상무 ㈜SSG.COM 홍보담당 △김성태 상무 ㈜이마트 부문기획담당 겸 ㈜SSG.COM 전략기획담당 〈전략실〉 △전상진 상무 ㈜신세계프라퍼티 지원담당

## 부음

▲박경득씨 별세, 배수동(전 한림대 강동성심병원 원장)씨 배우자상, 배형민(서울시립대 교수)씨 모친상, 김명운(서울대 기초교육원 교수)씨 시모상 = 14일 오후 10시, 서울 고려대 안암병원 장례식장 203호, 발인 17일 오전 7시. 장지 안동시 북후면 선영. ☎ 02-923-4442

▲김중찬 씨 별세, 김종일(SBS 남북교류협력단 부장) 씨 부친상 = 15일, 우석장례식장 신관 1층 효실, 발인 17일. ☎ 010-5201-2601

▲이삼순씨 별세, 조영선(변호사)씨 모친상 = 14일 저녁, 한남동 순천향대병원 장례식장, 발인 17일 오전 8시 30분, 장지 수원 연화장

▲김정희씨 별세, 김성영(㈜금강유리 부사장)·김대영(85서울정형외과 원장)씨 모친상 = 14일, 삼성서울병원 장례식장 17호실, 발인 16일 11시, 장지 시안공원. ☎ 02-3410-6917

▲송병춘씨 별세, 오승근(전 청운대학교 교직원)·오정근(현대해상화재보험 부장)씨 모친상 = 14일, 충남 예산 명지병원장례식장 3층, 발인 16일 9시. ☎ (041)334-0444