



반도건설, 협력사와 급기가압 제연설비 구축 맞손
반도건설이 지난 14일 협력사인 힘펠, 대한이엔지 등과 '급기 가압 제연설비 구축' 기술협력 업무협약을 체결했다고 15일 밝혔다. 이번 업무협약을 통해 3개사는 급기가압 제연설비 시스템 관련 자재의 품질관리와 성능에 관한 기술협력, 설비공사에 관련된 공동 연구 등을 협업해 나가기로 했다. 이정렬 반도건설 시공부대표(가운데)와 김철한 힘펠 부사장(왼쪽), 박대지 대한이엔지 대표가 기념촬영을 하고 있다. /반도건설



한국공항공사, 지역 중학생 초청 진로체험 지원
한국공항공사는 지난 7월 명칭을 변경해 새롭게 출발한 '포항경주공항' 활성화를 위해 공항 인근에 위치한 포항동해중학교 29명을 초청해 14일부터 1박 2일 동안 항공분야의 다양한 직업 체험기회와 미래를 탐색할 수 있는 항공진로체험 프로그램을 마련했다. 공사는 향후 항공에 관심있는 전국의 학생들이 항공진로체험의 기회를 가질 수 있도록 프로그램을 상품화해 확대·운영할 계획이다. /한국공항공사



에스오일, 방글라데시 식수위생에 7000만원 후원
에스오일이 월드비전 본부에 방글라데시 식수 위생사업 후원금 7000만원을 전달했다. 에스오일의 후원금은 방글라데시 사키라(Satkhira) 지역의 주민 4만 5000여명에게 식수 용기를 지원하여 위생 환경을 개선하고, 지역 주민 주도의 식수 위생 사업을 진행하는 데에 사용될 계획이다. (왼쪽부터)한상호 월드비전 나눔부문장과 이정의 에스오일 전무가 기념촬영을 하고 있다. /에스오일

인사

- ◆해양수산부 ◇과·팀장급 전보 △어선안전정책과장 윤상훈 △스마트해운물류팀장 홍근형 △첨단해양교통관리팀장 권순태 △세월호후속대책추진단 선체관리지원과장 남창섭 △목포지방해양안전심판원 수사조사관 김인수 △인천지방해양수산청 계획조사과장 김건의 △인천지방해양수산청 항만개발과장 손원권 △국립해양조사원 해양예보과장 노정식
- ◆한국연구재단 ◇본부장 선임 △학술진흥본부장 박대현
- ◆유유계약 ◇신규영업 △상무 천준희(공정장)

부음

- ▲최운희씨 별세, 한성원·소철(전 삼정저축은행 대표이사)·소영(삼정코프 회장)·소현(삼정코프 사장)·소훈(삼정저축은행 대표이사)씨 모친상 = 14일, 서울성모병원 장례식장 13호실, 발인 17일 오전 7시30분, 장지 여주대신면 선영. 02-2258-5940
- ▲곽귀례씨 별세, 박금철(기획재정부 예산실 사회예산심의관)씨 모친상=김제 세안금장례식장 국화1실, 발인 17일, 044-215-7201
- ▲박승용(전 전북 진안경찰서장)씨 별세, 박범준·박범식씨 부친상 = 15일 오전, 전주 전북대병원 장례식장 13호실, 발인 17일. 063-250-1444

인천국제공항, 새 역사... 글로벌 최초 '5성급' 인증

ACI 고객경험인증 '5단계' 획득 아시아·태평양, 유럽 등서 유일

국제공항협회(ACI) 주관 공항 서비스평가(ASQ)에서 12년 연속 세계 1위 기록을 달성하고 '명예의 전당'에 오른 인천국제공항이 이번에는 세계공항 최초로 ACI 고객경험 인증 최고 등급인 '5단계'를 획득했다. 인천공항이 ACI로부터 최고 등급인 5단계 인증의 영예를 안은 것은 지난 2005년부터 2016년까지 12년 연속 세계공항서비스 평가(ASQ) 1위를 달성한 이후 6년 만의 성과다.

