실속·알뜰 소비 '체리슈머' 잡아라… 유통가, 멤버십 강화

할리스 앱 딜리버리 주문시 혜택
커피빈 쿠폰 등 담은 유료 멤버십
교촌치킨 멤버십 앱 매달 할인쿠폰
피자 프랜차이즈 포장시 파격 할인

서울 성동구 이마트24 점포에서 고객이 할인상품을 고르고 있는 모습. /뉴시스

#. 회사원 A(29)씨는 매주 월요일 카페 앱을 통해 딜리버리 주문을 한다. 딜리버리 고객에 한해 음료 1잔을 무료로 증정하기 때문이다. 퇴근 후에는 마트나 편의점에 들러 마감 할인세일 상품을 구매한다.

고물가가 이어지면서 최대한 알뜰하게 소비하는 '체리슈머'들이 늘어나고 있다. 체리슈머란 불황에 따른 시장 변화가 만들어낸 용어로, 합리적 소비를 추구하는 소비자를 말한다. 다양한 앱과 플랫폼 등을 적극 활용해 최적의 소비 효용을 얻어내는 '실속 소비자'로도 불린다. 이에 유통업계는 다양한 멤버십 혜택을 제공하고 있다.

22일 업계에 따르면 카페업계가 멤버십 제공에 가장 적극적이다.

라이프스타일 브랜드 할리스는 멤버십 회원들을 대상으로 매달 쿠폰을 발행한다. 할리스 멤버십은 실버, 골드, 레드, 다이아몬드 4개 등급으로 운영되고 있으며 11월에는 등급과 관계없이 모든 회원에게 윈터 티라미수 라떼, 스무디군, 우드 제품 구매 시 아메리카노(R) 1잔을 무료로 증정하는 쿠폰 3개가 제공된다. 골드 등급 이상 회원은 쿠폰으로 이번 달에 새롭게 출시한 '그릴 닭가슴살'을 1000원에 구매할 수 있다.

매주 월요일 공식 앱 딜리버리 주문 고객들에게 시크릿 음료 1잔을 무료로 증정하는 '시크릿 레드데이(RED DAY)' 프로모션도 고객들의 큰 호응을 얻고 있다. 실제 레드데이를 통한 매출은 프로모션을 시작했던 5월 대비 약 150% 증가한 것으로 밝혀졌다. 11월에는 멤버십 회원 대상 '스페셜 레드데이' 프로모션도 펼친다. 축구 경기가 열리는 오는 24일 진행되며, 당일 할리스 앱을 사용해 딜리버리 주문을 하는 고객들에게는 '딸기 치즈케익 할리치노' 1잔을 무료로 증정해 '집관족'에게 즐거움을 더할 계획이다.

커피빈코리아는 지난 10월 연간회원제 '오로라 멤버스'를 모집했다. 커피빈에서 최초로 소개하는 연간회원제로 연회비 3만원에 선착순 1만명만 가입을 받았다. 커피빈은 오로라 멤버스 회원 모두에게 벅스킨 소재의 2023 플래너를 증정하고, 음료 및 음식, MD상품의 10% 할인 혜택과 무료음료권 3매, 생일 쿠폰, 한정판 실물 카드 등 다양한 혜택을 제공했다.

연회비를 지불해야 하는 유료 멤버십 회원제는 가입 초기 비용이 발생하지만, 장기적으로 합리적인 소비가 가능해 소비자들의 관심을 받고 있다.

이마트 트레이더스는 '트레이더스 클럽'이라는 이름의 유료 멤버십을 선보였다. 대표적인 혜택은 '멤버십 전용 할인 상품'과 현금처럼 사용이 가능한 'TR캐시' 적립으로, TR캐시의 경우 내년 1월부터 적립이 가능해 현재 고객들은 멤버십 회원을 위한 특별 할인 혜택에 집중하고 있다. 멤버십 전용 할인 상품 중 할인율이 높고 수요가 많은 '빅 웨이브 아이템' 10개 구매 시 약 15만원 이상을 절약할 수 있어 멤버십 기본 등급인 '스탠다드'의 연회비 3만원을 넘어서는 혜택을 얻게 된다. 이같은 혜택에 힘입어 트레이더스는 이달 4일까지 당초 목표한 누적 가입자 수의 약 112%인 30만명의 멤버십 가입자 수를 달성한 것으로 알려졌다.

