



에버랜드

푸바오 '덕질' 콘테스트

아기 판다 푸바오 팬들이 온라인에서 자유롭게 '덕질'을 할 수 있게 됐다.

삼성물산 리조트 부문은 오는 4월 4일까지 푸바오 덕질 콘테스트를 마련했다고 22일 밝혔다.

이번 콘테스트는 푸바오를 다양한 콘텐츠로 표현하면 자유롭게 응모할 수 있다. '짤'이나 그림, 글씨와 후크송 등이다. 응모는 유튜브나 인스타그램으로 가능하다. #푸덕푸덕 #푸바오덕질 등 이벤트 해시태그를 달면 자동으로 응모된다. 에버랜드 SNS 채널에서 소스를 자유롭게 다운로드 받아 출처 명기후 활용하면 된다.

에버랜드는 푸바오에 대한 팬심을 마음껏 표현하고 선물을 주기 위해 이번 행사를 마련했다. 참가자 중 53명에는 갤럭시탭 S7, 갤럭시버즈 프로, 에버랜드 연간 이용권 등을 준비했다.

/김재용 기자 juk@

김형남 세종대 교수
한국무용학회장 취임



세종대학교는 김형남 무용과 교수(사진)가 제8대 한국무용학회장에 취임했다고 22일 밝혔다.

김형남 교수는 지난달 30일 개최된 한국무용학회 정기 총회에서 제8대 회장으로 선출됐으며, 임기는 2021년 1월30일부터 2023년 1월까지이다.

한국무용학회는 지난 2001년 무용의 학문적 발전과 연구의 기틀을 마련하기 위해 설립된 학회다. 현재 국내외 전문가 1000여 명의 회원이 활동하고 있으며, 학술 연구, 학술지 발간, 학술대회 개최, 교육사업을 하고 있다.

/이현진기자 ihj@



영등포구, 소상공인 노란우산 가입 장려금 지원

22일 서울 영등포구청에서 열린 '중소기업·소상공인 지원사업 추진을 위한 업무 협약식'에서 (왼쪽 3번째부터)재현 일 영등포구청장, 서승원 중기중앙회 상근 부회장 등 관계자들이 기념촬영을 하고 있다.

/중기중앙회

삼양그룹 양영·수당재단

대학·대학원생 8.3억 장학금

삼양그룹의 양영재단·수당재단이 전국 대학생 및 대학원생 88명에게 2021년도 장학금을 수여했다.

삼양그룹은 올해 양영재단은 대학생 및 대학원생 77명, 수당재단은 대학생 11명 등 총 88명에게 8억3300만원의 장학금을 전달했다고 22일 밝혔다. 장학금은 최대 4학기까지 지원되며 올해부터는 등록금 외에도 학습 지원비를 추가적으로 지원해 학생들이 학업에 전념할 수 있도록 돕는다.

삼양그룹은 '꿈을 이룰 기회를 제공한다'는 사회 공헌 철학을 바탕으로 양영재단과 수당재단 두 장학재단을 통해 장학 사업, 기초과학 및 인문학 지원 사업을 펼치고 있다.

/김수지 기자 sjkim2935@

공유주방으로 차별적 창업도 경쟁력



이상연의
창업 칼럼

창업자금 마련이 어려운 소상공인들을 위한 공유주방 창업이 증가 추세다. 한국외식산업경영연구원이 발표한 '공유주방 산업발전을 위한 연구'에 따르면 국내공유주방시장은 약 1조원 규모다.

공유주방이란 배달판매를 목적으로 주방을 공유하고 마케팅이나 판매시스템을 통합 운영하는 통합판매형 창업을 의미한다. 소자본의 창업비용으로 창업을 할 수 있다는 장점에 공동운전을 통해 비용을 줄일 수 있는 특성과 함께 가지고 있는 창업이다.

주방의 공유를 통해 메뉴나 상품의 제조가 가능하지만, 매출을 위한 판매는 주로 온라인을 통한 배달이 많은 부분을 차지하는 운영 형태를

고수하고 있다.

최근 공유주방이 자칫 배달앱과 배달대행업체의 수익만 늘릴 수 있다는 지적이 제기되고 있다. 쉽고 적은 자본으로 창업을 할 수 있다는 장점도 있지만, 현재 자영업 시장의 과포화로 인한 폐업 등 국내 외식산업 전체의 경쟁력을 약화시킬 수 있다는 우려도 나온다.

