



**BNK경남은행, 경남FC에 발전기금 3.5억 기탁**  
BNK경남은행은 지역 연고 프로 축구단인 경남FC에 '발전기금 3억5000만원'을 기탁했다고 19일 밝혔다. 경남FC에 기탁한 발전기금은 노후된 기존 선수단 버스 교체와 선수단복 구입 비용으로 쓰일 예정이다. (오른쪽부터) 황윤철 BNK경남은행장이 김경수 경상남도지사, 경남FC 박진관 대표이사과 포즈를 취했다. /BNK경남은행

## 최규복 대표 '지속가능 최고경영자상'

(유한킴벌리)

유한킴벌리 지속가능성 '명예의 전당'

유한킴벌리는 최규복 대표이사(사진)가 한국표준협회 주관 '2020 대한민국 지속가능성대회'에서 대한민국 지속가능 최고경영자상을 수상했다고 19일 밝혔다.

최규복 대표가 수상한 지속가능 최고경영자상은 탁월한 리더십을 바탕으로 재무적 성과뿐 아니라 사회적 가치 창출에 기여한 CEO를 선정 수여하는



상이다. 한편, 유한킴벌리는 이날 최고경영자상수상이 외에도 대한민국 지속가능성 지수 생활용품부문에 10년 연속 1위를 차지해 '명예의 전당'에 헌정되는 영광도 누렸으며 지속가능보고서상도 함께 수상했다. /김승호 기자 bada@

## 오뚜기 '함태호 학술상'에 이준수 교수

(충북대 식품생명공학과)

기능성 식품 산업 발전 기여 인정

재단법인 오뚜기함태호재단은 오는 22일 제주 국제컨벤션센터에서 제22회 오뚜기 함태호 학술상 시상식을 개최한다고 19일 밝혔다. 이번 오뚜기 함태호 학술상 시상식에는 농식품 자원의 다양한 생리활성 연구를 통해 기능성 식품 산업의 발전에 크게 기여한 공을 인정받아 이준수 충북대 식품생명공학과 교수(사진)가 수상한다.



이 교수는 국내 농식품 자원의 성분 분석을 통해 식품 영양성분 데이터베이스의 질적·양적 성장을 위해 노력했고, 유도제처리를 이용해 기능성이 향상된 새싹 채소를 개발해 산업체의 활용을 증대시켰다. /원은미 기자 silverbeauty@

## 남양유업, 대리점 자녀 장학금 누적 9억

'패밀리 장학금' 8년 째 677명 지원

남양유업(이광범 대표이사·사진)이 대리점주 자녀에게 지원하는 장학금이 누적 9억 원을 달성했다고 19일 밝혔다.

남양유업은 대리점과의 동반 성장을 위해, 13년 유업계 최초로 대리점 자녀를 위한 '남양 패밀리 장학금' 지원 정책을 마련해 올해로 8년째 시행 중에



있다. 지난달 29일 총 1억 원의 장학금을 대리점주 자녀 70명에게 지급해, 남양유업은 현재까지 누적 9억 원의 장학금을 677명의 대리점 자녀에게 전달했다. /조효정 기자 princess@

## 백남선 단장, 보건복지부장관 표창 수상

(이화의료원 국제의료사업단)

한국의료발전 기여 공로 인정

이화의료원 백남선 국제의료사업단장(사진)이 글로벌 헬스케어 및 한국의료 발전에 기여한 공로를 인정받아 보건복지부장관 표창을 수상했다.

'메디컬코리아 글로벌 헬스케어 유공 포상'은 한국의료의 우수성을 세계에 알리고 해외의료관광 및 외국인환자 유치 활성화를 국내 의료 산업 발전

을 위해 노력한 기관과 개인에게 시상된다. 이대여성암병원장을 역임한 백 단장은 1986년 아시아 최초로 '유방보존술'을 도입한 유방암 명의로다. 유방암 조직을 제거해 재발율을 줄이고 생존율을 높이며 가슴 재건도 동시에 진행하는 수술법으로 국내 유방암 환자의 신체적, 정신적 건강에 기여했다는 평가를 받았다. /이세경 기자 seilee@

## 성공창업 방정식



이상현의  
창업 칼럼

최근 창업은 '생계형 창업'을 넘어서 '목숨형 창업'이라고 한다. 특히나 코로나19이후의 창업은 사회 경기적, 상황상 창업의 성공확률이 가장 위험한 시기가 될 수 있다.

