

“점주에 욕설·협박”... 쿠크전자 甲질 논란 공정위로

대리점 의견 고려않고 홈케어 추진 점주協 “불공정계약서 개정 논의” 쿠크전자 “본사팀장 개인적 의견”

대리점주들에게 홈케어 서비스 사업 확대를 강요하고, 이를 거부하자 욕설을 했다는 쿠크전자에 대해 공정거래위원회(공정위)가 어떤 조정 결과를 내놓을지 관심이 쏠리고 있다.

2일 관련 업계에 따르면 쿠크점주협 의회와 전국가맹점주협의회는 지난달 27일 서울 강남구 논현동 쿠크전자 사무소 앞에서 갑질 규탄 기자회견을 열었다. 기자회견에는 전국가맹점주협의회 소속 하승재 공동의장과 김종민 사무국장, 쿠크점주협의 이윤호 회장, 쿠크전자 김응옥 대리점주 등이 참석했다.

이들은 쿠크전자가 대리점의 의견을 고려하지 않고 홈케어 서비스 추진을 강행했다고 주장했다. 쿠크전자의 홈케어 서비스는 지난 4월 시작한 제휴 기업 가전제품을 관리해주는 서비스다. 쿠크



쿠크점주협의회의와 전국가맹점주협의회의는 지난 27일 서울 강남구 논현동 쿠크전자 사무소 앞에서 갑질 규탄 기자회견을 진행하고 있다. /전국가맹점주협의회의

전자는 홈케어 서비스를 통해 수수료 등의 이익을 얻을 수 있지만, 대리점은 추가인건비 등으로 수익 악화가 우려된다는 의견이다.

이에 대리점은 쿠크전자에 홈케어 서비스를 재검토해달라는 의견을 전달했다. 하지만 담당 본사 팀장은 ‘놈’, ‘새X’, ‘젊은 애들 다 자르려고 그러나’,

‘그 새X는 바로 계약 해지했어. 회사 와서 무릎 꿇었어’, ‘안 하겠다면 다 계약 해지쇼’ 등과 같은 욕설과 협박으로 대응했다는 주장이다.

서비스 평가 3번 이상 최하위 시 계약 해지를 하는 삼진아웃제 방식에 대한 문제와 내부 수수료도 20년간 한 번도 인상하지 않았다는 지적도 이어졌다.

전국가맹점주협의회 하승재 공동의장은 모두 발언에서 “쿠크는 새로운 사업을 시작하면서 부수적으로 생기는 문제에 대해서는 알아서 하라고 방관한다”며 “이의를 제기하면 욕설로 대응하고, 차차 단체를 만들고 공정위에 신고했더니 단체 탈퇴와 신고 철회를 종용하고 있다”고 덧붙였다.

쿠크전자 김응옥 대리점주도 “공정위에 신고했더니 직원들이 대리점을 다니며 위협했다. 빨리 절차를 진행해 갑질 문제를 풀어주길 기대한다”고 강조했다.

이에 쿠크전자는 쿠크점주협의회의와 다음주 중 자리를 갖고 대화에 나설 전망이다.

쿠크점주협의회의 이윤호 회장은 “다음주 중 본사와 만날 예정”이라며 “불공정한 계약서 개정 및 계약갱신 보장에 대한 대화를 진행할 것”이라고 말했다.

쿠크전자 관계자도 “22일 국회 정무위원회 종합 국정감사에서 빠른 시일 내에 해결을 하라는 이야기가 나온만

큼, 공정위에서도 신속하게 조정 중인 것으로 알고 있다”며 “일어난 상황에 대해 대리점협의체랑 원만히 해결하려고 할 것”이라고 했다.

이어 “점주협의체에 속해있지 않은 대리점주들이 더 많다”며 “모든 점주 입장을 잘 반영해서 홈케어 서비스를 떠나 모두가 상생할 수 있는 방안으로 해결에 나설 것”이라고 전했다.

그러면서 “대리점주들에게 욕설을 한 본사 팀장에게는 회사 차원에서 징계를 논의 중”이라며 “팀장 본인도 반성하고 있고, 개인적으로 대리점들을 찾아 사과했다”고 밝혔다.

