



**NH농협생명, 출근길 희망화분 나눔 행사**  
NH농협생명이 '내 책상 위 작은 화원' 캠페인을 전개한다. NH농협생명은 서울 서대문구에 위치한 본사에서 임직원 희망화분 나눔행사를 실시했다고 8일 밝혔다. 김인태 대표이사(왼쪽)를 비롯한 임원들은 출근하는 직원들에게 꽃 화분 500개와 공기청정기 500개를 직접 전달했다. 또한 화훼용품을 이용해 본사 근무 환경도 개선할 예정이다. /NH농협생명



**KB손보-요기요-스몰티켓 이륜차보험 업무협약**  
KB손해보험이 안전한 사회 환경 조성을 위해 딜리버리히어로코리아, 스몰티켓과 힘을 합쳤다. KB손보는 지난 5일 시간 단위로 가입 가능한 '플랫폼 배달업자 이륜자동차보험' 판매를 통해 국내 대표 배달 플랫폼인 '요기요' 시간제 이륜차 배달 운전자의 안전운행을 지원하는 내용의 업무협약을 체결했다고 8일 밝혔다. (왼쪽부터) 김기환 KB손해보험 대표이사 사장과 박해웅 딜리버리히어로코리아 부사장, 김정은 스몰티켓 대표가 업무협약을 체결하고 기념촬영을 하고 있다. /KB손해보험

## KT텔레캅, 장지호 신임 대표 선임

보안전문기업 KT텔레캅은 주주총회와 이사회를 개최하고 KT텔레캅의 성장과 변화를 이끌 신임 대표이사 사장으로 장지호 전 KT DS 부사장(사진)을 선임했다고 8일 밝혔다. 장지호 사장은 1993년 KT에 입사해 네트워크품질본부 네트워크운영담당, 광화문지사장, KT ENS 경영기획실장 등을 역임했다. 2015년에는 KT DS로 자리를 옮겨 올해 초까지 경영기획총



경영능력을 인정받아 신임 대표이사로 선임됐다고 소개했다. /김나인 기자

팔로 재직해 KT 그룹에서 두루 경력을 쌓은 전문 경영인이다. KT텔레캅은 장사장이 KT 그룹에서의 풍부한 실무경험과 경영능력을 인정받아 신임 대표이사로 선임됐다고 소개했다. /김나인 기자

## 위메프, 하송 신임 대표이사 사장 선임

위메프가 신임 대표이사 사장(사진)에 하송 부사장을 선임했다고 8일 밝혔다. 지난 8년간 위메프를 이끈 박은상 전 대표는 사업 지원 등을 위한 자문 역할을 맡는다. 2015년 위메프에 합류한 하송 신임 대표는 삼성경제연구소 수석연구원, 원더피플 경영기획실장, 원더홀딩스 이사 등을 거쳐 지난 2015년 위메프에 합류했다. 이후 영업, 마케팅, 지표관



리, 직매입 등 사업영역부터 광고 플랫폼, 간편결제 등 신사업과 플랫폼 영역까지 담당했다. 지난해 하반기부터는 대표이사 직무대행으로 활동해왔다. /신원선 기자 tree6834@

리, 직매입 등 사업영역부터 광고 플랫폼, 간편결제 등 신사업과 플랫폼 영역까지 담당했다. 지난해 하반기부터는 대표이사 직무대행으로 활동해왔다. /신원선 기자 tree6834@



**구세군, 설 맞아 쌀·돈육 등 나눔 행사**  
8일 오전 서울 서대문구 구세군빌딩에서 열린 '2021년 설 맞아 나눔 행사' 참석자들이 기념촬영을 하고 있다. 구세군은 올해 17개 복지시설의 생활자들과 소외계층이 풍성한 명절을 보낼 수 있도록 4000kg 상당의 쌀과 돈육세트를 전달한다. /손진영 기자 son@

# 차별화된 창업 운영 전략



**이상연의 창업 칼럼**

올해 역시 창업시장과 사업운영이 카멜레온처럼 변화할 것으로 예상되면서 '차별화'는 매장을 운영하는 창업자가 반드시 고려해야 할 사항이 됐다. 경쟁 매장과 '다름'이 결국 경쟁력이 되기 때문이다.