성공을 위한 점검사항 중 가장 기본이 되는 표적고객에 대한 정확한 분석은 필요하다. 즉 표적고객의 소비성향을 확실하게 분석하고 운영전략을 세워야 실패를 줄일 수 있다고 할 수 있다.

그다음으로 서비스 금액의 평균 구매가 분석되어야 하는데 타겟으로 하는 소비자의 평균 구매단가와 구매량은 얼마나 되는지, 그들의 구매 요인이 브랜드인지, 가격인지, 또는 품질과 규격 등 인지지를 파악해야 한다.

다양한 소비자의 구매성향 변화에 따라 창업자가 분석해야 할 표적고객의 여러 가지 요인을 정확하고 철저하게 파악하여야만 어떤 아이템을 가지고 창

업을 하던 성공 확률이 높아진다.

창업은 살아 움직이는 유기체이며 과학이다. 성공하기 위해서는 고객이 원하는 바가 무엇인지, 유행하는 아이템이 무엇인지, 어떤 콘셉트로 운영해야 하는지 여러 가지를 염두에 두고 잘 접목해서 운영해야 '성공'이라는 결과물을 도출시킬 수 있고, 그중에서 가장 중요한 성공창업 방정식 '소비자의 소비성향 분석'을 철저하게 하는 것이 성공창업을 위한 첫 관문이라고 하겠다.

소비자들의 소비성향분석이란 고객이 가지고 있는 구매성향을 항목별로 구분하고 분석을 통해 그 행동패턴을 판매전략에 도입하는 것을 의미한다.

즉 소비자들의 구매행위를 분석하기 위해서는 먼저 표적고객을 알아봐야 한다.

주요 고객들의 성별과 연령대 평균 객단가, 구매주기, 구매요인, 구매경로 등 분석을 위한 항목들이다.

연령대 또한 구분할 수 있다. 흔히들 좋은 아이템의 요인을 구매주기와 구

매량으로 측정하지만, 그 중 구매주기는 유효 고객수와 함께 객단가를 통한 수익성을 예진할 수 있는 바로미터이기도 하다. 구매요인 또한 다양하게 나타난다. 브랜드, 입지, 규모, 가격, 서비스, 품질, 점주, 성분. 참으로 일일이 열거하기가 어려울 정도로 그 요인을 다양하다. 그 많은 요인 중 절대적 가치에 대한 준비 및 집중이 필요하기 때문이다.

특히나 코로나19이후의 비대면적 소비패턴으로의 진화와 언택트시대의 확산은 창업과 경영방법의 다양성이 필요하다.

단순히 고객들의 소비성향과 기호도 뿐만 아니라 그들과의 꾸준한 접촉을 위한 비대면적 마케팅을 미리 준비해야 한다.

결국 소비자들의 관심과 구매 행동을 분석하고 공급자입장에서의 점점을 꾸준히 준비하는 노력이 곧 성공창업을 위한 방정식을 준비하는 것이다.

/브랜드M&A전문기업 한국창업경영연구소장 (컨설팅 학 박사)

## 우리금융, 다문화부부 열 커플 결혼 지원

다문화장학재단 '우리웨딩데이' 온·오프라인 통해 결혼식 진행

우리금융그룹 우리다문화장학재단은 지난 18일 서울 중구 우리은행 본점에서 다문화부부를 위한 결혼식 '제9회 우리웨딩데이'를 개최했다고 19일 밝혔다.

우리다문화장학재단은 2013년부터 경제적 어려움과 개인사정으로 결혼식을 올리지 못하는 다문화부부를 위해 혼인예식, 웨딩촬영, 가족여행 등 일체의 비용을 지원하는 우리웨딩데이를 합동결혼식으로 진행해 왔다. 올해는 신종 코로나바이러스 감염증(코로나19) 감염 예방 차원에서 온라인 여덟 커플, 오프라인에서 두 커플로 나누어 결혼식을 진행했다.

