



LG전자 “클로이 바리스타봇이 내린 커피 맛보세요” LG전자는 최근 서울 강서구 LG사이언스파크에서 임직원 대상 바리스타 로봇 솔루션 소개 이벤트를 진행했다고 2일 밝혔다. 이날 바리스타봇은 직접 핸드드립 방식으로 커피를 만들어 직원들에 제공했다. /LG전자



셀리턴, 지체장애인협회 화장품세트 전달 셀리턴은 지난 29일 인천지체장애인협회 남동구지회에 화장품 3종 세트를 전달했다고 2일 밝혔다. 리턴은 지난 29일 사단법인 수와진의 사랑더하기 사무실을 방문해 애플과 크림 등 세 가지 제품으로 구성된 화장품 100세트를 전달했다. 이번에 전달한 물품은 인천시 남동구 내 지체장애인협회 등록 장애인 가구에 전달될 예정이다. /셀리턴



Sh수협은행, 아름다운 토요일 기부 행사 지난달 31일 서울 종로구 아름다운가게 안국점에서 열린 'Sh수협은행과 함께하는 아름다운 토요일' 행사에서 Sh사랑해봉사단 등 자원봉사자 10명이 참석해 기증 물품을 판매하고 있다. 수협은행은 매년 2만~3만여점의 물품을 기증하며 아름다운가게의 뷰티풀파트너로 나눔 활동을 꾸준히 실천하고 있다. /Sh수협은행



농심, 선물키트·책으로 전하는 사랑나눔 농심은 지난 10월 30일 독거노인 2000명을 위해 농심 제품으로 구성된 선물키트를 전달했다. 농심은 지난 10월 30일, 동작구 저소득층 독거노인 2000명을 위해 농심 선물키트를 제작해 동작구청에 전달했다. /농심



이랜드-카카오, 비즈니스·기술협력 MOU 이랜드는 카카오와 업계 최초로 업무 협약을 맺고 카카오톡 기반의 커머스 경험 강화를 위한 기술 협업을 진행한다고 2일 밝혔다. 왼쪽부터 이랜드 시스템즈 김지원 부장, 이랜드 시스템즈 문옥자 대표, 이랜드그룹 최고 전략 책임자 최형욱 전무, 카카오 정이정 수석 부사장(CBO), 카카오 비즈니스플랫폼 책임자 서성욱 이사, 카카오 스마트채팅플랫폼 책임자 김유미 이사. /이랜드그룹

소상공인에 대한 체계적 지원 절실



이상현의
창업 칼럼

2010년부터 2019년까지 우리나라 자영업 창업자는 약970만명, 폐업자는 약 860만명. 3년 생존율은 약27.3%, 2019년 기준 우리나라 전체 취업자 중에서 자영업자는 24.8%에 달한다. OECD 평균 17.6%에 비해 매우 높은 수준인데 이는 구조조정 과정에서 증가된 생계형 자영업이 1999년 외환위기와 리먼사태 이후 지속적으로 증가했기 때문이다.

또한 2020년 상반기 소상공인에 대한 각종 통계지표를 확인하면 폐업률의 급격한 증가로 자영업에 대한 평균 생존율 또한 하락할 것으로 예상된다. 이는 코로나19로 발생한 고용에 대한 불안과 비대면적 소비환경에 따른 소상공인들의 매출부진으로 발생한 폐업의 증가에 기인한다.

우리나라는 산업자원부, 여성가족부, 노동부, 중기벤처부 등 대부분 국가 기관과 예하단체에서 소상공인을 위한

지원 프로그램을 운영한다. 재래시장은 물론 각종 직능단체에도 관련 창업 지원을 하고 있다. 기초교육, 전문교육, 수준별 교육, 창업사관학교, 경영학교, 아카데미, 비즈몰, 신사업아이디어 교육, 해외 재창업교육, 프랜차이즈 교육 등 수많은 창업교육이 실시되고 있다.

현장체험과 스타트업 매장 체험 등 창업 전 창업을 경험하는 교육도 있다. 하지만 창업 지속률은 OECD 국가의 최하위 수준이다. 또한, 이러한 다양한 교육과 지원이 공공기관과 정부부처별 경쟁이라도 하듯 중복지원과 유사지원 제도가 문제라 하겠다.

창업교육은 창업자에게 실패하지 않는 창업방법을 알려주고 용기와 희망과 경쟁력을 탑재해 주는 반드시 필요한 절차이다. 하지만 우리나라의 창업교육은 일부 창업자금을 저리로 대출 받기 위해 시간을 보내는 요식 행위이고, 정부부처는 자금 때문에 받은 창업교육이 그들만의 실적인양 부풀리는 행정을 아직도 하고 있다.

그나마 다행인 것이 중기벤처부산하

소상공인시장진흥공단에서 실시하고 있는 '성공창업사관학교'라는 이론교육/사업계획서작성/체험창업/전문가멘토링/브랜드인큐베이팅으로 이어진 체계적 현실교육이 창업자들에게 지원하는 교육의 성공사례로 자리잡고 있다.