프랜차이즈 업계도 앱 멤버십 혜택을 강화하고 있다.

교촌치킨은 앱 회원을 대상으로 생일 및 할인 쿠폰 등 매월 혜택을 제공하며 고객들의 멤버십 앱 이용을 장려하고 있다. 뿐만 아니라 공식 앱을 단순한 주문 채널이 아닌 고객 소통 채널로 확장시키기 위해 앱 이벤트 등 다양한 활동을 진행하고 있다.

피자 프랜차이즈는 포장 주문 고객에게 저렴한 가격에 제품을 구매할 수 있게 했다.

도미노피자는 매주 화요일마다 방문 포장 시 할인 혜택을 제공하는 '도미노스데이'를 진행해오고 있다. 도미노스데이는 홈페이지, 앱 회원들을 대상으로 진행되며, 1인 2판까지 혜택을 받을 수 있다. 이에 더해 11월에는 하나카드 결제 시 3000원 추가 할인을 받을 수 있도록 하는 등 더욱 풍성한 할인 혜택을 제공한다.

한국피자헛은 11월 한 달간 온라인 회원들을 대상으로 프리미엄 피자 배달 20%, 포장 40% 할인 이벤트를 실시한다. 파파존스의 경우 라지 사이즈 이상 피자 방문포장 주문 시 30% 할인 혜택을 제공하고 있으며 매달 8·18·28일 '파파스데이' 이벤트를 통해 배달 시에도 모든 라지 사이즈 이상 피자를 30% 할인된 가격으로 즐길 수 있도록 하고 있다. /신원선 기자 tree6834@metroseoul.co.kr

카카오스타일, 최대 94% 할인 '블프' 시작

지그재그·포스티·패션바이카카오 4400개 이상 브랜드 할인 프로모션

카카오스타일이 21일부터 '블랙프라이데이 프로모션'을 시작한다.

지그재그, 포스티, 패션바이카카오에 입점한 4400개 이상의 브랜드와 쇼핑몰 상품을 최대 94% 할인한다. 각 사별 프로모션 내용은 상이하다.

지그재그는 21일부터 28일까지 슬로우앤드, 98도씨, 핫핑 등 대표 온라인 쇼핑몰 190곳과 시티브리즈, 파인드카푸어, 키르시, 제시믹스 등 패션·뷰티·라이프 브랜드 4200개와 블랙위크를 진행한다.

24시간 동안 최대 84% 할인하는 '하루특가'를 행사기간 계속 진행하고, 3시간 특가 코너도 연다.

더불어지오다노 크루넥 라이트다운 경량 베스트, 언더아머 플라이 패스트 타이츠 등 일상적으로 쓰는 다양한 상품을 최대 67% 할인 판매하며 샤넬 이어링, 생로랑 지갑 등을 2만2000원에 판매하는 럭키딜도 진행한다.

전 고객에게 최대 20% 할인쿠폰팩도 지급한다.

4050 패션 플랫폼 포스티는 25일부터 27일까지 백화점 여성 브랜드와 해외 명품 할인 판매 및 겨울 아우터 타임 세일을 진행한다.

올리비아로렌 인기 상품을 최대 94% 할인가에 선보이며, 쉬즈미스는 최대 84%, 주크, 씨씨콜렉트, 모조에스핀, 온앤온 등의 브랜드 상품도 최대 70% 할인가에 선보인다. 전 상품에 적용 가능한 추가 할인쿠폰을 모든 고객에게 제공하며, 매일 선착순 100명에게는 50% 할인쿠폰을 지급한다. 프라다, 막스마라, 몽클레어 등의 해외 명품 브랜드 전용 30% 할인쿠폰도 제공한다.

패션 큐레이션 서비스 '패션바이카카오'도 21일부터 28일까지 인기 쇼핑몰인 나크21을 비롯해 입점 첫 달 거래액 상위 1%에 진입한 루키 쇼핑몰 어나더코코 등 쇼핑몰 약 30곳과 함께 최대 80% 할인 프로모션을 실시한다.

쇼핑몰별 인기 상품 4개를 선정해 24시간 동안 특가에 판매하며 하루 선착순 200명에게 100% 할인쿠폰(1만원 이상 구매 시 1만원 할인)을 지급한다.