올해는 멕시코, 미국, 미얀마, 베트남, 이집트, 인도네시아, 중국 등 총 7개국 다문화부부 열 커플이 선정됐다. 이중 여덟 커플은 웨딩앨범 촬영 시 직



지난 18일 우리다문화장학재단이 주최한 '제9회 우리웨딩데이'에서 오프라인 결혼식을 진행한 다문화 부부 두 커플과 손태승 이사장(가운데)이 기념촬영을 하고 있다. /우리금융그룹

접 가족을 초청해 사전 촬영한 손태승 이사장의 영상 주례사를 통해 결혼식을 진행했다.

우리다문화장학재단은 이날 여덟 커플의 온라인 결혼식 영상과 함께 두 커플이 참여한 오프라인 결혼식을 진행해 온·오프라인 방식이 합쳐진 언택트 합동결혼식이라는 새로운 형태로 진행했다.

손태승 우리금융그룹 회장 겸 우리다문화이사장은 "서로 다른 언어와 문화 속에서 성장한 두 사람이 '우리'라는 이름으로 함께하는 의미있고 특별한 순간을 함께해 영광"이라며 "서로를 배려하고 아끼며 더욱 아름다운 가정을 꾸려가길 바란다"고 주례사를 전했다.

/이영석 기자 ysl@metroseoul.co.kr

### 삼광글라스

#### 신제품 체험단 모집

삼광글라스가 '글라스라 베이비 세이프 유리식기&스내퍼컵 흡착볼' 출시를 기념해 오는 30일까지 체험단 50명을 모집한다고 19일 밝혔다.

체험단에게는 글라스라 베이비의 신제품 '글라스라 베이비 세이프 유리식기&스내퍼컵 흡착볼'을 제공한다.

이번 신제품은 국내산 내열강화유리식기와 100% 국내 생산의 실리콘 스내퍼컵이 한 구성이다.

체험을 원하는 소비자들은 오는 30일까지 글라스라 공식몰 내 모집 공지를 통해 체험단 신청 양식을 작성하면 신청 가능하다. /백지연 기자 wldus0248@

### 인사

- ◆광주시교육청 5급 승진 △감사관 장경화 △정책국 노동정책과 정정례 △교육국 초등교육과 김영순 △행정국 총무과 박사내 △행정국 재정복지과 유영현 △광주시학교시설지원단 최진규 △동부교육지원청 학교운영지원과 나창희 △광주시교육연구정보원 한명희 △광주 송정도서관 안병산 △서부교육지원청 학교시설지원과 박광석 △동부교육지원청 학교시설지원과 김정소 △서부교육지원청 학교시설지원과 최인주
- ◆국방부 ◇과장급 인사 △군수관리관실 군수기획과장 김서영△국제정책관실 국제정책과장 이주용 △계획예산관실 계획예산총괄담당관 김후열 △인사기획관실 인적자원개발과장 문윤태 △군사망사고진상규명위원회 파견근

### 무 윤영탁

#### 부음

- ▲김영구씨 별세, 김진국(경남 창원군 농축산유통과)씨 부친상 = 18일 오전, 경남 창원공설장례식장 5호실, 발인 20일 09시, ☎055-533-8510
- ▲박중길씨 별세, 전춘성(전북 진안군수)씨 모친상 = 19일 오전, 전북 진안군의료원 장례식장 1호실, 발인 21일, ☎063-430-7070
- ▲정찬섭씨 별세, 정영팔(KBC광주방송 서부본부 취재부장·전 광주전남기자협회회장)씨 부친상 = 18일 오후, 광주 학동 금호장례식장 301호실, 발인 21일, ☎062-227-4010
- ▲방호연씨 별세, 윤택중(금융감독원 핀테크 혁신실 부국장)씨 모친상 = 18일, 안암 고대병원 장례식장 206호, 발인 20일 오후 1시, ☎02-923-4442