따라서 공유주방이 사업적 발전을 위해서는 지속적 정보생산 및 제공, 관련 부처와 협조체계구축, 창업자 대상 교육 및 컨설팅 지원강화, 산업발전을 위한 전문가 협의체 구성, 성장 속도에 맞는 우수공유주방 인증제 도입 등이 필요하다.

규제샌드박스 등을 통한 규제 완화 등 각종 정책지원이 이루어져야 하고 민간부분에서도 스타트업기업에 대한 투자가 활발해져야 한다. 공유주방 관련 규제박스 현황은 현행 기준 1개 사업장당 1명의 사업자등록만 허용하고 있으며 즉석판매제

조 가공업은 B2B영업이 불가하며 B2B 영업을 하기 위해선 식품제조업 허가를 받거나, 식품제조업 허가를 득한 공장에서 제조하도록 규정되어 있다.

매장 판매중심의 외식업 소상공인 점심매출은 비교적 운영시간에 제약 받는다. 특히나 코로나 이후 사회적 거리두기와 함께 영업시간에 대한 통제로 인해 더욱 점심시간의 회전율이 민감하다.

고객입장에서는 일정한 시간 내에 식사를 마쳐야 하기 때문에 가볍고 저렴한 메뉴를 선호한다. 즉, 테이블 단가가 낮다는 얘기다. 또한 업소의 입장에서 보면 한정적인 시간 내에 고객회전을 높여야 하는 명제를 가지고 있다. 반대로 저녁식사의 경우 운영시간이 점심에 비하여 여유로운 편이다. 고객입장에서는 시간의 제약이 없기 때문에 간단한 식사보다는 술과 곁들인 여유로운 식사를 선호한다. 따라서 테이블당

객단가가 높게 나타난다.

따라서 점심매출보다는 저녁매출에 치중해서 판매전략을 세울 필요가 있다. 단품 위주의 메뉴보다 정식이나 세트메뉴가 훨씬 집객성이 우수하다. 고객선호도가 높은 메뉴나 수익성이 높은 식자재를 복합 구성을 통해 충성도를 높여야 한다. 전체적 메뉴구성을 점심과 저녁으로 이원화하자. 점심메뉴를 오늘의 메뉴 중심의 기획 메뉴로 구성했다면 저녁에는 푸짐함과 여유로움을 느낄 수 있는 전략 메뉴 구성이 필요하다.

고객의 충성도는 맛, 가격, 분위기, 위치, 서비스 등으로 대변된다. 그중 서비스는 단골을 만드는 절대적 도구이자 경쟁력이다. 고객의 입장에서 바라보자. 정성스런 서비스와 만족이 결국 매출의 안정성을 유지하는 방법임을 명심하자.

/브랜드M&A전문기업 한국창업경영연구소장 (컨설팅학 박사)

농협손보, ESG경영 본격 시동

'ESG 프렌들리 2025' 선포
체계 구축 위해 자문위 출범

NH농협손해보험이 ESG경영체계 구축에 나섰다.

농협손보는 환경·사회·지배구조(ESG) 중심의 경영 체계 구축을 위해 비전 'ESG 프렌들리 2025'를 선포하고 'ESG 자문위원회'를 신설했다고 22일 밝혔다.

지난 19일 농협손보는 서울 서대문구 소재 본사 대회의실에서 최창수 대표이사를 비롯한 임원과 부서장, 외부 전문가 등이 참여한 가운데 'ESG 비전 선포식'과 'ESG 자문위원회 출범식'을 개최했다.

이날 선포한 비전 'ESG 프렌들리

2025'는 2025년까지 친 ESG 경영을 확고히 구축하겠다는 농협손보의 의지를 담았다.

이를 위해 농협손보는 ▲ESG 경영체계 설계 및 내재화 ▲ESG 투자확대 ▲ESG 상품개발 ▲업무별 ESG 추진과제 발굴 ▲ESG 국제협약 참여 등 단계별 추진전략도 수립했다. 특히 농협손보는 농협금융지주의 ESG 전략과 발맞춰 'ESG 상품개발'을 투트랙으로 운영할 계획이다.