그런데 지나친 차별화는 오래가기 힘들고 '보편적 차별화'가 필요하다. 보편적 차별화는 소비자들이 인지하는 범위 내에서의 차별과 독특함을 의미한다.

먼저, 고객에게 충족감을 주려면 세일보다는 작은 사은품이라도 덤이 낫다. 고객이 느끼는 할인 폭은 예상외로 무감각하다. 점주 입장에서는 세일 폭만큼 수익을 줄여 판매하는 것임에도 불구하고 소비자는 사업자의 그러한 절박함을 잘 느끼지 못한다. 차라리 음료나 주류 등을 덤으로 주는 것이 덤 원가의 두 배 이상 만족감을 고객에게 불러

일으킨다.

둘째, 컬래버레이션 마케팅 전술을 구사하라. 컬래버레이션 마케팅 전술이란 고객 호환이 가능한 업종끼리 구매고객을 공유하는 마케팅을 말한다.

업체는 고객들에게 보다 다양한 서비스를 제공할 수 있고, 고객은 저렴한 가격으로 상품과 서비스를 구매할 수 있다는 장점이 있다. 컬래버 마케팅은 어떤 업종을 막론하고 항상 필요한 전술이다.

셋째, 고객 유인 제품과 가격대를 만들어라. 고객의 눈높이에 맞추기 위해서 합리적인 장점과 독특한 제품은 기본이다. 제품의 특이성과 저렴한 가격을 느낄 수 있는 제품을 통해 고객을 내방토록 해 전반적인 매출 상승을 유도해야 한다.

넷째, 신규고객보다 충성고객들에게 헌신하라. 매장의 매출이 하락할수록 한 사람의 단골이 큰 힘이 된다. 신규고객을 개척하는 시간과 비용에 비해 고정고객을 관리해 매출의 고정을 이루는

것이 더 안정적 수익을 누리는 방법이다. 충성고객 관리의 사업 안정화에 절대적이라고 할 수 있다. 전체 내점고객 중 30%의 충성고객이 전체 매출의 80%를 차지한다는 3:8 법칙이 있을 정도다.

다섯째, 온라인 홍보를 다양하게 시도하라. 언택트 소비의 지속으로 오프라인 구매보다 온라인 구매가 더욱 증가하고 있다.

비대면 소비 증가로 인해 다양한 홍보와 노출을 통한 매장 및 제품을 소개가 중요해졌다. 블로그, 인스타그램, 카페, 밴드, 홈페이지, 네이버, 옥션, 쿠팡 등 플랫폼에 입점하는 방법도 고려해 봐야 한다.

소비자는 소비에 대한 보답을 더 바라고 있다. 보답이란 만족의 지속이라는 속성을 가지고 있으며 항상 새로운 동기부여와 함께 신뢰를 제공하는 사업으로부터 온다.

/브랜드M&A전문기업 한국창업경영연구소장 (건설링학 박사)

## SKB, 홀몸 어르신들에 '사랑의 도시락' 전달

한끼 나눔 온택트 프로젝트 일환 수원 홀몸 어르신 180명에 제공

SK브로드밴드는 코로나19 장기화로 끼니 해결조차 쉽지 않은 홀몸 어르신들에게 '사랑의 도시락'을 제공한다고 8일 밝혔다. 최태원 SK그룹 회장 제안으로 시작한 '한 끼 나눔 온(溫)택트 프로젝트' 일환이다.

'한 끼 나눔 온택트 프로젝트'는 코로나19로 힘든 지역 영세식당이나 사회적기업에 도시락을 주문해 매출을 늘려주고, 이 도시락을 복지시설 운영 중단 등으로 식사가 어려운 취약계층에 제공하는 상생모델 사업이다.

SK브로드밴드는 사회적기업 3곳이 만든 도시락(총 1만3000여개)을 구입해 경기도 수원시 홀몸 어르신 180명에게 내달 말까지 매일 제공한다.