창업시 아이템의 유효현상은 시대적 영향과 경기영향에 따라 변한다. 최근에는 메스미디어의 영향과 코로나19라는 그동안 접해보지 못한 불안에 대한 팬텀현상과 비대면적 소비환경이 업종이나 아이템의 유효현상이 나타나고 있는 것도 사실이다. 그에 따라 업종의 제한과 지원의 차등적용 등 일부 불합리하게 정부나 기관에서 간섭하는 경우도 종종 나타나고 있다.

창업은 자율경쟁이다. 업종별 창업시장의 규제는 있을 수 없다. 오히려 과다, 과밀 업종에 대한 분산, 경쟁력 강화가 필요하다. 창업의 선순환을 위한 정부 지원의 일관성과 지원제도, 내용의 체계화를 위한 지원행정이 필요한 때이다. 창업은 전쟁이기 때문이다.

/브랜드M&A전문기관 한국창업경영연구소 소장 (컨설팅학 박사)

스타벅스, 연말 최대규모 기부 나선다

기부의 날, 산타 바리스타 기금 등 2014년부터 고객동참형 적립행사

스타벅스커피 코리아가 12월 31일까지 본격적인 크리스마스 시즌을 진행하며 고객과 함께하는 연말 최대 규모의 기금 적립 행사를 전개한다.

우선, 개점 21주년을 맞아 크리스마스 시즌 기금 2억 1천만원을 조성해 지역사회에 전달한다. 스타벅스는 2014년부터 매해 크리스마스 시즌 동안 고객 동참형 기금 적립 행사를 이어가고 있다. 기부 금액과 전달하는 단체수에 개점의 의미를 담아 지난해 20주년에는 지역사회 단체 20곳에 2억원의 기부금을 조성해 전달하는 등 매해 기부금과 기부 단체를 늘려 특별한 기부 활동을 펼쳐왔다.

올해 역시 개점 21주년의 의미를 담아 크리스마스 시즌 동안 증정과 판매되는 스타벅스 플래너 1권당 21원, 폴더블 크로스백 1개당 21원을 비롯해, 크리스마스 시즌 음료 1잔당 21원, 크리스마스 원두 1개당 210원씩을 적립해서 최대 2억 1000만원의 기금을 조성해 지원이 필요한 지역사회 기관 및 단체



스타벅스가 2일 오전 서울 프레스센터에서 크리스마스 시즌을 진행하며 고객과 함께하는 연말 최대 규모의 기금 적립 행사를 알리고 있다. /손진영 기자 son@

21곳에 전달한다.

특히 올해에는 11월 중 하루를 'CARRY the MERRY'기부의 날로 지정해 단일 기부 행사로는 역대 최대 규모의 기금 마련에 나선다. 해당일에 스타벅스 전국 매장에서 판매되는 모든 아이템 1개당 210원씩, 당일 스타벅스 리워드 회원에게 적립되는 별 1개당 210원씩을 매칭하여 기금을 조성할 예정이다. 이날 고객 동참으로 적립한 기금은 청년, 문화재, 환경, 지역사회 등 스

타벅스의 주요 사회공헌 활동에 함께 하고 있는 기관 및 단체에 전달된다.

12월에는 2006년부터 매해 진행해오고 있는 산타 바리스타캠페인을 통해 기금을 조성하며, 전국의 소외계층 아동 후원을 위한 활동을 전개할 예정이다. 이러한 활동을 통해 크리스마스 시즌 동안 스타벅스가 지역사회에 전달할 기부금 규모는 역대 최대 규모가 될 것으로 기대를 모은다.

/조효정 기자 princess@

인사

- ◆ 보건복지부 ◇과장급 ◇감사관실 감사담당관 최신광 ◇감사관실 복지급여조사담당관 모두순 ◇순영지원과장 정재욱 △사회복지정책실 자립지원과장 김혜인
- ◆ 한국원자력통제기술원 ◇실장 △핵비확산본부 안전조치실 김민수 △핵비확산본부 수출입통제실 양승호 △핵안보본부 사이버보안실 이정호 △경영기획부 경영지원실 김상순
- ◆ 인사혁신처 ◇고위공무원(실장급) 전보

△인사혁신처 소청심사위원회 상임위원 최관섭

- ◆ 고려대학교 △경영대학장 겸 경영전문대학원장 배중석
- ◆ 헤럴드 △전문이사 겸 마케팅본부장 전창협 △헤럴드경제 논설위원 문호진

부음

- ▲ 이성렬(전 헌법재판관·12대 국회의원) 별세 = 2일 오후 1시 20분, 광주광역시 남구 서문대로 499번길 26-5 남문장례식장, 발

인 4일 오전 8시, 장지 광주광역시 영락공원 추모관. 062-675-5000

- ▲ 윤이중씨 별세, 윤석현(IMF 몽골주재대표)·유선(주부)·석우(금융감독원 은행감독국 수석조사역)씨 부친상, 이을수(토마스리서치 대표)씨 장인상 = 2일, 삼성서울병원 장례식장 5호실, 발인 4일 오전 7시 30분. 02-3410-3153.

- ▲ 정순규씨 별세, 김석진(학교법인 경덕학원 이사장)씨 모친상 = 2일 오전 6시, 충남대병원 장례식장 VIP실, 발인 4일 오전 7시 30분. 042-280-8181-2