ACI는 14일 오후(현지시각) 폴란드 크라쿠프 항공박물관에서 열린 제4회 ACI 주관 고객경험 '제4회 ACI 글로벌 씨밋(Customer Experience Global Summit)'에서 인천국제공항을 ACI 고객경험인증 프로그램의 최고단계인 '5단계 인증패'를 수여했다. 세계공항 최초로 2020년 3단계, 지난해 4단계 인증을 받은 지



(왼쪽부터)인천국제공항공사 김경욱 사장이 5단계 인증패 수상 후 루이스 펠리페 디 올리베이라 ACI 사무총장과 기념촬영을 하고 있다. /인천국제공항공사

1년 만이다. 고객경험인증에 참여하고 있는 아시아·태평양, 유럽, 미주 등 주요 공항 60곳 가운데 5단계 인증은 인천공항이 최초다.

ACI는 세계공항의 고객경험 관리 체계와 서비스 혁신 활동을 평가하기 위해 2019년 4월 고객경험인증제를 도입했다. 고객이해, 전략, 운영개선, 지배구조, 공항문화, 서비

스 디자인, 기관협업 등 8개 항목에 대해 서류·현장 평가를 거쳐 1단계부터 5단계까지 인증한다. 공항 서비스 만족도를 설문으로 조사해 세계 최고를 가리는 ASQ 보다 평가 관점이 다양해 서비스분야 '경영 평가'로 불리고 있다. 각 단계별 엄격한 심사 기준을 거쳐야 최고 등급을 받을 수 있다.

지난 7월 인천공항을 방문한 2명의 ACI 평가관은 ▲고객 이해 차별화 ▲선제적 고객경험 개선 ▲수직·수평적 협업을 통한 범공항네트워크 구축 등 부문에서 인천공항은 매우 뛰어났다고 평가했다. 또한 공사는 고객이 필요로 하는 부분을 선제적으로 파악하기 위해 고객여정지도와 페르소나를 통해 고객이해 도구를 세계 공항 최초로 도입해 다양한 고객 특성과 그들의 여정 전반을 폭넓고 심층적으로 파악하고 있다.

공사는 지난해 인천공항을 이용하는 가상의 고객 캐릭터인 페르소나를 개발해 성격유형검사(MBTI) 등을 접목시켜 고객의 행동과 성격 특성을 보다 심층적으로 이해하는 기반을 마련했다는 평가를 받았다. 따라서 공사는 교통약자와 비즈니스 여객 등에 대해 보다 특화된 페르소나를 개발해 고객경험을 제공할 방침이다.

/허정윤 기자 zelkova@metroseoul.co.kr

부영그룹, 납품대금 연동제 시범운영 동참

중기부 특별약정서 활용 자율체결 대·중기 상생협력·동반성장 기대

중소벤처기업부와 공정거래위원회는 지난 14일 '정부-위탁기업간 납품대금 연동제 자율추진 협약식'을 개최했다고 15일 밝혔다.

이번 협약은 납품대금에 원자재 가격 상승분을 반영해 중소기업들의 경영난 해소를 위한 것이다.

납품대금 연동제 시범운영을 신청한 위탁기업은 부영그룹을 포함해 삼성전자, 현대자동차, KT, SK 이노베이션 등 기업 41곳과 연동 약정을 체결한 수탁기업은 294개사로 총 335개사가 시범운영에 동참했다. 시범운영에 참여한 기업은 중소



최양한 부영그룹 대표이사(왼쪽 두번째)와 이영 중소벤처기업부 장관(왼쪽 첫 번째), 윤수현 공정거래위원회 부위원장(네번째)이 기념촬영을 하고 있다. /부영그룹

벤처기업부가 마련한 납품대금 연동 특별약정서를 활용해 상호간 납품대금 연동약정을 자율적으로 체결할 예정이다.

