L4 2022년 11월 16일 수요일 기업소식·오피니언 metr⊕



#### 중외학술복지재단, 해외 의료진 당진생산단지 견학

JW그룹의 공익재단인 중외학술복지재단은 연세의료원에서 연수 중인 해외 의료진이 지난 8일 당진생산단지를 견학했다 고 15일 밝혔다. 나이지리아와 온두라스, 케냐 등 8개국 출신 의료인 12명은 당진생산단지를 방문해 의약품 생산시설을 둘 러보고 JW그룹의 우수한 생산기술을 경험했다. /JW그룹



### 셀트리온그룹, 지역 소외계층 대상 김장나눔 행사

셀트리온그룹은 최근 김장철을 맞이해 지역 내 소외계층에게 김장 김치를 나누는 '김장 나눔' 행사를 진행했다. 이번 나눔 을 통해 제공한 김치는 약 5.5톤(3000만원 상당) 규모로, 인 천 동구 푸드뱅크, 연수구 청년 드림마켓, 서구 나눔의 울타 리 무료 급식소 등 3개의 기관과 인천 및 충북지역 개별 소외 계층 395가구에 전달됐다.



## KAI, 공군부대 방문 통해 FA-50수출 민군소통 확대

강구영 KAI 사장(왼쪽)이 14일 공군 제8전투비행단 이형동 단장에게 감사패를 전달하고 있다. 한국항공우주산업(이하 KAI)은 강구영 사장을 비롯한 임직원들이 14일 공군 제8전 투비행단과 제53특수비행대대를 방문해 장병들에게 FA-50 수출 협력에 대한 감사를 전하고 국산 항공기 수출 확대 방안 간담회를 진행했다고 15일 밝혔다.



DGB금융 패밀리봉사단, 복지관에 김장김치 전달

DGB금융그룹은 대구 동구 안심종합사회복지관에 김장김 치 200세트(1000kg)를 전달했다고 15일 밝혔다. 이번 봉사활동은 경제적 어려움을 겪고 있는 지역 취약계층을 위해임직원과 자녀로 구성된 'DGB 패밀리봉사단'과 '위드유 대학생봉사단' 등 30여 명의 봉사단원이 참여해 김치를 담그고 직접 가정을 방문해 배달했다. /DGB금융그룹



제이브이엠 이동환 전무, 국가생산성 국무총리 표창

한미약품그룹 지주회사 한미사이이언스의 계열사인 제이브 이엠에서 제조 및 품질본부장을 맡고 있는 이동환 전무가 '국 가생산성대상' 유공자로 선정돼 국무총리 표창을 받았다. 제 이브이엠에서 제조 및 품질본부장을 맡고 있는 이동환 전무 (오른쪽 첫번째)가 '국가생산성대상' 유공자로 선정돼 국무 총리 표창을 받고 있다. /제이브이엠

# 프랜차이즈 창업 필수 분석 10선



이 상 헌의

창업 칼럼

창업은 정보 전쟁이다. 창업아이 템을 분석하는 것은 물론, 상권조사와 분석, 유사한 아이템을 운영하고있는 자영업자들의 실질적 운영노하우 분석 등 다양한 정보와 점검은 필수다. 초보 창업자들에게 적은 노력으로 다양한 창업정보를 얻을 기회는 박람회나 전시회, 사업설명회정도가 있다. 그러나 때로는 창업박람회가 오히려 창업실패의 구렁텅이로 몰아가는 원인인 경우도 많다.

"연 4%대의 고소득을 보장합니다." "최저 창업비용으로 최고의 수익을 드립니다." "가맹비, 로열티, 교육비, 보증금, 5무(無) 창업을 지워합니다."

박람회에서 흔히 보이는 문구들

이다. 창업을 준비하는 예비 창업자라면 누구나 혹한다. 현재 한국 프랜차이즈 산업은 약12000여의 브랜드와 7000여의 본사가 주도하고 있다. 올해 들어 가맹사업을 새로 시작한브랜드와 본사가 급속히 증가하고있지만 예비 창업자로서는 제대로된 곳과 아닌 곳을 제대로 파악하기어렵다.