/김서현 기자 seoh@

"'손흥민 홍삼' 먹고 영국투어 떠나세요"

정관장 '에브리타임 토트넘 에디션' 포토카드 포함… 추첨 통해 경품도

KGC인삼공사 정관장이 축구선수 손흥민의 소속팀 '토트넘 홋스퍼'와 공식 라이선스를 맺고 '에브리타임 토트넘 에디션(사진)'을 출시했다.

'에브리타임 토트넘 에디션'은 손흥민 선수를 비롯해 토트넘에서 맹활약 중인 해리 케인, 휴고 요리스, 데얀 클루셉스키 등 핵심 선수들의 활약 모습이 담긴 포토카드를 담아 소장가치를 더했다. 제품에 동봉된 응모권 번호를 이벤트 페이지에 입력하면 추첨을 통해 영국투어 패키지(2명), '에브리타임밸런스 찰칵에디션'(100명) 등 푸짐한 경품을 제공한다.

정관장은 '에브리타임 토트넘 에디션' 출시에 맞춰 다양한 모바일 게임 이벤트도 준비했다. 승부차기에서 득점에 성공하면 경품을 얻을 수 있는 '에브리타임 핑거 슈팅게임'과 축구 경기의 승패를 예측하는 '활기력 승부예측 게임'을 마련해, 이벤트에 참여만 해도 정관장몰 할인 쿠폰 등을 제공한다.

전국 정관장 매장과 백화점, 정관장 직영 온라인몰 정관장몰 등에서 구매할 수 있다. /신원선 기자

YouTube 유튜브〈메트로신문〉 동영상 제공

대웅제약 "당뇨병 신약 반려동물에도 안전성 확인"

대웅제약이 당뇨병 치료제로 개발 중인 신약 'DWP16001'의 안전성이 반려동물 대상 연구에서 확인됐다.

대웅제약은 지난 17일 대한수의학회에서 반려동물을 대상으로 DWP16001의 당뇨병 치료 효과에 대한 연구자 추가 임상 결과를 공개했다고 22일 밝혔다. 이번에 발표한 내용은 지난해 5월 발표한 8주 간의 연구자 임상에 참여했던 인슐린 의존성(제1형) 당뇨병 반려견을 대상으로 1년 연장 투약에 대한 장기 안전성을 추가로 검증한 연구 결과다.

연구진은 인슐린과 DWP16001을 1년 동안 1일 1회 또는 3일 1회 병용투여하고, 각 군에게 혈중 케톤 및 젖산탈수소효소(LDH) 검사, 일반 혈액(CBC) 검사, 혈청화학 검사, 전해질 검사, 요검사 등을 시행했다. 혈중 케톤 및 LDH 검사는 '당뇨병성 케톤산증' 평가 검사로 저혈당과 함께 가장 주요한 부작용 평가 지표로 알려져 있다.

검사 결과, 약물을 투여한 1년 동안 혈중 케톤 및 LDH의 유의적인 변화가 없는 것을 확인함으로써 당뇨 반려견 치료 및 관리에서 가장 중요한 부작용인 저혈당증 및 당뇨병성 케톤산증은 없는 것을 확인했다. 또한 백혈구, 적혈구, 혈소판 및 주요 장기(간, 신장 등)에 대한 유의한 수치 변화는 확인되지 않아, 대웅제약은 당뇨 반려견 대상 인슐린 및 DWP16001 1년 장기 투약에 대한 장기 안전성을 확보하게 됐다.

/이세경 기자 seilee@

동국제약 메이올웨이즈

'프라임 관절건강 타베트리'

동국제약의 헬스&이너뷰티 브랜드 '메이올웨이즈'에서 건강기능식품 '프라임 관절건강 타베트리(사진)'를 새로 출시했다.

프라임 관절건강 타베트리는 식품의약품안전처로부터 개별인정형 원료로 인정받은 타히보 추출물이 주성분으로 들어 있어, 관절과 연골 건강에 도움을 줄 수 있는 건강기능식품이다.

타히보 추출물은 브라질 아마존강 유역의 타히보 나무의 외피와 심재 사이의 내피에 존재하는 성분이다. 주정 저온 추출 후 동결건조 방식의 3개국 특허 추출공법으로 가공한 원료이고, 식물 유래 성분이라 안심하고 섭취할 수 있다. 이 외에도 뼈 건강과 항산화, 세포보호 등 복합기능성을 지닌 비타민, 미네랄 5종을 배합했다. /이세경 기자