이를 위해 지난달 21일 수원시 사회복지협의회 및 6개 지역복지관 등과 '따뜻한 한 끼 나눔 협약'을 맺었다.

수원은 지난 1953년 그룹의 모체인



SK브로드밴드가 홀몸 어르신들에게 사랑의 도시락을 전달하는 '한 끼 나눔 온(溫)택트 프로젝트' 활동을 펼치고 있다. SK브로드밴드 관계자들이 직접 도시락을 포장해 전달하고 있다. /SK브로드밴드

선경직물이 설립된 곳으로 SK그룹의 발상지이자 B tv 수원방송 권역이다.

조영호 SK브로드밴드 SV추진담당은 "SK그룹에서 추진하는 '한 끼 나눔 온택트 프로젝트'가 사회적 가치 실현을 통해 우리 사회에 더 큰 행복을 만드

는 밑거름이 되길 기대한다"며 "이 외에도 코로나19 팬데믹으로 어려움을 겪고 있는 취약계층 지원을 위해 지자체 및 관련 기관들과 다양한 협업을 확대할 예정"이라고 밝혔다.

/김나인 기자 silkni@metroseoul.co.kr

### 인사

◆국토교통부 ◇국장급 전보 △대변인 김상문 △국가균형발전위원회(파견) 김희수

◆한국전자통신연구원(ETRI) ◇부원장 △부원장 박종현 ◇직할부서장 △지능화융합연구소장 김형준 △기획본부장 박세영 ◇본부장 △소재부품원천연구본부장 서동우 ◇부장 △사업전략부장 이강주 ◇실장 △창의원천기술기획실장 김형환

◆계명대학교 ◇교원 △경영부총장 겸 산학부총장 겸 관학협력단장 하영석 △자연과학대학장 이상빈 △의과대학장 송대규 △Keimyung Adms College 학장 서정수 △교무처장 양근우 △기획정보처장 윤광열 △연구처장 겸 산학협력단장 겸 계명휴스테인재원장 김병준 △교무부처장 겸 K-Cloud College 부학장 박성준 △

학생부처장 겸 장애학생지원센터장 황병훈

◆영남대학교 ◇대학본부 △입학부처장 최만수 △재무부처장 김은수 △통합지원실장 정종탁 △비서팀장 전우석 △산학협력기획팀장 권혜중 △중앙기기센터 연구분석지원팀장 민봉기 △입학팀장 이병만 △건축팀장 전용하 △시설운영팀장 서태환 △국제협력팀장 이원영 △국제교육팀장 천종률 ◇대학 및 대학원 △생명융합과학기술대학 행정실장 우병진 △대학원 행정실장 이승환 ◇부속 및 부설기관 △도서관 부관장 김상수 △박물관 학예실장 하정애 △공학교육혁신센터 행정실장 신승환 △천마아트센터 운영팀장 정용모

### 부음

▲엄상순 씨 별세, 서광석(서울대 전기정보공

학부 교수)·주석(국가안보실 1차장)·경석(저술가) 씨 모친상, 최경옥·김보영·부미경(은평상사 이사) 씨 시모상 = 7일 오후 12시, 서울대병원 장례식장 7호실, 발인 9일 오전 11시30분, 02-2072-2028.

▲유철홍씨 별세, 지길순씨 남편상, 유현희(이투데이 유통바이오부 부장)·현영·현욱씨(삼성전자 파운드리사업부 사원) 부친상, 박영환(뉴시스 차장)·강철규(효성첨단소재 아라미드사업단 영업팀 부장)씨 장인상, 6일 오전 4시 7분, 제천시송별원장례식장 201호, 발인 9일 오전 7시, 043-644-4422

▲양창근씨 별세, 양승주(제16대 국회의원·헌정회 감사·변호사)·승조(故)·영진씨 부친상, 이명윤·이희순·강미정씨 시부상 = 5일 오후, 제주시 하귀농협장례식장, 발인 9일 오전 7시30분, 064-798-8800