홈케어 서비스 강제 가입과 관련해서는 “권유한 적은 없다”며 “하더 더 좋을 것이라는 정도의 의견이었다. 강제 가입 권유는 팀장 개인적인 의견”이라고 선을 그었다.

공정위는 이번 사건과 관련해 진행 중인 사건에 대해서는 의견을 밝힐 수 없다고 전했다.

/백지연 기자 wildus0248@metroseoul.co.kr

김정우, 취임 첫 행보로 중기중앙회 방문

(조달청장)

수주 절벽 중소기업 판로지원 확대 등 협력 중기중앙회와 다양한 중기현안 논의

김정우 신임 조달청장이 취임 후 첫 발걸음으로 중소기업계를 찾았다.

중소기업중앙회는 김정우 조달청장이 2일 서울 여의도 중기중앙회를 찾아 김기문 회장과 코로나19로 인한 민간부문 수주 절벽으로 어려움을 겪고 있는 중소기업 판로지원 확대방안을 논의했다고 밝혔다.

중기중앙회는 지난해 조달청과 업무협약을 통해 ▲협동조합 활성화 및 중소기업·소상공인 지원 강화 ▲창업·벤처기업 공공판로 지원 ▲수출기업 해외조달시장 진출 지원 ▲정책간담회 정례화 ▲조달물품 품질강화 등을 위해 긴밀히 협력해 오고 있다.

김기문 중기중앙회장은 “취임 후 첫 행보로 중기중앙회에 방문해 중소기업 판로지원에 대한 의지를 보여준 것에



2일 서울 여의도 중소기업중앙회에서 (왼쪽 2번째부터) 김정우 신임 조달청장, 김기문 중기중앙회장 등이 기념촬영을 하고 있다. /중기중앙회

대해 감사하다”며 “중소기업자간 경쟁제도 활성화 등 여러 중기현안에 대해 김정우 신임 조달청장과 긴밀히 협력해 나가겠다”고 밝혔다.

김 청장은 20대 국회에서 기획재정위원회 조세소위원회장을 맡으면서 중소기업의 기업승계 원활화를 위해 상속증여세법 및 조세특례제한법 개정안 통과에 앞장선 인물이다.

/김승호 기자 bada@

1968년생으로 강원 신철원중학교, 서울대 국제경제학과를 거쳐 서울대 행정학 석사, 영국 브리스톨대에서 정책학 박사학위를 각각 취득했다. 주요 경력으로는 ▲기획재정부 계약제도과장 ▲세종대 행정학과 교수 ▲제20대 국회 기획재정위원회 간사 및 조세소위원회장을 역임했다.

동반위, KB 일하기 좋은 중소기업 알리기 앞장

동반성장 대기업 협력사 PR챌린지

동반성장위원회와 KB국민은행이 좋은 일자리를 창출하는 중소기업 홍보를 위해 나섰다.

동반위는 국민은행과 함께 2일부터 오는 13일까지 일하기 좋은 중견·중소기업을 홍보하기 위해 ‘제2회 동반성장 대기업 협력사 PR챌린지’를 개최한다고 밝혔다.

‘동반성장 대기업 협력사 PR챌린지’는 동반성장 참여 대기업의 협력사(중견·중소기업)가 구직자를 대상으로 일하기 좋은 기업 ‘PR(Public Relation)’에 ‘도전(Challenge)’한다는 의미를 담고 있다. 이 프로그램은 급여, 복지 등이 우수한 일하기 좋은 중

견·중소기업이 많음에도 구직자에게 아직 알려지지 않아 구인난을 겪고 있는 중견·중소기업계의 목소리를 반영해 지난 6월부터 진행했다.

‘제2회 동반성장 대기업 협력사 PR챌린지’는 동반성장 문화 확산에 적극 참여하는 대기업 등을 통해 접수한 중견·중소기업 가운데 3.4대1의 높은 경쟁률을 뚫고 구직자가 직접 선정한 10개 기업이 참여한다.

특히, 이번 프로그램은 기업의 근로조건, 채용계획 등을 담은 홍보영상뿐만 아니라 유명 유튜버가 기업을 방문해 채용 직무, 사내문화 등을 체험하는 기업 탐방 영상을 통해 구직자에게 일하기 좋은 기업을 생생하게 전달한다.