부영그룹 관계자는 "이번 협약이 수탁·위탁기업 간 자율적인 납품대

금 연동을 활성화 하고 외부환경 변화에 대비해 안정적인 건설자재 공급망 구축과 대·중소기업간 상생협력 및 동반성장에 기여할 것으로 예상된다"고 전했다.

/김대환 기자 kdh@

롯데칠성음료-대한적십자사 생활 속 이웃사랑 나눔 캠페인 진행

롯데칠성음료가 흠플러스, 대한적십자사와 손잡고 이웃사랑 실천과 나눔 문화 확산을 위한 '나눔 캠페인' 업무협약을 체결했다.

롯데칠성음료는 전날 서울 중구에 위치한 대한적십자사 서울사무소에서 롯데칠성음료 문호식 신유통부문장, 흠플러스 감태규 그로서리상품부문장, 대한적십자사 이상천 사무총장 등 관계자들이 참석한 가운데 나눔 캠페인 업무협약식이 진행됐다고 15일 밝혔다.

이번 업무협약을 통해 롯데칠성음료와 흠플러스는 '나눔 소비는 우리의 행복'이라는 콘셉트의 캠페인을 펼칠 계획이다. 캠페인을 통해 양사간 시너지를 높이고 이웃 사랑을 위해 소비자가 동참하는 생활 속의 나눔 실천을 위한 사회공헌활동을 진행할 예정이다. /신원선 기자 tree6834@

한림대강남성심병원, 메타버스로 '감염관리법' 공유

제13회 감염관리 주간행사 개최 손위생관리 시뮬레이션 등 진행

한림대학교강남성심병원은 지난 5~8일 감염관리 중요성을 인식하고 올바른 감염관리 방법을 공유하기 위해 제13회 감염관리 주간행사를 개최했다고 15일 밝혔다.

올해는 감염관리 준칙을 준수하며 메타버스와 시뮬레이션을 활용해 교직원 모두가 참여하는 온·오프라인 세미나와 다채로운 프로그램을 진행했다.

프로그램은 ▲시뮬레이션을 통한 다제내성균 관리: 올바른 손위생 관리, 올바른 주의지침 표시 및 개인보호구 착용 탈의 시뮬레이션 ▲메타버스에서 감염관리실장 이재갑 교수를 비대면으로 만나는 감염관리 특강 '다제내성균 감염관리' 강의 ▲2020~2022 코로나19 대응 및 감



한림대학교강남성심병원이 지난 5~8일 메타버스·시뮬레이션 적용한 온·오프라인 제13회 감염관리 주간행사를 개최했다.

염관리 사진전 '우리들의 감염관리 적응기'를 본관 1동 세미나실 및 메타버스 사진전으로 개최했다.

특히 감염관리실은 대면 접촉을 최소화하고 많은 교직원이 온라인 메타버스로 참여할 수 있도록 유도했다. 다제내성균 예방 및 관리에 대한 특강 수료 후 퀴즈 참여를 통해

교직원 모두가 다제내성균 관리 및 예방 활동을 적극 수행할 수 있도록 했다.

또 코로나19 위기 상황에 유행성 감염병 신속대응팀 및 전 교직원의 활동이 담긴 사진전을 통해 감염관리의 중요성을 고취시켰다.

/이세경기자 seilee@

스타벅스

침수피해 입은 카페 재도색 등 복구 지원

스타벅스가 침수피해를 입은 소상공인 카페의 복구 지원에 들어간다. 스타벅스코리아는 지난 13일부터 14일 양일간에 걸쳐 동작구 성대전 통시장과 금천구 비단길현대시장 내에 침수 피해를 입었던 카페 2곳의 복구 지원을 각각 마무리했다고 15일 밝혔다.

스타벅스는 협력사들과 함께 해당 카페들에 대한 재도색 및 인테리어 공사 등을 지원하고, 추후 해당 매장의 침수 피해 재발 방지를 위한 차수판 설치 등을 진행하며 소상공인 카페 재기에 힘을 보탤 예정이다. /신원선 기자