이날 농협손보는 ESG 경영의 방향성 제시는 물론 ESG 추진체계 확립과 추진 현황 점검을 위해 자문위원회도 출범했다. 자문위원으로는 장지인 탄소정보공개프로젝트(CD



(왼쪽부터) 임대용 유엔환경계획 한국대표, 조봉순 서강대 교수, 장지인 탄소정보공개프로젝트(CDP) 한국위원장, 김이배 NH농협손해보험 이사회 의장, 정광화 강원대 교수, 최창수 NH농협손해보험 대표이사가 출범식 후 기념촬영을 하고 있다. /NH농협손해보험

P) 한국위원회 위원장, 임대용 유엔환경계획 한국대표, 김이배 농협손보 이사회의장, 조봉순 서강대 교수, 정광화 강원대 교수가 참여한 다. 자문위원장은 장지인 CDP 한국

위원회 위원장이 맡았다. 이와 함께 ESG 경영의 전사공감대 형성과 실무 적용을 주요 역할로 하는 실행협의회도 신설했다.

/백지연 기자 wldus0248@metroseoul.co.kr

하이트진로홀딩스, 1.5억 장학금
휴·폐업 자영업자 자녀까지 지원

7년간 800여명에 12억여원 후원

하이트진로홀딩스가요식업종사자 및 휴·폐업 자영업자의 자녀를 대상으로 1억5000만원의 장학금을 지원한다고 22일 밝혔다.

2015년부터 이어오고 있는 요식업 종사자 자녀 대상의 장학사업을 올해는 휴, 폐업 자영업자의 자녀로

대상을 확대한다.

올해는 코로나19로 경제적 어려움을 겪고 있는 휴·폐업 자영업자에 도움을 주고자 대상을 확대해 장학생을 선발했다.

서울 및 수도권 소재 대학에 재학 중인 요식업 종사자 및 휴·폐업 자영업자의 자녀 총 107명을 장학생으로 선발했다. 성적, 가정형편, 장학

금 필요성 등 일정 기준에 따라 선발했으며 장학생들에게는 연간 국·공립대 100만원, 사립대 150만원의 장학금을 지급한다.

또한 코로나 19 등으로 장학증서 수여식을 진행하지 않는 대신, 장학증서를 받은 학생들이 SNS를 통해 인증샷을 남기면 선물을 증정하는 특별 이벤트를 마련했다.

하이트진로홀딩스는상생경영및 사회환원활동의 일환으로, 경제적 어려움 속에서도 학업에 매진하는 영세 요식업 종사자의 자녀를 대상

으로 장학사업을 진행해왔다. 2015년부터 7년간 800여명의 장학생에 12억 여원을 후원했다.

하이트진로홀딩스 김인규 대표는 "내일의 꿈을 이루기 위해 열심히 공부하는 학생들을 응원하고자 장학사업을 꾸준히 전개하고 있다"며 "당사의 작은 도움이 학생들의 미래를 크게 밝혀 우리 사회에 도움이 되는 인재가 되길 바라며, 대한민국의 인재육성을 위해 힘쓰겠다"고 밝혔다.

/조효정기자 princess@

인사

- ◆인사혁신처 ◇과장급 전보 △인재정보기획관실 인재기획담당관 구혜리
- ◆씨젠 △부사장 박성우
- ◆데일리안 △편집국 정치부장(부국장) 김소영 △사회부장 양창욱 △산업부장 겸 ICT융합부장 지봉철 △시각경제부장 서영백 △뉴미디어컨텐츠부장

(부국장) 민병우

- ◆병무청 ◇부이사관 승진 △병역자원국 병역판정검사과장 최구기 ◇서기관 승진 △대변인실 강정순 △기획조정관실 이상용 △입영동원국 한순영

부음

- ▲이종호씨 별세, 이원우(LG생활건강

디자인센터 수석디자이너)·경림·민영씨 부친상, 손혁(계명대학교 경영대학 회계학전공 교수)씨 장인상 = 22일 오전, 신촌세브란스 장례식장 9호, 발인 24일 오전 5시 20분. 010-7602-3453 ▲김해선씨 별세, 양만재(경북장애인 권익옹호기관장)씨 모친상 = 21일 오후 11시, 포항의료원 장례식장 1호실, 발인 23일 오전 9시. 054-247-0444

▲김용갑(전 총주 대미초 교장)씨 별세, 김기현(블루기술루션 대표이사)·김동현·김현미(충주시 건강가정·다문화가족지원센터 직원)·김현진(충주시 교육지원청 직원)씨 부친상, 차동영(육군 56사단 참모장)·장문각(충주 성남초 교사)씨 부친상 = 21일 오전 11시, 충주군 병원 장례식장 5호실, 발인 23일 오전 9시. 043-840-8444