/김승호 기자

SK매직, 물세척 가능 ‘울클린 공기청정기’

8단계 필터, AI 자율 청정 시스템

SK매직은 하부흡입뿐 아니라 먼지가 끼기 쉬운 팬과 토출부를 물로 쉽게 세척할 수 있는 ‘울클린 공기청정기’를 출시했다고 2일 밝혔다.

울클린 공기청정기는 원통형 구조로 360도 서라운드 흡입과 동시에 바닥 하부흡입이 가능해 오염된 공기를 사각지대 없이 빠르게 흡입하고, 맑고 깨끗한 바람을 강력하게 내뿜는다. 특히 정화된 공기가 배출되지만 먼지가 끼기 쉬워 별도 관리가 필요한 팬과 토출부도 누구나 손으로 쉽게 분리해 세척할 수 있도록 ‘분리형 워셔블’ 구조로 설계했다.

8단계 ‘울클린 케어 필터’를 적용해 0.01㎍(마이크로미터, 100만분의 1m) 크기의 극초미세먼지까지 99.99% 제거한다고 회사 측은 설명했다. 또 아토피, 새집증후군 원인물질과 반려동물 냄새



울클린 공기청정기

등 각종 생활냄새도 집중 관리할 수 있다. 여기에 프리·집진필터로 구성된 2중 항균 필터는 항균, 항바이러스, 항곰팡이 성능을 갖췄다. AI 기능도 업그레이드했다. ‘AI 자율 청정 시스템’을 적용해 사용자가 GPS기능이 설정된 제품 반경 500m내 접근하면 공기청정기가 자동으로 가동되며, 실내 공기질을 실시간 모니터링해 항상 맑고 쾌적한 공기를 제공한다. /김승호 기자

블랙에브리데이 등 11월 풍성한 이벤트



누적 결제금액 110% 적립금페이백

홈앤쇼핑은 11월 한 달간 풍성한 이벤트를 진행한다고 2일 밝혔다.

‘코리아 세일 페스타’ 일환으로 지난 1일부터 한 달 동안 진행되는 ‘블랙에브리데이’는 12월 1일까지 홈앤쇼핑 모바일 앱에서 구매이력(렌탈·E쿠폰 등 무형상품 제외)이 있는 모든 고객을 대상으로 총 2000명을 추첨해 11월 누적 결제금액의 110% 적립금페이백(최대 적립 5만원) 혜택을 준다.

당첨자 발표는 모바일 앱 공지사항 당첨내역에서 확인 가능하며 12월 7일 발표 예정이다. 이날 받은 적립금은 12월 말까지 사용할 수 있다. 오는 8일까지는 ‘블랙 슈퍼홈&데이’도 진행한다. 블랙 슈퍼홈&데이는 행사기간 각 날짜마다 매일 20개씩 총 180개의 상품을 초특가로 보여주는 이벤트다.

행사 기간 중 ▲벨리에르 구스이불 ▲아디다스 트레이닝매트 ▲나이키 기모맨투맨 ▲LED 탁상시계 ▲아르 간오일 ▲설화수 자음 2중 등 다양한 상품을 초특가로 판매한다. 자세한 내용은 홈앤쇼핑 모바일 앱에서 확인할 수 있다. /김승호 기자

휴롬

‘굿 디자인어워드’ 우수디자인

휴롬은 원액기 ‘휴롬이지’가 ‘2020 굿 디자인 어워드’에서 우수디자인(GD)으로 선정됐다고 2일 밝혔다.

굿 디자인 어워드는 산업통상자원부가 주최하고 한국디자인진흥원이 주관해 디자인이 우수한 상품과 서비스에 정부인증 마크인 GD마크를 부여하는 제도다. 휴롬이지는 외관, 기능, 소재 등을 바탕으로 심미성, 독창성, 사용성, 경제성 등에서 좋은 평가를 받아 제품디자인 부문 우수디자인으로 선정됐다.

휴롬이지는 재료를 소분할 필요 없이 통째로 넣어 착즙 가능한 것이 특징이다. /김승호 기자