정부도 불상사를 방지하려 가맹 사업의 건전화와 부실본사의 난립 을 막는 제도를 마련했다. 지난해 11월부터 시행한 '가맹사업 1+1제 도'다. 가맹사업을 하는 모든 브랜 드에 1년간 1개 이상의 직영점을 운 영한 실적이 있어야만 가맹사업권 을부여하는제도다. 늦은 감은 있으 나 꼭 필요한 제도이고, 이 제도로 인하여 부실한 브랜드의 난립의 감 소가 예상된다.

'가맹사업공정화에 대한 법률'은 2005년부터 본사들의 자정과 윤리 의식 그리고 상생시스템을 실천하 게 함으로 창업시장을 건전하게 만 드는 매개체가 됐다. 정부의 지원과 프랜차이즈산업협회의 노력으로자 영업자들의 창업 성공을 위한 노력 도훌륭한 성과를 거두고 있다. 소수 의 나쁜 프랜차이즈 본사의 행태는 지원, 노력, 성과에도 불구하고 창 업을 꿈꾸는 이들에게 아픔을 안기 고 있다.

대표이사가 자주 교체되는 브랜드, 가맹점 협의체를 인정하지 않거나 없는 브랜드, 개점율보다 폐점률이 높은 브랜드, 고소득을 보장하는 듯한 허위 과장 광고하는 브랜드, 기존 가맹점주들의 본사에 대한 평가수준이 나쁜 브랜드, 재무재표상 R&D비용과교육훈련비를0.3%이내사용하는 브랜드, 브랜드 홈페이지가 없거나 고객과의 소리란이 없는 브랜드, 본사와의 소통 프로세스가대표자와의대화창구가 없거나 어려

운 브랜드, 매장관리 전문인력인 수 퍼바이저 조직이 없거나 적은 브랜 드, 표준 계약서상 상권보호규정이 애매하거나 없는 경우 브랜드 등은 한 번 살펴볼 만하다.

여기에 해당하는 브랜드를 나쁜 프랜차이즈라 명확히 규정하기는 어 렵지만, 좋지 않은 것은 사실이다.

이제는 프랜차이즈사업이 상생과 협업 그리고 투자를 기반으로 성장 해야 한다. 소위 유명브랜드가 반드 시 좋은 프랜차이즈라는 공식은 성 립되지 않는다.

상생과 협업을 위해 정말 노력하는 강소브랜드도 많다. 강소브랜드 들의 공통적 특징은 교육시스템의 차별화와 수익구조의 합리화 그리고 함께 성장하려는 점주협의체의 건실한 운영이 있다. 이제는 프랜차이즈산업이 진정한 소상공인들과함께 성장하는 구조적 협업이 필요한 시기다. /한국창업경영연구소장

# 삼성전자, 3년 만에 SW개발자 한자리에 모인다

### SW 개발자 콘퍼런스 2022 올 역대 최다 4000여명 참여

삼성 소프트웨어 개발자들이 오 랜만에 한 자리에 모였다.

삼성전자는 15일부터 이틀간 삼성전자 서초사옥에서 '삼성 소프트웨어 개발자 콘퍼런스(SSDC) 2022를 개최했다고 밝혔다.

SDC는 전세계 개발자들에 최신 기술을 소개하고 노하우를 공유하 는 자리다. 2014년부터 매년 열렸으 며, 코로나19로 온라인으로 열리다 가 3년만에 현장으로 다시 돌아왔 다. 온라인으로도 하이브리드로 진



삼성전자 한종희 부회장이 개회사를 하고 있다.

행한다. 올해 행사는 역대 최다인 4000여명이 참여했다.

삼성전자 한종희 대표이사 부회

장은 개회사에서 "기술혁신의 근간 인 소프트웨어 리더십을 기반으로 놀라운 사용자 경험이 일상이 되는 세상을 만들고자 한다"며, "SSDC가 소프트웨어개발자분들의 발전과미 래 설계에 도움이 될 인사이트를 얻 는 시간이 되길 바란다"고 말했다.

첫번째 키노트 연사로 나선 삼성 리서치 연구소장 승현준 사장은 삼 성전자의 선행 연구개발 기술을 소 개했다. 이어서 삼성전자 제품에 탑 재돼 있는 스마트싱스(SmartThin gs), 빅스비(Bixby), 보안(Securit y & Privacy) 등 주요 기술을 소개 하는 키노트와 삼성전자의 소프트 웨어 개발 문화에 대한 발표가 진행 됐다.

2일차 초청강연으로는 경희대학교 김상욱 교수가 '계산하는 기계의과거, 현재, 그리고 미래'라는 제목으로 물리학자의 시선을 공유한다. SSDC에서는 ▲배우고(Learn) ▲ 나누고(Share) ▲소통(Network)하고 싶은 소프트웨어 개발자라면누구나 발표자가 될 수 있다.

그 밖에도 삼성전자는 사내 개발 자는 물론 국내 모든 개발자를 대상 으로 발표자를 모집해 총 60개의 세 션을 마련했다.

/김재웅 기자 juk@metroseoul.co.kr

# KT, '카타르 월드컵' 국제방송중계망 구축 완료

국제해저케이블 구간 다중화 철저한 사전 품질 테스트 완료

KT가 20일(현지시간)부터 카타르 도하에서 열리는 월드컵을 위한 국제방송중계망구축을완료했다고 15일 밝혔다..

KT는 지난 5월 카타르 월드컵 국 제방송중계망 주관 통신사로 단독 선정됐다. 이후 카타르 현지에 KT 기술진을 파견해 끊김 없는 방송을 위한 시스템을 구축했다. 작업이 마 무리된 14일에는 KT 서울국제통신



KT 강북강원광역본부장 안치용 전무(왼쪽)가 KT 강북강원네트워크운용본부장 이상일 상무(모니터 내부 왼쪽)와의 화상 통화를 통해 카타르 국제방송센터(IBC) 현지 상황을 점검하고 있다. /KT

센터에서국제방송중계망개통식을

진행했다.

현지 경기장에서 촬영된 영상은 싱가포르, 런던의 KT 해외거점시 설(PoP)과 부산국제통신센터에서 관제 및 운용하는 APG, KJCN, A PCN2등대용량국제해저케이블을 경유해서울국제통신센터에도착한 다. KT는 이 영상을 지상파 3사에 제공해 국민들에게 월드컵 현장을 생생하게 전달한다.

KT는 끊김 없는 방송을 위해 국 제해저케이블 구간을 주요 경로 2개 와 예비 경로 3개로 다중화했다. 이 로써 카타르 도하의 국제방송센터 (IBC)와 한국 지상파 3사 사이에 총 5개의 경로가 마련됐다. 만약 한 경로에 장애가 발생하더라도 즉시 다른 경로로 우회하면 된다..

특히 방송중계시스템에 '히트리스(Hitless)' 기능을 적용했다. 히트리스는 중계 중 장애가 발생해 다른 경로로 신호를 받고자 할 때, 경로가 변경되는 짧은 순간에도 방송이 끊기지 않고 송출될 수 있게 하는 기능이다. 이 기능에는 여러 경로의 신호를 동시에 수신한 뒤 정상적인 신호만으로 조합해 발신할 수 있는 '님브라(Nimbra)' 장비가 핵심적으로 활용됐다.

#### <del>--</del> 부음

▲허유정씨 별세, 박태하(한국프로축구연 맹 기술위원장)씨 모친상=15일, 빈소 경북 영덕군 영덕제일요양병원 장례식장 특1호 실, 발인 17일 9시. 054-733-4440

▲김기석씨 별세, 김민수(태안군청 공보팀

주무관)씨 부친상=15일 태안의료원 상례원 2층 제4분향실, 발인 17일. 041-671-5302 ▲이영임씨 별세, 김혜지(메디데이터 마케 팅팀 상무)씨 모친상 = 고려대학교 안암병 원 장례식장 202호, 발인 17일(목) 오전 11 시, 장지 벽제승화원. 02-923-4442

▲이주병씨 별세, 권순철(DB손해보험 이

사·원주DB프로미농구단장)씨 장인상=14 일, 강동경희대학교병원 장례식장 12호 실, 발인 17일 오전 5시. 02-440-8912 ▲ 박성노씨 별세, 박재영(보은군청 기획감사 실 주무관)씨 부친상 = 15일 오전 7시20 분, 보은농협장례식장, 발인 17일 오전 10 시. 043-543-3360

▲이병원씨 별세, 김영자씨 배우자상, 고병헌(중소기업중앙회부회장)·백성현(신기메디텍 대표)씨 장인상, 이준규(경희대 명예교수)·상규씨 부친상 = 15일 오전 5시, 서울성모병원장례식장31호, 발인17일오전6시, 장지경남함양군마천면선영.02-2258-5940